Como configurar su navegador

Este archivo está redactado con hipervínculos. Para moverse entre los temas del documento mediante los links, debe seleccionarlos con la tecla " ctrl. " presionada.

1) Si únicamente figura "Gracias Por Operar Con Banco Provincia" o la "Sesión se venció" y no comienza la descarga del Certificado Digital realice la configuración de su navegador:



Configuración de Software antivirus y otros

Algunas configuraciones de antivirus y otros programas (antispyware, malware, firewalls) bloquean la descarga del certificado. Si el problema con la descarga persiste luego de aplicar estos procedimientos se recomienda desactivar estos programas en el momento de la descarga, descargar el certificado y volver a activarlos.

Configuración Para Internet Explorer 7 y 8

Seleccionar el menú "Herramientas" y acceder al ítem "Opciones de Internet" del navegador



Al desplegarse la ventana de opciones, seleccionar la pestaña **"Seguridad"** Seleccionar el ícono **"Sitios de confianza"** y a continuación presionar el botón **."Sitios"**



Al desplegarse la venta de sitios de confianza, agregar este sitio Web a la zona de:

https://www.bancoprovincia.bancainternet.com.ar/eBanking/login/inicio.htm

Una vez agregada hacer clic en "Agregar" y luego "cerrar".

Sitios de	confianza	×
\checkmark	Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. web en esta zona usarán la configuración de seg zona.	Todos los sitios uridad de la
Agregar	r este sitio web a la zona de:	
www.t	oancoprovincia.bancainternet.com.ar/eBankin/	Agregar
Sitios w	eb:	
http:// http:// http://	/*.bancoprovincia.com.ar /*.bapro.com.ar /*.usr.bpba /*.usr.bpba	Quitar
http:/	/intranet	
	uerir comprobación del servidor (https:) para todo esta zona	s los sitios
		Cerrar

En las la pantalla de "Opciones de Internet" seleccionar la opción "Internet" y luego "Nivel personalizado"

Opciones de Int	ernet			?
Conexiones	s Prog	ramas	Opcion	es avanzadas
General	Seguridad	Priv	acidad	Contenido
	zona para ver o c	ambiar la cor	nfiguración de	e seguridad.
		\sim		
Internet	Intranet local	Sitios de confianza	Sitios restringid	os
Nivel de segu Nivel segu	es la zona para siti pto los incluidos en anza y en la de siti uridad para esta zo rmitidos para esta :	ios web de In 1 a zona de s os restringido ona zona: Medio-	iternet, itios de os. alto	Sitios
-⊥- ► -⊥-	tedio-alto - Apropiado para - Pregunta antes ser seguro - No se descarga	la mayoría de de descarga n controles A	e sitios web r contenido q ctiveX sin firr	ue puede no nar
	Nivel perso	nalizado	Nivel pr	edeterminado
	Restablecer	todas las zo	nas al nivel p	redeterminado

En la siguiente pantalla en el ítem de descargar se deberán habilitar las opciones de "Descarga de archivo", "descarga de fuente" y "Pedir intervención del usuario automática para descargar". Al finalizar hacer clic en "Aceptar". Para finalizar hacer clic en "Aplicar" y "Aceptar".

Configuración de seguridad: zona de sitios de confianza	x	I	Opciones de Interne	:t			<u>? ×</u>
Configuración de seguridad: zona de sitios de confianza			Deciones de Internel Conexiones General Seleccione una zona Internet Int Sitios de Esta zona Nivel de seguridad Perso Coni - Ha la cor	tt Progra Seguridad a para ver o car Seguridad a para ver o car Seguridad a para ver o car Seguridad tranet local confianza contiene sitios judicar a su equi tiene por lo me d para esta zon onalizado ifiguración persi aga clic en Nivel configuración reco Nivel persona	mas Priv mbiar la con Sitios de confianza web que sa ipo o a sus nos un sitio a onalizada. personaliza predetermi omendada.	Opcione: acidad figuración de : Sitios restringido acchivos. web. ado para camb nado para usa	? × s avanzadas Contenido seguridad. s Sitios iar ir la determinado
Aceptar Cancelar				Nivel persona	odas las zor	Nivel pre	determinado
				A	ceptar	Cancelar	Aplicar

