Tarjetas de Crédito Visa Gold - Beneficios

¡Más y más beneficios para vos!

Programa de Premios Me sumo: por cada compra realizada con tus tarjetas de crédito Visa Gold del Banco Provincia, acumulás puntos para canjear en el Programa de Beneficios/Premios. Cada punto (1) equivale a $/U$S 4.-
Enterate de cómo adherirte o en qué podés canjearlos, hacé click acá[1].

Asistencia a Socios

Acceso a Mis Tarjetas: desde tu PC podrás ingresar a Mis Tarjetas[2] donde tendrás la posibilidad de consultar el estado de cuenta y controlar los movimientos de tus operaciones efectuadas con Visa durante las 24 horas.

Centro de Servicios Visa: contás con una línea exclusiva de atención para realizar consultas relacionadas con la tarjeta durante las 24 horas, tanto en Argentina como desde el exterior.

- **CABA / GBA:** (011) 4379-4444
- **Más de 30km:** 0810-666-4653
- **Desde Brasil:** 0800-891-8472
- **Desde Estados Unidos:** 1-877-233-8472
- **Resto del Mundo:** (54-11) 4379-3434

Tarjetas adicionales sin cargo: solicitá tarjetas adicionales sin cargo a través de BIP para cualquier mayor de 18 años, y presencialmente en tu sucursal para menores de 14 a 17años. Recordá que podés asignarle a tus adicionales un porcentual de tu límite para sus consumos.

Adelantos de efectivo: podes obtener adelantos en efectivo a través de la red de cajeros automáticos de la red Link en Argentina, y Visa Plus en el resto del mundo.

Débito automático de impuestos y servicios: adhiriendo el pago de tus facturas al débito automático con VISA, ya no será necesario recordar las fechas de vencimiento de impuestos y servicios, lograrás mayor seguridad en el procesamiento de tus operaciones, tendrás control e impresión de cupones de pago electrónicos y contarás con un historial de pagos por débito automático y financiación del pago de facturas, igual que con el resto de las compras abonadas con Visa.

---

[1] https://www.bancoprovincia.com.ar/web/mesumo
[2] https://mistarjetas.prismamediosdepago.com/socios/login

Pago telefónico y online de impuestos y servicios: podés realizar el pago de facturas de impuestos o servicios con Visa en el momento que te resulte más conveniente.

- Desde Mis Tarjetas, opción Pagar, opción Impuestos y Servicios. Indicá qué facturas deseás abonar y con qué tarjeta Visa emitida a tu nombre deseás realizar el pago.
- Telefónicamente: Llamando al (011) 4379-7700 o al 0810 666 7700 (si te encontrás a más de 30 km de AMBA),
- O bien comunicándote con la empresa proveedora del servicio a abonar.

Plan V: te ofrece la posibilidad de abonar en cuotas fijas el resumen de cuenta o cualquiera de los consumos realizados en un pago eligiendo el plazo más conveniente. Solicítalo llamando al 0810-222-2868 o desde Mis Tarjetas.

Viajá más cómodo con tu Visa Gold del Banco Provincia.

Tu tarjeta Visa te proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viajes con más seguridad y ahorres tiempo y dinero. Podes acceder a información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud, inmunizaciones, las 24 horas del día los 7 días de la semana con solo comunicarte con el Centro de Atención al Cliente Visa (0800-222-7446).

Assist Card - Asistencia al viajero: Podés acceder al servicio de cobertura para vos y tu grupo familiar. La cobertura médica en el exterior podés consultarla y solicitarla en Mis Tarjetas

Garantía Extendida[i] **:** Consiste en una cobertura automática y gratuita de garantía extendida, que extiende por idéntico plazo (mínimo 6 meses/ máximo 1 año adicional) el período de garantía o reparación ofrecida por el fabricante. El seguro ampara los productos que se adquieran y hayan sido abonados en su totalidad con una tarjeta Visa siempre que el producto comprado tenga una garantía escrita válida en el país donde se realizó la compra o válida en el país donde el artículo reside siempre y cuando la garantía original lo cubra.

Protección de Compra[ii]**:** el Seguro de Compras Visa se aplica a la mayoría de los artículos que adquieras tanto para uso personal como para obsequio dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra. La cobertura, dependiendo del caso, comprenderá el costo de reparación o reemplazo del producto siniestrado de acuerdo con condiciones de cobertura.

Protección de Precio[iii]**:** Cuando pagues en su totalidad un artículo con tu tarjeta Visa, recibirás de forma gratuita y sin tener que registrarlo, protección cuando encuentres el mismo artículo (misma marca, modelo y año modelo) por un precio más bajo dentro de los treinta días de la fecha de compra. Esta protección te compensará por la diferencia de

precio hasta la suma máxima asegurada que corresponda y aplica tanto para los artículos comprados en su propio país o en el extranjero. La diferencia de precio debe ser superior a USD 25 para que se aplique esta cobertura.

Gestión de Reclamos: el titular de la tarjeta o el adicional podrá abrir un reclamo correspondiente a la Garantía extendida, Protección de compra, Protección de Precio o Seguro de Perdida /Demora de equipaje a través del Portal de Beneficios[3].

¡Datos útiles!

Reposición de tarjeta por pérdida o robo: ante la pérdida o robo de la tarjeta de crédito, debes comunicarte inmediatamente con el Centro de Denuncias Visa para que te inhabiliten la tarjeta. Si te encontrás en Capital Federal o GBA llamá al 4379-3333, si estás a más de 30 km. del AMBA llamá al 0-810-6663368. De esta manera quedas cubierto por cualquier uso indebido desde el momento de producido el hecho, recibiendo su nueva tarjeta de reemplazo. Los costos asociados a este pedido se encuentran actualizados en el "cuadro tarifario de productos - comisiones y cargos"[4] disponible en la web del Banco.

Resumen de Cuenta Braille: por medio del resumen impreso en sistema Braille, todos aquellos socios que tengan discapacidad visual podrán acceder al detalle de sus consumos mensuales con total independencia. Podrán solicitarlo de forma totalmente gratuita a través del Centro de Atención Exclusivo Visa.

Resumen electrónico de cuenta Visa / E-Provincia: recibí tu resumen en tu casilla de e-mail de manera más rápida, práctica y segura. Ingresá a BIP y solicitalo desde ahí!

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa. Para cualquier pregunta, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención Telefónica a Socios Visa: 0-800-333-7529.

---

[i] La cobertura está sujeta a los términos y condiciones generales de la póliza de seguros, que podrás verificar ingresando a www.visa.com.ar

[ii] La cobertura está sujeta a los términos y condiciones generales de la póliza de seguros, que podrás verificar ingresando a www.visa.com.ar

[iii] La cobertura está sujeta a los términos y condiciones generales de la póliza de seguros, que podrás verificar ingresando a www.visa.com.ar

---

[3] https://www.visa.com.ar/tu-visa/portal-beneficios.html

[4] https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/GET/BP0512_INTERNET