

## Tarjetas de Crédito Visa

### Atención telefónica a Socios/as

#### Centro de Servicios Visa

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Classic	Capital Federal / GBA	(011) 4379-3400
	Más de 30 km.	0-810-666-3400
Visa Gold	Capital Federal / GBA	(011) 4378-4444
	Más de 30 km.	0-810-666-4653
Visa Platinum	Todo el país	0-800-333-7528 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	(54 11) 4379-6200 <sup>(2)</sup>
Visa Signature	Todo el país	0-800-222-7446 <sup>(1)</sup> Desde teléfonos móviles: *8472
Visa Regalo / Visa Recargable	Todo el país	0-810-222-7342

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

#### Centro de habilitación de tarjetas

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Classic	Capital Federal / GBA	(011) 4379-3440

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Gold	Capital Federal / GBA	(011) 4379-3440
	Más de 30 km.	0-810-999-8472
Visa Platinum	Desde Argentina	0-800-333-7528 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior <sup>(3)</sup>	(54 11) 4379-6200 <sup>(2)</sup>
Visa Signature	Desde Argentina	0-800-222-7446 <sup>(1)</sup> Desde teléfonos móviles: *8472
	Desde el exterior <sup>(3)</sup>	(54 11) 4378-8300 <sup>(2)</sup>

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) Para teléfono directo desde cada país, consultar el apartado *Acceso al Centro de Servicios Visa desde el exterior*.

#### Centro de denuncias Visa

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Débito / Electrón	Capital Federal / GBA	(011) 4379-3333
Visa Classic	Más de 30 km.	0-810-666-3368
Visa Gold		
Visa Platinum <sup>(1)</sup>		
Visa Signature <sup>(1)</sup>		

(1) Las denuncias también podrán realizarse desde el Centro de Atención Exclusivo de cada producto.

## Servicio mundial de asistencia al cliente (GCAS)

Producto	Desde Argentina <sup>(1)</sup>	EE.UU. y Canadá <sup>(1)</sup>	Resto del mundo
Visa Débito / Electron Visa Classic Visa Gold Visa Platinum Visa Signature	0810-444-0836	1-800-396-9665	(1-303) 967-1098 <sup>(2)</sup>

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

## Otros servicios

Producto	Alcance	Teléfono
Servicios de Pagos Visa <sup>(1)</sup>	Capital Federal /GBA	(011) 4379- 7700
Débitos Automáticos <sup>(2)</sup> Card to Card <sup>(1)</sup>	Más de 30 km.	0-810-666-7700
Plan V <sup>(1)</sup>	Todo el país	0-810-222-2868
Mis Tarjetas <sup>(3)</sup>	Capital Federal /GBA	(011) 4378- 4410
	Más de 30 km.	0-810-666-4410

(1) Visa Classic / Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature.

(2) Visa Classic / Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature / Visa Débito / Electron.

(3) Exclusivo para Visa Classic (Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature acceden comunicándose con su respectivo Centro de Servicios). Se podrá acceder al servicio a través de la web [Mis tarjetas](#)

## Servicios accesorios por versión

### Visa Gold

Servicio	Alcance	Teléfono
Servicio de Asistencia en Viaje	Desde Argentina	0-800-888-8006 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1000 <sup>(2)</sup>
Seguro de Accidentes en Viaje	Desde Argentina	Consultas: (54-11) 4378-4444 / 0-810-666-4653 <sup>(3)</sup> Reclamos: 0-800-444-0836 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	Consultas: (54-11) 4379-3434 <sup>(2)</sup> Reclamos: - EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665 <sup>(1)</sup> - Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 <sup>(2)</sup>
Seguro de Automóviles Alquilados		

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) Más de 30 km. Capital Federal / GBA.