Configuración Para Internet Explorer 9 y 10

Seleccionar el menú **"Herramientas"** y acceder al ítem **"Opciones de Internet"** del navegador

Al desplegarse la ventana de opciones, seleccionar la pestaña **"Seguridad"** Seleccionar el ícono **"Sitios de confianza"** y a continuación presionar el botón **"Sitios".**

OF	ociones de Intern	et		? ×
l	Conexiones	Programa	as Opcio	ones avanzadas
ļ	General	Seguridad	Privacidad	Contenido
	Seleccione una zo	ona para ver o cambiar	la configuración de s	eguridad.
			\checkmark	\mathbf{O}
	Internet	Intranet local	Sitios de confianza S	itios restringidos
	Sitios e Esta zon van a p	de confianza na contiene sitios web erjudicar a su equipo o	que sabe que no a sus archivos.	Sitios
	∼ <u>N</u> ivel de segurio	lad para esta zona		
	Per C - -	sonalizado onfiguración personali: Haga clic en Nivel pers la configuración Haga clic en Nivel pred configuración recomen	zada. onalizado para cambi leterminado para usa dada.	ar r la
	🔲 <u>H</u> abilitar	Modo protegido (requi	ere reiniciar Internet	Explorer)
		Ni <u>v</u> el persona	alizado Nivel p	re <u>d</u> eterminado
		Restablecer toda	s las zonas al nivel pr	edeterminado
		A	ceptar Cance	lar Apli <u>c</u> ar

Al desplegarse la venta de sitios de confianza, agregar este sitio Web a la zona de:

https://www.bancoprovincia.bancainternet.com.ar/eBanking/login/inicio.htm

Una vez agregada hacer clic en "Agregar" y luego "cerrar".

Sitios de	confianza	x
 Image: A start of the start of	Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sit web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.	os
<u>A</u> grega	ar este sitio web a la zona de:	
nttps	://www.bancoprovincia.bancainternet.com.ai	
<u>S</u> itios w	veb:	
	Quitar	
□ <u>R</u> eq de e	querir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios esta zona	
	Gerrar	

Para finalizar hacer clic en "Aplicar" y "Aceptar".

General				
	Seguridad	Privacida	ad	Contenido
eleccione una zona	para ver o cambiar	la configurac	ión de segurid	ad.
<u>()</u>		\sim		S
Internet	Intranet local	Sitios de conf	ianza Sitios re	stringidos
Sitios de	confianza			
Esta zona	contiene sitios web o	que sabe que	no	Sitios
Nivel de seguridad	para esta zona			
Perso	nalizado			
Configuración personalizada. - Haga clic en Nivel personalizado para cambiar				
la configuración - Haga clic en Nivel predeterminado para usar la				
cor	figuración recomeno	lada.		
🔲 <u>H</u> abilitar Mo	do protegido (requie	ere reiniciar Ir	nternet Explore	er)
	Nivel persona	lizado	Nivel pre <u>d</u> ete	rminado
	Restablecer toda	s las zonas al	nivel predeter	minado

Configuración Para Google Chrome

Seleccionar el menú de herramientas



Seleccionar del menú desplegable elítem "Configuración"

	☆ 🖲 🔳
Nueva pestaña	Ctrl+T
Nueva ventana	Ctrl+N
Nueva ventana de incógnito	Ctrl+Mayús+N
Marcadores	•
Pestañas recientes	•
Editar	Cortar Copiar Pegar
Acercar/alejar	- 100% +
Guardar página como	Ctrl+5
Buscar	Ctrl+F
Imprimir	Ctrl+P
Herramientas	•
Historial	Ctrl+H
Descargas	Ctrl+J
Has iniciado sesión como lpbono34@	Ogmail.com
Configuración	
Información de Google Chrome	
Ayuda	

Salir

Ctrl+Mayús+Q

En la parte inferior de la pantalla seleccionar Mostrar opciones avanzadas

🔧 Configuración	
← → C □ d	hrome:// settings 🔂 🗉
🔢 Aplicaciones [Ba	anco de la Provincia 😗 Banco de la Provincia 🐑 Convertir Word a PDF » 📋 Otros marcadores
Chrome	Buscar ajustes
Historial	Actuamente solo ta estas asando Google Chrome. Añadir nuevo usuario Eliminar este usuario Importar marcadores y configuración
Extensiones Configuración	Navegador predeterminado
Ayuda	Establecer Google Chrome como navegador predeterminado Google Chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.
	Mostrar opciones avanzadas
4	

Bajar hacia el ítem "Descargas" y tildar la casilla de verificación "Preguntar donde se guardará cada archivo antes de descargarlo".

