

Como configurar su navegador

Este archivo está redactado con hipervínculos. Para moverse entre los temas del documento mediante los links, debe seleccionarlos con la tecla " ctrl. " presionada.

- 1) Si únicamente figura "Gracias Por Operar Con Banco Provincia" o la "Sesión se venció" y no comienza la descarga del Certificado Digital realice la configuración de su navegador:



[Internet Explorer 7 y 8](#)
[Internet Explorer 9 y 10](#)



[Google Chrome](#)



[Mozilla Firefox](#)



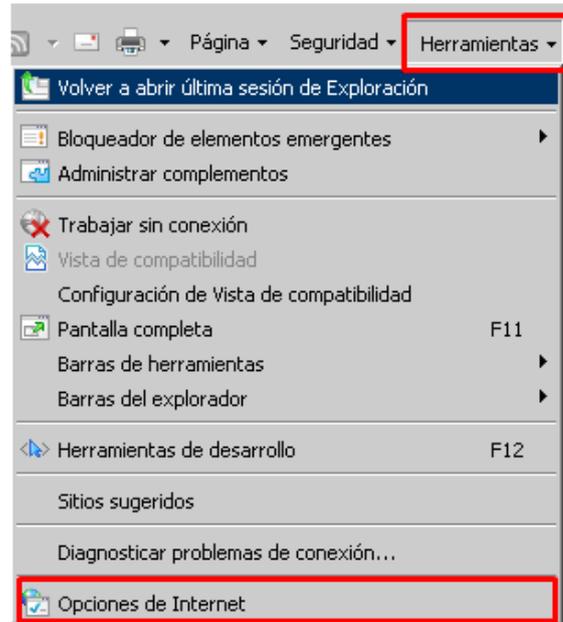
[Safari](#)

Configuración de Software antivirus y otros

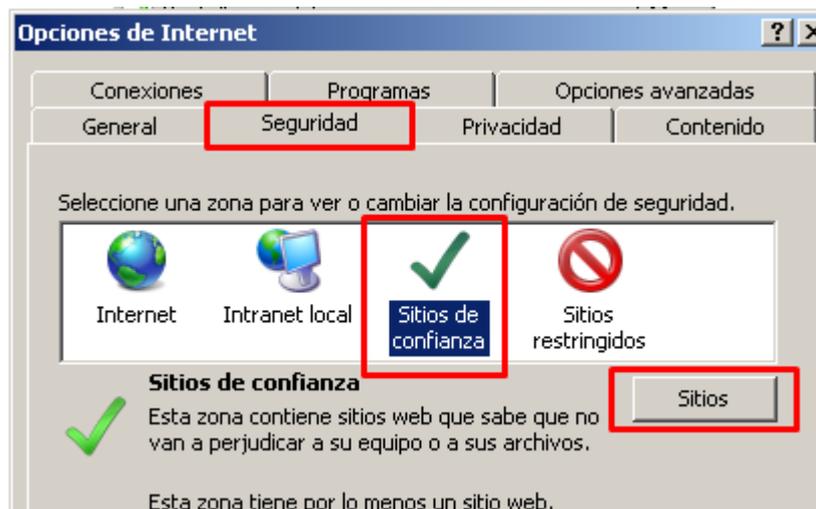
Algunas configuraciones de antivirus y otros programas (antispysware, malware, firewalls) bloquean la descarga del certificado. Si el problema con la descarga persiste luego de aplicar estos procedimientos se recomienda desactivar estos programas en el momento de la descarga, descargar el certificado y volver a activarlos.

Configuración Para Internet Explorer 7 y 8

Seleccionar el menú **"Herramientas"** y acceder al ítem **"Opciones de Internet"** del navegador



