

Tarjetas de Crédito Visa – Atención telefónica a socios

Centro de servicios Visa

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Classic	Capital Federal / GBA Más de 30 km.	(011) 4379-3400 0-810-666-3400
Visa Gold	Capital Federal / GBA Más de 30 km.	(011) 4378-4444 0-810-666-4653
Visa Platinum	Todo el país	0-800-333-7528
Visa Signature	Todo el país	0-800-222-7446 ⁽¹⁾ Desde teléfonos móviles: *8472
Visa Regalo / Visa Recargable	Todo el país	0-810-222-7342

(1) Llamada sin cargo.

Centro de habilitación de tarjetas

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Classic	Capital Federal / GBA	(011) 4379-3440
Visa Gold	Más de 30 km.	0-810-999-8472
Visa Platinum	Desde Argentina	0-800-333-7528 ⁽¹⁾
	Desde el exterior ⁽³⁾	(54 11) 4379-6200 ⁽²⁾
Visa Signature	Desde Argentina	0-800-222-7446 ⁽¹⁾ Desde teléfonos móviles: *8472
	Desde el exterior ⁽³⁾	(54 11) 4378-8300 ⁽²⁾

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) Para teléfono directo desde cada país, consultar el apartado Acceso al Centro de Servicios Visa desde el exterior.

Centro de denuncias Visa

Producto	Alcance	Teléfono
Visa Débito / Electrón Visa Classic	Capital Federal / GBA	(011) 4379-3333

Tarjetas de Crédito Visa – Atención telefónica a socios

Visa Gold Visa Platinum ⁽¹⁾ Visa Signature ⁽¹⁾	Más de 30 km.	0-810-666-3368
--	---------------	----------------

⁽¹⁾ Las denuncias también podrán realizarse desde el Centro de Atención Exclusivo de cada producto.

Servicio mundial de asistencia al cliente (GCAS)

Producto	Desde Argentina ⁽¹⁾	EE.UU. y Canadá ⁽¹⁾	Resto del mundo ⁽²⁾
Visa Débito / Electron Visa Classic Visa Gold Visa Platinum Visa Signature	0-800-444-0836	1-800-396-9665	(1-303) 967-1098 ⁽³⁾

⁽¹⁾ Llamada sin cargo.

⁽²⁾ Para teléfono de acceso directo desde cada país, consultar <http://www.visa.com.ar/downloads/pdfs/gcas-toll-free.pdf>

⁽³⁾ Llamada con cobro revertido.

Otros Servicios

Producto	Alcance	Teléfono
Servicio de Pagos Visa ⁽¹⁾ Débitos Automáticos ⁽²⁾ Card to Card ⁽¹⁾	Capital Federal / GBA	(011) 4379-7700
	Más de 30 km. ⁽¹⁾	0-810-666-7700
Plan V ⁽¹⁾	Todo el país	0-810-222-2868
VisaHome Socios ⁽³⁾	Capital Federal / GBA	(011) 4378-4410
	Más de 30 km.	0-810-666-4410

⁽¹⁾ Visa Classic / Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature.

⁽²⁾ Visa Classic / Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature / Visa Débito / Electron.

⁽³⁾ Exclusivo para Visa Classic (Visa Gold / Visa Platinum / Visa Signature acceden comunicándose con su respectivo Centro de Servicios). Se podrá acceder al servicio a través de la web www.visa.com.ar

Tarjetas de Crédito Visa – Atención telefónica a socios

Servicios accesorios por versión

Visa Classic

Servicio	Alcance	Teléfono
Visa Travel Assistance	Desde Argentina	0-800-888-8006 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1000 ⁽²⁾
Seguro de Accidentes en Viaje	Desde Argentina	Consultas: (011) 4379-3400 / 0-810-666-3400 ⁽³⁾ Reclamos: 0-800-444-0836 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	Consultas: (54-11) 4379-3434 ⁽²⁾ Reclamos: - EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665 ⁽¹⁾ - Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 ⁽²⁾

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) Más de 30 km. Capital Federal / GBA.

Visa Gold

Servicio	Alcance	Teléfono
Visa Travel Assistance	Desde Argentina	0-800-888-8006 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1000 ⁽²⁾
Seguro de Accidentes en Viaje	Desde Argentina	Consultas: (011) 4378-4444 / 0810-666-4653 ⁽³⁾ Reclamos: 0-800-444-0836 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	Consultas: (54-11) 4379-3434 ⁽²⁾ Reclamos: - EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665 ⁽¹⁾ - Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 ⁽²⁾

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) Más de 30 km. Capital Federal / GBA.