### Visa Platinum

Servicio	Alcance	Teléfono
Servicio de Asistencia en Viaje	Desde Argentina	0-800-777-0101 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1010 <sup>(2)</sup>

Servicio	Alcance	Teléfono
Seguro de Accidentes en Viaje Seguro de Automóviles Alquilados Seguro se compras Visa	Desde Argentina	Consultas: 0-800-333-7528 <sup>(1)</sup> Reclamos: 0-800-444-0836 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	Consultas: (54-11) 4379-6200 <sup>(2)</sup> Reclamos: EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665 <sup>(1)</sup> Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 <sup>(2)</sup>
ConciERGE Personal	Desde Argentina	0-800-333-9001 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	(54-11) 4370-8431 <sup>(2)</sup>

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

#### Visa Signature

Servicio	Alcance	Teléfono
Servicio de Asistencia en Viaje	Desde Argentina	0-800-777-0101 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1010 <sup>(2)</sup>
Visa airport companion (Ayuda y reclamos)	Desde Argentina	0800-444-0836 <a href="mailto:support@dragonpassuk.com">support@dragonpassuk.com</a>
	Desde el exterior	<a href="mailto:support@dragonpassuk.com">support@dragonpassuk.com</a>

Servicio	Alcance	Teléfono
Seguro de Accidentes en Viaje Seguro de Automóviles Alquilados Seguro Visa Demora de Equipaje Seguro Visa Pérdida de Equipaje Seguro Visa de Compra Protegida	Desde Argentina	Consultas: 0-800-222-7446 <sup>(1)</sup> Desde teléfonos móviles: *8472 Reclamos: 0-800-444-0836 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	Consultas: (54-11) 4378-8300 <sup>(2)</sup> Reclamos: - EE.UU. y Canadá: 1-800396-9665 <sup>(1)</sup>
Seguro de Visa de Garantía extendida Seguro de Visa de Precio Protegido Visa Luxury Hotel Collection		- Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 <sup>(2)</sup>
Concierge Personal	Desde Argentina	0-800-333-9001 <sup>(1)</sup>
	Desde el exterior	(54-11) 4379-6320 <sup>(2)</sup>

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

#### Acceso al centro de servicios Visa desde el exterior

País	Teléfono
Alemania	0800-183-3697
Australia	1800-56-4541
Austria	0800-298366
Bélgica	0800-10542
Bolivia	800-101-396

País	Teléfono
Brasil	0800-891-8472
Chile	123-0020-9890
China	400-8423-213
Colombia	0800-954-0634
Costa Rica	0800-054-2059
Ecuador	1800-000-477
EE.UU.	1877-233-8472
Emiratos Árabes	8000-320-0005
España	900-9954-86
Filipinas	800-132-20038
Finlandia	0800-771-302
Francia, St. Pierre y Miquelón	0800-903-476
Grecia	00800-5412-634
Guatemala	1800-300-0148
Holanda	0800-0228-353
Hong Kong	800-96-0138
Hungría	068-0021128
Israel	1809-452-634
Italia	800-561937
Japón	00-5315-30006
México	01800-123-7066
Nueva Zelanda	0800-480-360
Panamá	00800-054-7634

País	Teléfono
Paraguay	009-800-542-0143
Perú	0800-558-41
Portugal, Azores y Madeiras	800-854-010
Puerto Rico	1844-871-6308
Reino Unido	0800-101-6985
Singapur	800-321-1170
Sudáfrica	0800-982-614
Suiza	0800-564-197
Tailandia	1800-011-80
Taiwán	801-491-105
Uruguay	000-4054-039
Venezuela	0800-104-9167

(1) Sin cargo desde teléfono fijo.

Desde el resto del mundo	Call Collect – Cobro revertido
Vissa Classic / Visa Gold	(5411) 4379-3434
Visa Platinum	(5411) 4379-6200
Visa Signature	(5411) 4378-8300

(\*\*) Se debe solicitar el servicio de cobro revertido a la operadora internacional del país donde se encuentre.

Si la comunicación se realiza desde un teléfono celular o desde el teléfono de la habitación de un hotel, se debe consultar previamente con el proveedor del servicio de telefonía o con el hotel, la eventual existencia de cargos y/o costos para la realización del llamado.