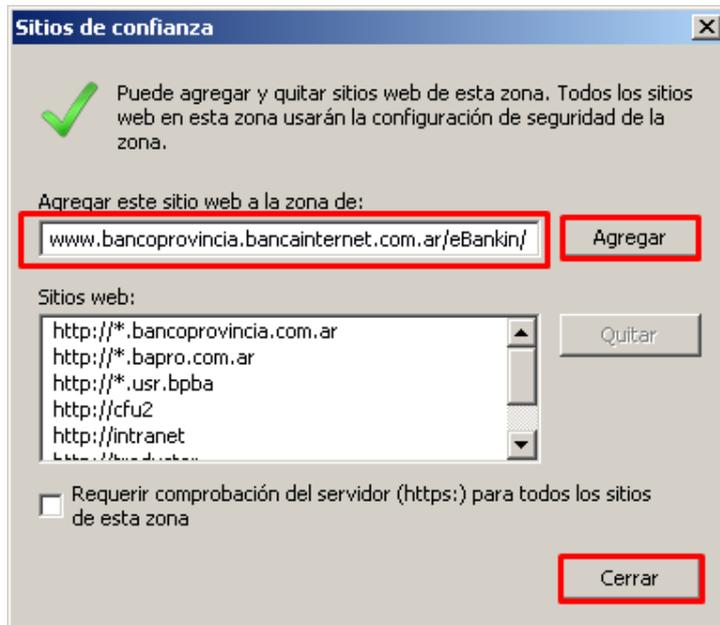
Al desplegarse la ventana de opciones, seleccionar la pestaña **"Seguridad"**
Seleccionar el ícono **"Sitios de confianza"** y a continuación presionar el botón **"Sitios"**



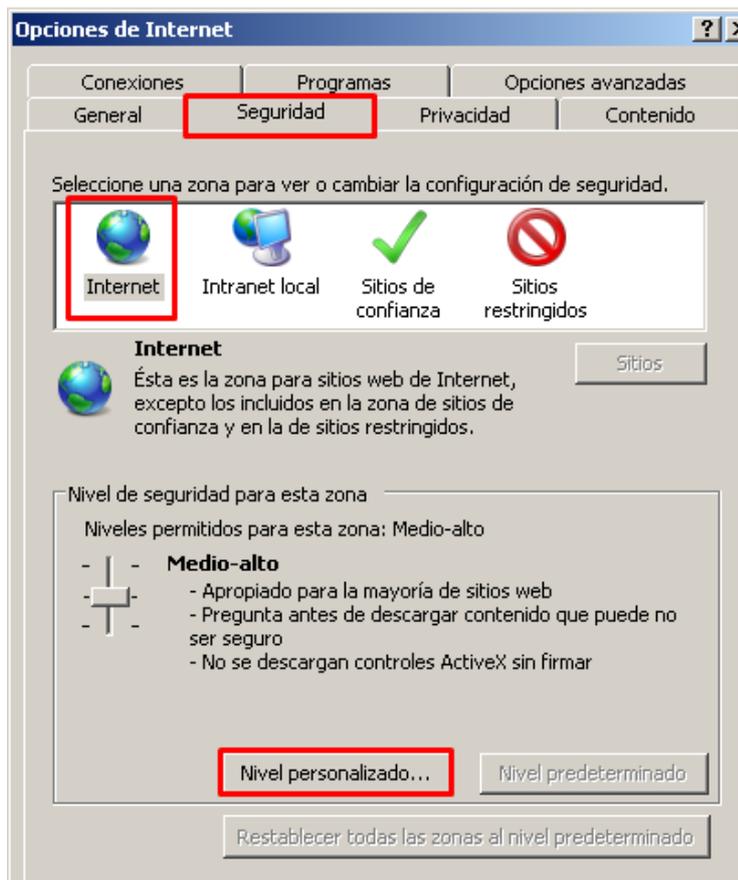
Al desplegarse la venta de sitios de confianza, agregar este sitio Web a la zona de:

<https://www.bancoprovincia.bancainternet.com.ar/eBanking/login/inicio.htm>

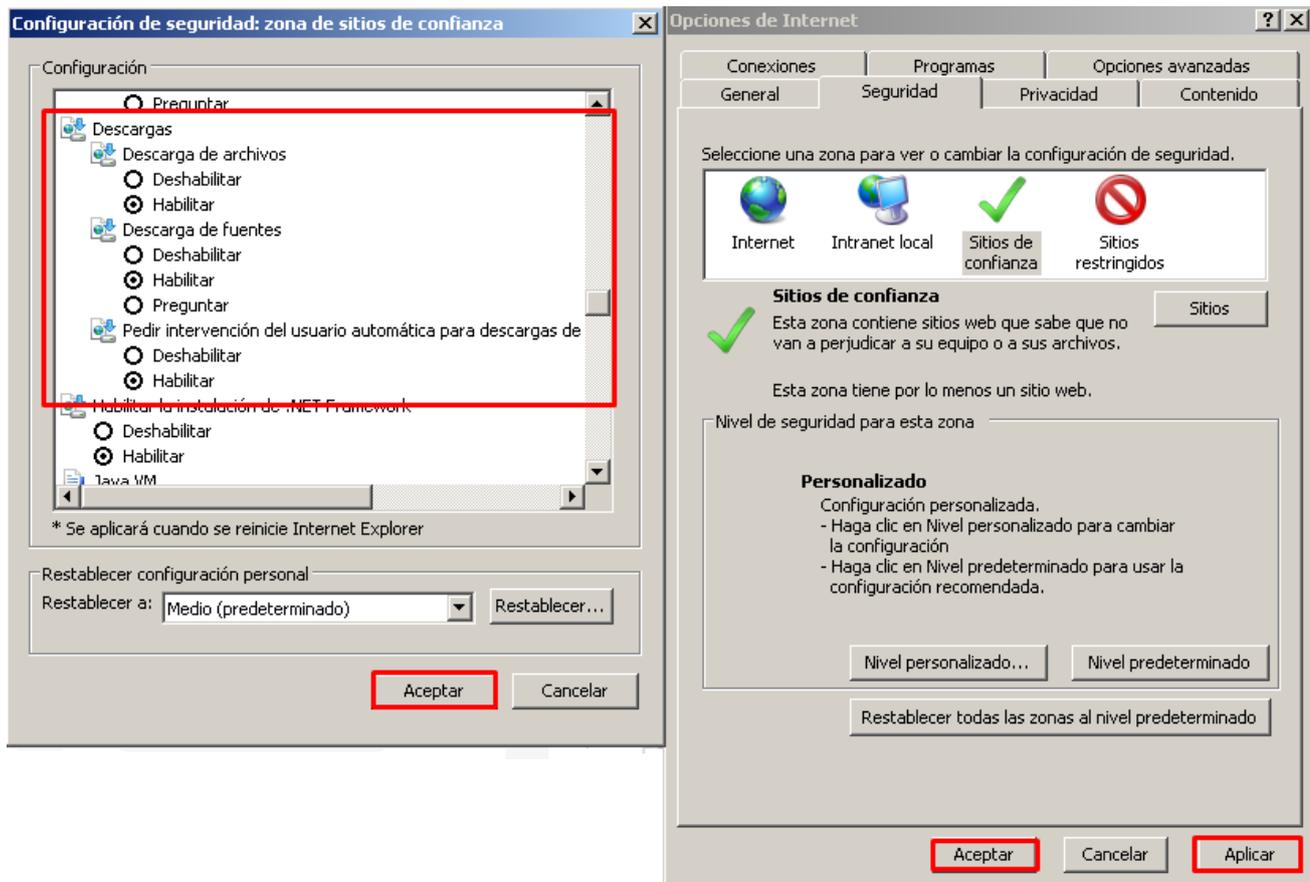
Una vez agregada hacer clic en "Agregar" y luego "cerrar".



En las la pantalla de "Opciones de Internet" seleccionar la opción "Internet" y luego "Nivel personalizado"



En la siguiente pantalla en el ítem de descargar se deberán habilitar las opciones de "Descarga de archivo", "descarga de fuente" y "Pedir intervención del usuario automática para descargar". Al finalizar hacer clic en "Aceptar". Para finalizar hacer clic en "Aplicar" y "Aceptar".