🔦 Configuración	×		
🔶 🤿 🔁 🗋 chr	ome:// settings	☆ !	=
🔢 Aplicaciones [Banc	o de la Provincia 🛛 😮 Banco de la Provincia 🛛 🐺 Convertir Word a PDF	» 📋 Otros marcadore	as
Chrome	Configuración	Buscar ajustes	
Historial	Descargas		
Extensiones	Ubicación de la descarga: C:\Documents and Settings\P04233 Camb	piar	
Configuración	Preguntar dónde se guardará cada archivo antes de descargarlo		
Ayuda	HTTPS/SSL		
	Administrar certificados		
4		•	*

Ingresar en la barra de direcciones la siguiente leyenda chrome://plugins





Se deberá tildas la casilla permitir siempre (El numero de versión puede variar, recomendamos tener siempre la ultima versión de JAVA)

Java(TM) (2 files) - Versión: 10.65.2.20 NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy

<u>Inhabilitar</u> 🛛 🗹 Pi

🕙 Permitir siempre

Configuración Para Mozilla Firefox.

Desde el menú "Ayuda" seleccionar la opción "Información para resolver problemas"

🕹 Banco de la provincia de Buenos Aires - Banca Personal -	- Mozilla Firefox				
<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er <u>H</u> istorial <u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as	Ayuda				
🕒 Banco de la provincia de Buenos Aires - B × 😕 Página de ini	Ayuda de Firefox				
	Información <u>p</u> ara resolver problemas				
< 🔿 www.bancoprovincia.com.ar	Enviar opinión				
Más visitados Primeros pasos Galería de Web Slice Informar sitio fraudulento					
Mozilla Firefox es software libre y de código abierto producido p	<u>A</u> cerca de Firefox				

Seleccionar el botón "Restablecer Firefox" esto configurará el navegador a su estado inicial.

Información para solución de problemas - Mozilla Firefox	
hivo Editar Ver Historial Marcadores Herramiențas Ayuda	
Banco de la provincia de Buenos Aires - B 🛛 😻 Página de inicio de Mozilla Firefox 🛛 👋 🗍 Infor	mación para solución de problemas 🛛 🗙 🕂
about:support	☆ マ C 🚼 - Google 👂
Nás visitados 📄 Primeros pasos 📄 Galería de Web Slice 📄 Hotmail gratuito 📄 Links	
Información para solución de problemas	
Esta página contiene información técnica que podría ser útil si está tratando de resolver un problema.	
Si esta buscando respuestas a preguntas comunes acerca de Firefox, busque en el <u>stio web de</u> soporte.	Restablecer Firefox a su estado original
Si esta buscando respuestas a preguntas comunes acerca de Firefox, busque en el <u>sitio web de</u> soporte. Copiar datos en bruto al portapapeles Copiar texto al portapapeles	Restablecer Firefox a su estado original Si está teniendo problemas graves que no puede resolver, puede arrancar de cero solamente manteniendo su información esencial.

Configuración Para Safari

Desde el menú "Edición" seleccionar la opción "Restaurar Safari"



Con todos los ítems seleccionados presionar el botón "Restaurar"

	X
Č	¿Seguro que desea restaurar Safari? Seleccione los ítems que desea restaurar y haga clic en Restaurar. Esta operación no puede deshacerse.
	 Borrar historial Restaurar Top Sites Eliminar todas las imágenes de previsualización de
	páginas web Ø Borrar la ventana de descargas
	 Eliminar todos los iconos de sitios web Eliminar las contraseñas y los nombres guardados
	 Eliminar el resto del texto de Autorrelleno Cerrar todas las ventanas de Safari
	 Restablecer todas las advertencias de localización Eliminar todos los datos de los sitios web
?	Restaurar Cancelar