Tarjetas de Crédito Visa – Atención telefónica a socios

Visa Platinum

Servicio	Alcance	Teléfono
Visa Travel Assistance	Desde Argentina	0-800-777-0101 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1010 ⁽²⁾
Seguro de Accidentes en Viaje Seguro de Automóviles Alquilados Seguro de Compras Visa	Desde Argentina	Consultas: 0-800-333-7528 ⁽¹⁾ Reclamos: 0-800-444-0836 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	Consultas: (54-11) 4379-6200 ⁽²⁾ Reclamos: - EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665 ⁽¹⁾ - Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 ⁽²⁾
ConciERGE Personal	Desde Argentina	0-800-333-9001 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54-11) 4370-8431 ⁽²⁾
Priority Pass ⁽³⁾	Desde Argentina	0-800-333-7528 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54 11) 4379-6200 ⁽²⁾

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) En caso de denuncias por robo, hurto o extravío de la tarjeta Priority Pass. Solo válido para aquellos Bancos que, por definición, hayan contratado el servicio para las cuentas Platinum.

Tarjetas de Crédito Visa – Atención telefónica a socios

Visa Signature

Servicio	Alcance	Teléfono
Visa Travel Assistance	Desde Argentina	0-800-777-0101 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54-11) 4379-1010 ⁽²⁾
Seguro de Accidentes en Viaje Seguro de Automóviles Alquilados Seguro Visa Demora de Equipaje Seguro Visa de Pérdida de Equipaje Seguro Visa de Compra Protegida Seguro Visa de Garantía extendida Seguro Visa de Precio Protegido Visa Luxury Hotel Collection	Desde Argentina	Consultas: 0-800-222-7446 ⁽¹⁾ Desde teléfonos móviles: *8472 Reclamos: 0-800-444-0836 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	Consultas: (54 11) 4378-8300 ⁽²⁾ Reclamos: - EE.UU. y Canadá: 1-800-396-9665 ⁽¹⁾ - Desde el resto del mundo: 1-303-967-1098 ⁽²⁾
ConciERGE Personal	Desde Argentina	0-800-222-0203 ⁽¹⁾
	Desde el exterior	(54 11) 4379-6320 ⁽²⁾
Priority Pass ⁽³⁾	Desde Argentina	0-800-222-7446 ⁽¹⁾ Desde teléfonos móviles: *8472
	Desde el exterior	(54 11) 4378-8300 ⁽²⁾

(1) Llamada sin cargo.

(2) Llamada con cobro revertido.

(3) En caso de denuncias por robo, hurto o extravío de la tarjeta Priority Pass.

Acceso al centro de servicios Visa desde el exterior

País	Línea directa - Llamadas sin cargo ^(*)
Alemania	0800-183-3697
Australia	1800-56-4541
Austria	0800-298366
Bélgica	0800-10542
Bolivia	800-101-396
Brasil	0800-891-8472
Chile	123-0020-9890
China	400-8423-213
Colombia	0800-954-0634
Costa Rica	0800-054-2059
Ecuador	1800-000-477
EE.UU.	1877-233-8472
Emiratos Árabes	8000-320-0005
España	900-9954-86
Filipinas	800-132-20038
Finlandia	0800-771-302
Francia, St. Pierre y Miquelón	0800-903-476
Grecia	00800-5412-634
Guatemala	1800-300-0148
Holanda	0800-0228-353
Hong Kong	800-96-0138
Hungría	068-0021128
Israel	1809-452-634
Italia	800-561937
Japón	00-5315-30006
México	01800-123-7066
Nueva Zelanda	0800-480-360
Panamá	00800-054-7634
Paraguay	009-800-542-0143
Perú	0800-55-841
Portugal, Azores y Madeiras	800-854-010
Puerto Rico	1844-871-6308
Reino Unido	0800-101-6985
Singapur	800-321-1170
Sudáfrica	0800-982-614
Suiza	0800-564-197
Tailandia	1800-011-80
Taiwán	801-491-105

Tarjetas de Crédito Visa – Atención telefónica a socios

Uruguay	000-4054-039
Venezuela	0800-104-9167

(*) Sin cargo desde teléfono fijo.

Desde el resto del mundo	Call Collect – Cobro revertido (**)
Visa Classic / Visa Gold	(54-11) 4379-3434
Visa Platinum	(54-11) 4379-6200
Visa Signature	(54-11) 4378-8300

(**) Se debe solicitar el servicio de cobro revertido a la operadora internacional del país donde se encuentre.

Si la comunicación se realiza desde un teléfono celular o desde el teléfono de la habitación de un hotel, se debe consultar previamente con el proveedor del servicio de telefonía o con el hotel, la eventual existencia de cargos y/o costos para la realización del llamado.