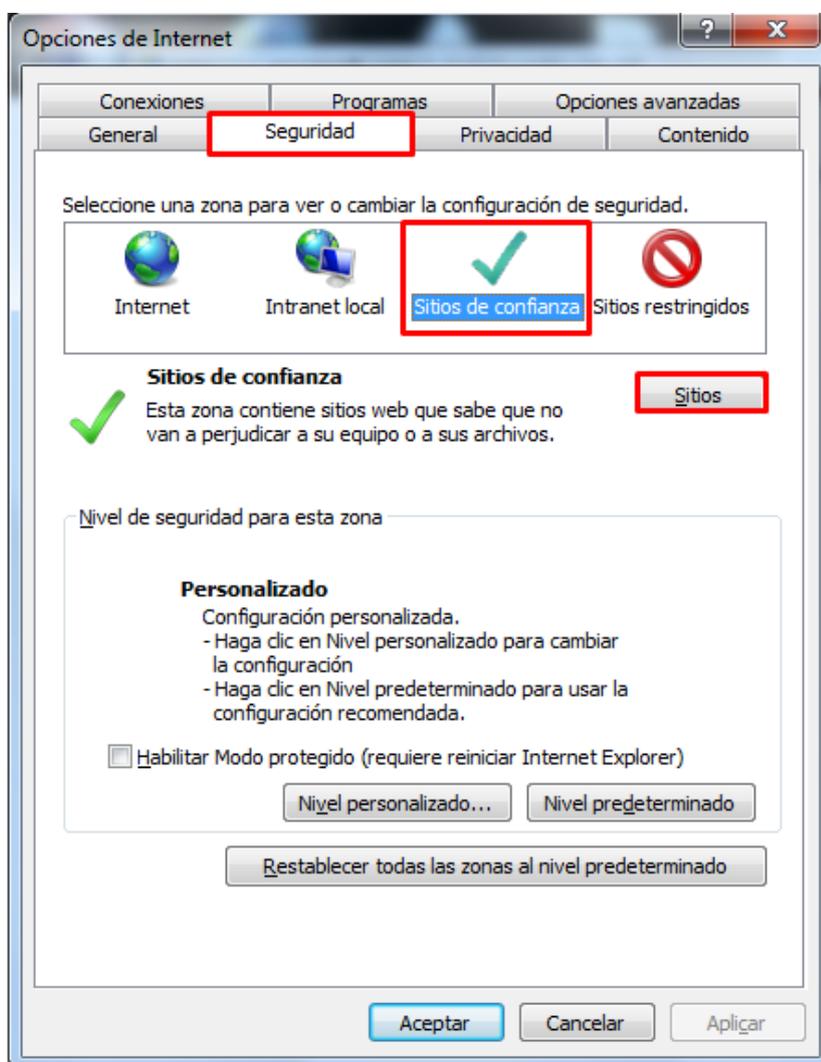


Configuración Para Internet Explorer 9 y 10

Seleccionar el menú **"Herramientas"** y acceder al ítem **"Opciones de Internet"** del navegador

Al desplegarse la ventana de opciones, seleccionar la pestaña **"Seguridad"**

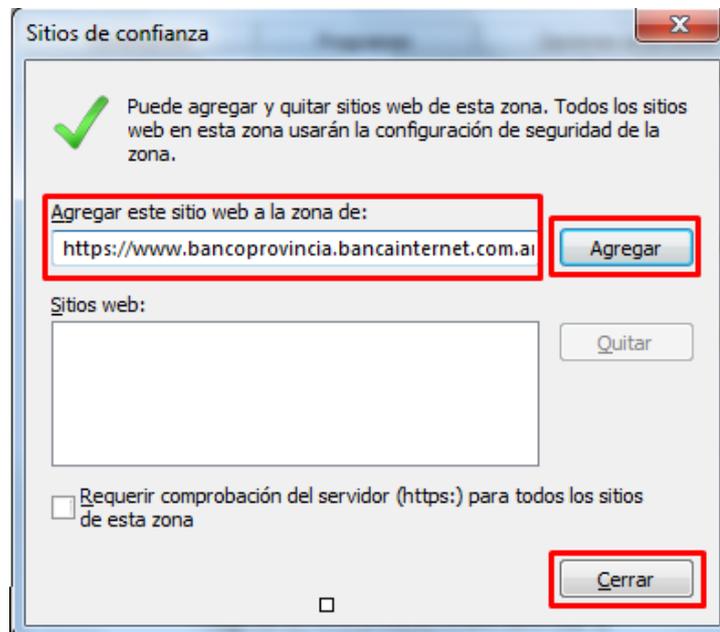
Seleccionar el ícono **"Sitios de confianza"** y a continuación presionar el botón **"Sitios"**.



