

NOVIEMBRE

BREVE GUÍA

# MIPYME SOSTENIBLE



Banco  
Provincia



# PERSONAS. Bienestar de los equipos que impulsan el impacto positivo.

Promover condiciones laborales dignas y equitativas, fomentar la diversidad e inclusión, y garantizar la seguridad y salud en el trabajo.

## Beneficios:



**Mayor motivación y productividad de los empleados.** Puede generar mayor satisfacción y compromiso, lo que se traduce en un mejor desempeño.



**Mejora de la reputación.** Puede mejorar la imagen corporativa y atraer a clientes y empleados que valoran la responsabilidad social y ambiental.



## Por donde empezar

- 1 **Diagnóstico:** Identificar necesidades mediante encuestas o reuniones.
- 2 **Planificación:** Establecer objetivos y metas (por ejemplo: mejorar productividad, satisfacción, reducir brechas de género).
- 3 **Comunicación:** Sensibilizar sobre la política de bienestar laboral.
- 4 **Implementación de acciones:**
  - Opciones de gestión laboral:** horario flexible, esquemas híbridos, talleres, espacios de feedback, capacitación, buzón de sugerencias.
  - Infraestructura:** garantizar buena ventilación y calidad del aire interior, instalar baños accesibles y en buenas condiciones, ofrecer estacionamiento seguro para bicicletas y duchas.
  - Impacto en la comunidad:** priorizar proveedores locales y sostenibles (favorece a familias de los colaboradores), priorizar contratación de diversidades y minorías.
- 5 **Mejora continua:** monitorear impacto y retroalimentar las iniciativas

**Pilares**

**Cultura  
Liderazgo  
Comunicación**

# PERSONAS. Bienestar de los equipos que impulsan el impacto positivo.

## Agro

- Realizar encuestas para conocer condiciones de vivienda rural, acceso a agua y transporte.
- Brindar charlas sobre seguridad en el uso de agroquímicos, animales y maquinaria y equipamiento de trabajo acorde, talleres sobre género y diversidades.
- Ciclar los horarios de trabajo adaptados a campañas agrícolas.
- Disponibilizar espacios de descanso con sombra y agua fresca, baños y duchas móviles accesibles.
- Optar por transporte seguro desde zonas rurales.
- Generar oportunidades a mujeres rurales



## Industria

- Realizar encuestas sobre ergonomía, ruidos, turnos rotativos y riesgos de maquinarias.
- Efectuar campañas internas sobre higiene industrial, protocolos de seguridad y beneficios sociales.
- Otorgar horarios rotativos justos y espacios de feedback.
- Capacitar en temáticas de diversidades y género.
- Brindar buena ventilación y extracción de aire en plantas, baños accesibles y en buenas condiciones, comedores adecuados y aislación acústica.
- Desarrollar puestos específicos para personas con discapacidad.



## Servicios y Comercio

- Efectuar encuestas de satisfacción del cliente interno, balance vida-trabajo.
- Comunicar programas de capacitación, beneficios de horarios flexibles o teletrabajo.
- Establecer horarios flexibles, esquemas híbridos, talleres de gestión emocional, buzón de sugerencias, capacitaciones sobre diversidades y género.
- Ofrecer oficinas con buena ventilación y calidad de aire, baños accesibles y duchas, estacionamiento seguro para bicicletas.
- Generar oportunidades de empleo para personas +50.



# PERSONAS. Bienestar de los equipos que impulsan el impacto positivo.

Decálogo de Buenas Prácticas para todos los sectores productivos.

**Clientes y comunidad:**  
Las prácticas laborales y de bienestar mejoran la experiencia del cliente y la imagen en la comunidad.

**Innovación social y ambiental:** Desarrollar soluciones con valor social y ambiental junto a clientes y comunidad.

**Medición de impacto:**  
Definir indicadores para evaluar efectos en personas, clientes y entorno.

**Formación continua:**  
Ofrecer capacitación regular en sostenibilidad, derechos y atención al cliente.

**Participación de empleados:** Crear espacios para que el personal proponga mejoras y participe en decisiones.

**Comunicación transparente:** Informar abiertamente sobre avances y desafíos en sostenibilidad.

**Ética y derechos humanos:** Promover ética empresarial y respeto a los derechos humanos según la ONU.

**Diversidad amplia:**  
Incluir diversidad de edad, género, discapacidad, origen, orientación, identidad y religión.

**Salud mental:**  
Implementar apoyo psicológico y prevención del burnout.

**Proveedores responsables:** Seleccionar proveedores con criterios sociales y trato justo.

# PERSONAS. Bienestar de los equipos que impulsan el impacto positivo.

La inversión en las personas puede potenciar el modelo de negocios y generar una ventaja competitiva.

## Línea Certificaciones vinculadas a la sostenibilidad y calidad

Destino: certificaciones relacionadas al bienestar laboral.

### Ejemplos:

**ISO 45001** - Estándar internacional que brinda un marco de requisitos sobre la seguridad y salud en el trabajo.

**ISO 45003** para la gestión de riesgos psicosociales

**Certificación Great Place to Work**

**Certificación** de Bienestar Laboral (CBL) de AENOR

**EDGE y ISO 30415** - Evalúan la equidad de género y la inclusión de diversas dimensiones (discapacidad, LGBTQ+)



Hasta  
12 meses

## Mujeres en la Provincia - Inversión

Destino: aplica si la empresa está liderada por mujeres; permite financiar mejoras organizativas y de capital humano.



60 meses,  
con 12 de gracia.

## Empresas Proveedoras - Inversiones sostenibles

Destino: adecuación de instalaciones con criterios ambientales y sociales.



72 meses,  
con 12 de gracia.

