

Tarjetas de Crédito MasterCard – Atención telefónica a socios

Centro de Servicios para socios MasterCard

Producto	Alcance	Teléfono
MasterCard Regional	Todo el país	(011) 4348-7000
	Exterior	(54 11) 4340-5656
MasterCard Internacional	Todo el país	(011) 4348-7000
	Exterior	(54 11) 4340-5656
MasterCard Gold	Todo el país	(011) 4348-7007
	Exterior	(54 11) 4340-5656
MasterCard Platinum	Todo el país	0800-999-3999
	Exterior	(54 11) 4340-5656
MasterCard Black	Todo el país	0800-999-3297
	Exterior	(54 11) 4340-5656

Centro de habilitación de tarjetas

Producto	Alcance	Teléfono
MasterCard Regional MasterCard Internacional MasterCard Gold MasterCard Platinum MasterCard Black	Todo el país	(011) 4340-5500

Tarjetas de Crédito MasterCard – Atención telefónica a socios

Centro de denuncias MasterCard

Producto	Alcance	Teléfono
MasterCard Regional	Capital Federal / GBA	(011) 4340-5700
MasterCard Internacional	Interior	0810-999-5700
MasterCard Gold		
MasterCard Platinum	Exterior	(54 11) 4340-5656
MasterCard Black		

Otros servicios

Producto	Alcance	Teléfono
Centro de Gestión de Pines	Todo el país	(011) 4340-5728
MasterCard Cuotas	Todo el país	0810-666-2378
Servicio de Concierge (Platinum/Black)	Todo el país	0800-266-1370
	Exterior	1-636-722-8882

Números telefónicos de MasterCard Global Service

País	Línea directa-Sin cargo
Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-307-7309
Puerto Rico y el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-1231

Tarjetas de Crédito MasterCard – Atención telefónica a socios

Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

Para recibir ayuda durante un viaje internacional, los socios pueden llamar a MasterCard Global Service. Dentro del país, deben llamar directamente al emisor de la tarjeta. En el caso de países que no aparecen en la lista, el socio puede hacer una llamada a Estados Unidos, con cobro revertido, a través del 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.com para ver los listados globales completos.

Servicios de Concierge para Tarjetahabientes de Black y Platinum

País	Línea directa-Sin cargo
Argentina	11-4370-8474
Brasil	0800-725-2025
Chile	800-26-26-33
Colombia	01-800-012-1274
México	01-800-727-8490
Perú	5411-4370-8474
Puerto Rico	1-866-723-4549
Venezuela	5411-4370-8474
El Caribe	1-866-723-4549