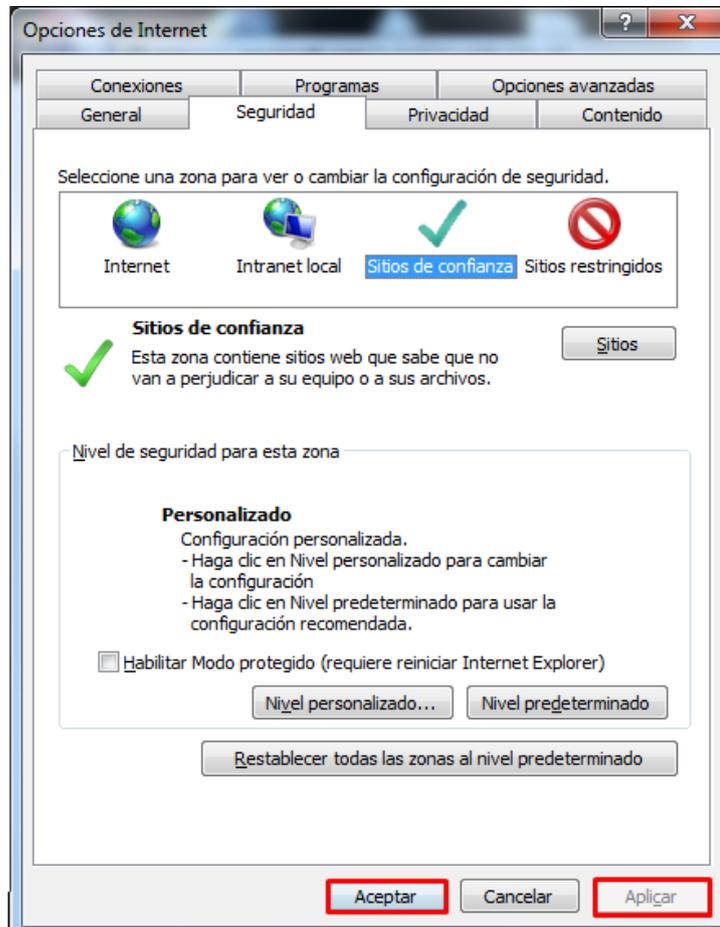
Al desplegarse la venta de sitios de confianza, agregar este sitio Web a la zona de:

<https://www.bancoprovincia.bancainternet.com.ar/eBanking/login/inicio.htm>

Una vez agregada hacer clic en "Agregar" y luego "cerrar".

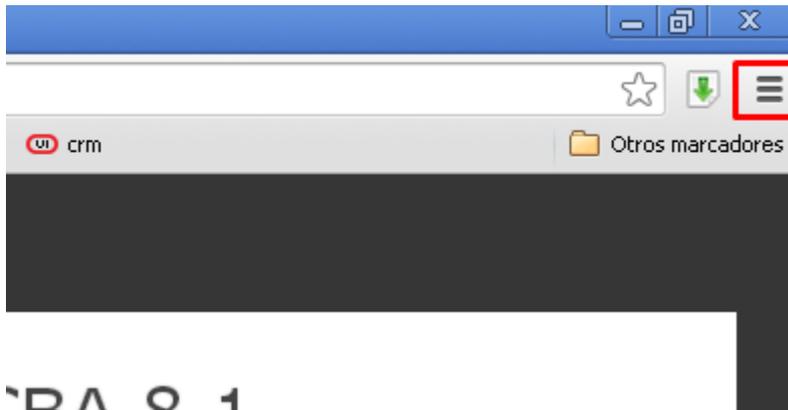


Para finalizar hacer clic en "Aplicar" y "Aceptar".

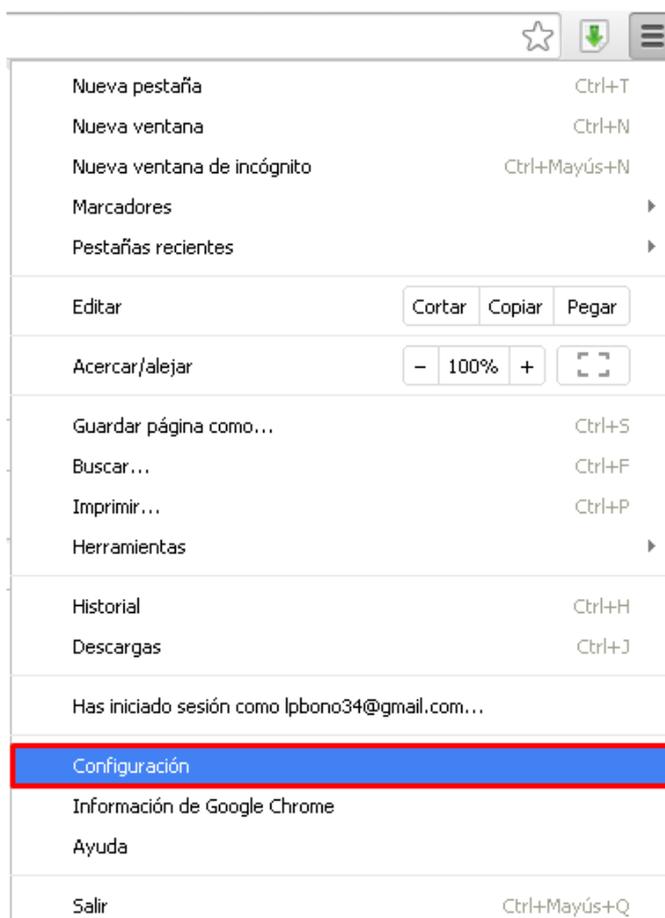


Configuración Para Google Chrome

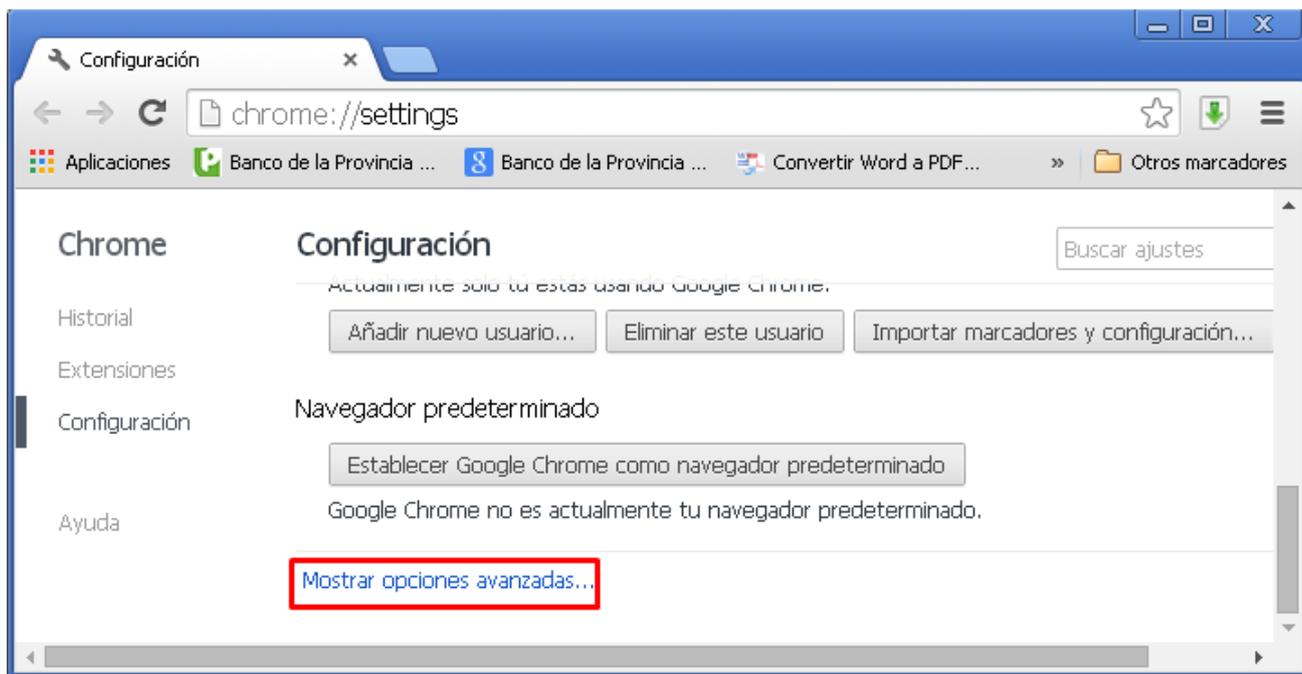
Seleccionar el menú de herramientas



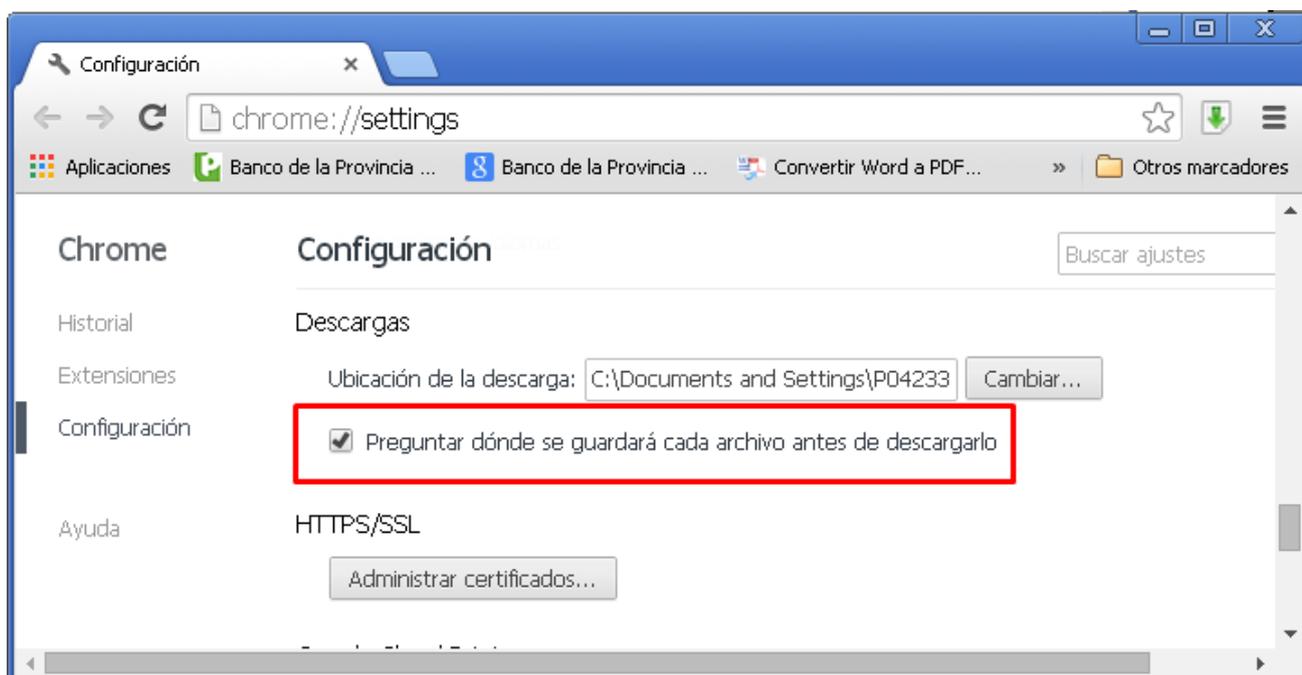
Seleccionar del menú desplegable el ítem “Configuración”



En la parte inferior de la pantalla seleccionar **Mostrar opciones avanzadas**



Bajar hacia el ítem "Descargas" y tildar la casilla de verificación "Preguntar donde se guardará cada archivo antes de descargarlo".



Ingresar en la barra de direcciones la siguiente leyenda chrome://plugins



Se deberá tildar la casilla permitir siempre (El número de versión puede variar, recomendamos tener siempre la última versión de JAVA)

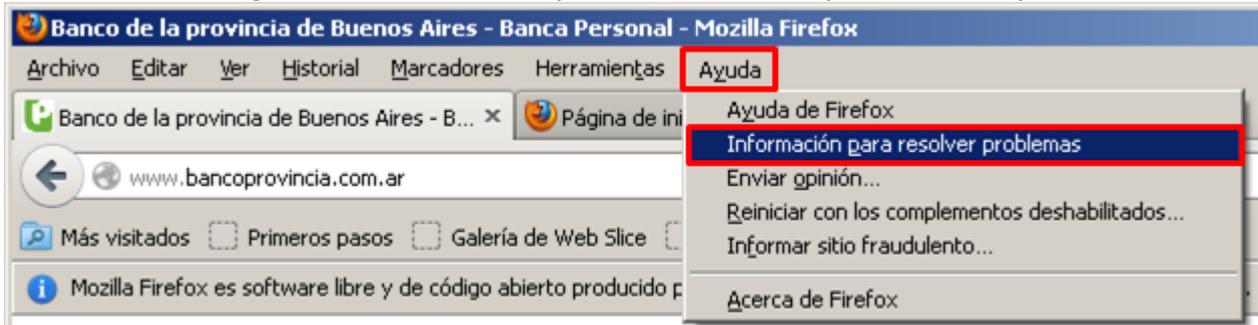
Java(TM) (2 files) - Versión: 10.65.2.20
NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy

[Inhabilitar](#)

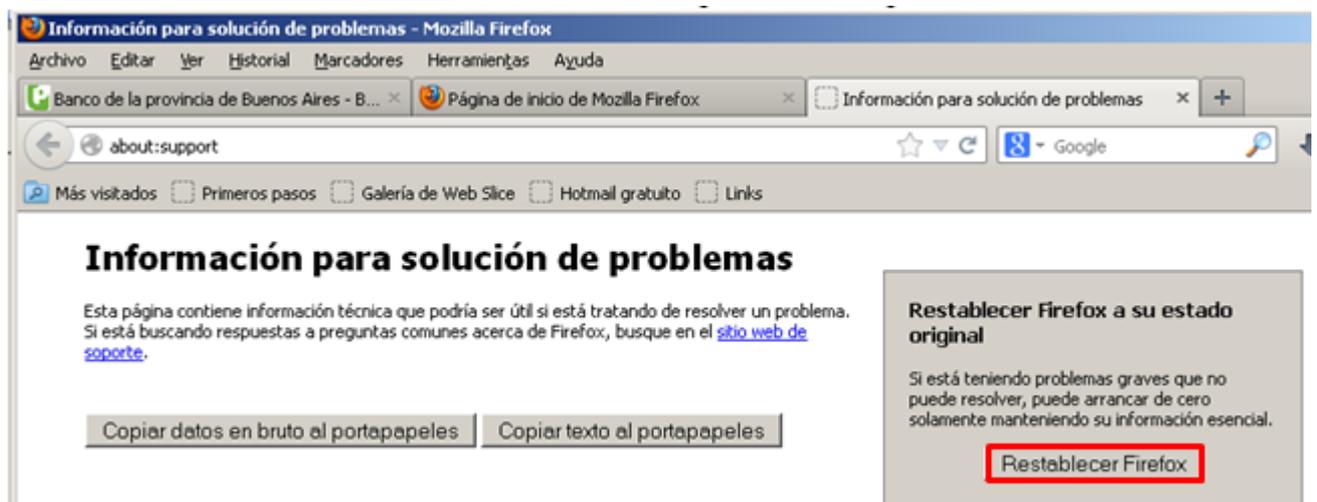
Permitir siempre

Configuración Para Mozilla Firefox.

Desde el menú "Ayuda" seleccionar la opción "Información para resolver problemas"

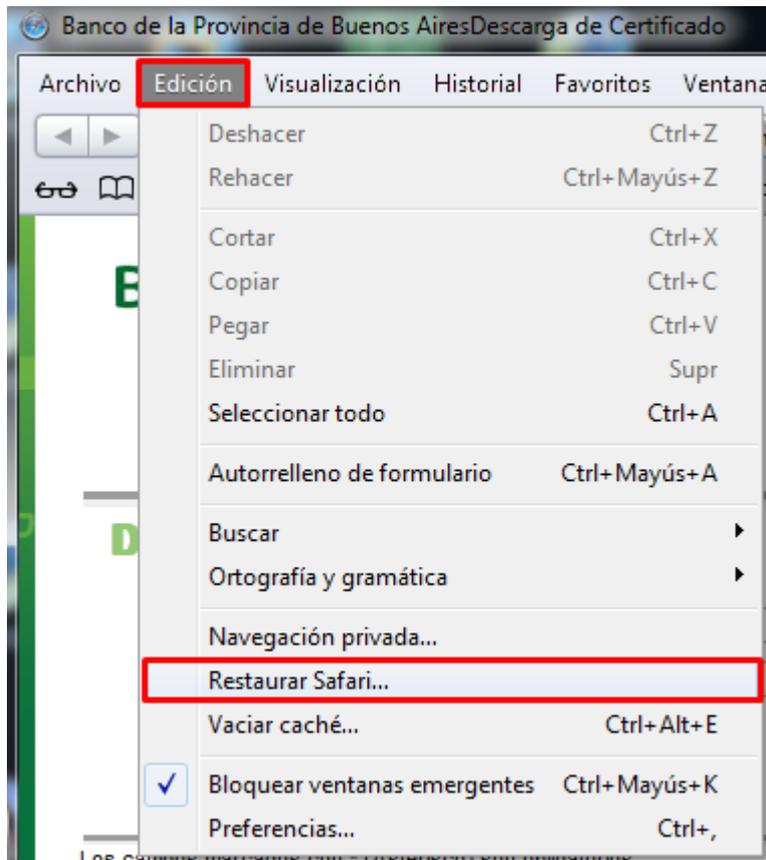


Seleccionar el botón "Restablecer Firefox" esto configurará el navegador a su estado inicial.



Configuración Para Safari

Desde el menú "Edición" seleccionar la opción "Restaurar Safari"



Con todos los ítems seleccionados presionar el botón "Restaurar"

