

### Ventajas

**Adelantos de efectivo:** podés obtener adelantos en efectivo a través de la red de cajeros automáticos de la red Link en Argentina, y Visa Plus en el resto del mundo.

**Programa de Beneficios Banco Provincia:** por cada compra realizada con tus tarjetas de Crédito Visa y Visa Débito del Banco Provincia acumulás puntos para canjear en el Programa de Beneficios/Premios.

**Reposición de tarjeta por pérdida o robo:** ante la pérdida o robo de la tarjeta de crédito, el cliente debe comunicarse inmediatamente con el Centro de Atención Exclusivo Visa para que le inhabiliten la tarjeta. El socio queda cubierto por cualquier uso indebido desde el momento de producido el hecho, recibiendo su nueva tarjeta de reemplazo, usualmente en 24 horas en el lugar donde se encuentre. Los costos asociados a este pedido se encuentran actualizados en el ["CUADRO TARIFARIO DE PRODUCTOS - COMISIONES Y CARGOS"](#) disponible en la web del Banco.

**Reposición urgente de tarjeta en el exterior:** Si estás en el exterior y necesitás efectivo de emergencia o la reposición de tu tarjeta Visa, comunicate de inmediato con la Unidad de Beneficios de Tarjetas Visa (VCBS).

**Resumen de Cuenta Braille:** por medio del resumen impreso en sistema Braille, todos aquellos socios que tengan discapacidad visual podrán acceder al detalle de sus consumos mensuales con total independencia. Podrán solicitarlo de forma totalmente gratuita a través del Centro de Atención Exclusivo Visa.

**Resumen electrónico de cuenta Visa / E-Provincia:** el mismo resumen en papel que hoy recibís por correo postal, podés recibirlo en tu casilla de e-mail de manera más rápida, práctica y segura.

**Tarjetas adicionales sin cargo:** obtené tarjetas adicionales sin cargo para tus hijos mayores de 14 años, familiares y amigos con la posibilidad de acotar el límite de compra de las mismas.

### Servicios

**Débito automático de impuestos y servicios:** adhiriendo el pago de tus facturas al débito automático con VISA, ya no será necesario recordar las fechas de vencimiento de impuestos y servicios, lograrás mayor seguridad en el procesamiento de tus operaciones, tendrás control e

## Tarjetas de Crédito Visa Classic Banco Provincia

impresión de cupones de pago electrónicos y contarás con un historial de pagos por débito automático y financiación del pago de facturas, igual que con el resto de las compras abonadas con Visa.

**Pago de impuestos y servicios:** podés realizar el pago de facturas de impuestos o servicios con Visa. Una factura por vez, por Internet o teléfono y en el momento que te resulte más conveniente. Además, si estás adherido al Programa de Beneficios del Banco, podés sumar puntos.

**Plan V:** te ofrece la posibilidad de abonar en cuotas fijas el resumen de cuenta o cualquiera de los consumos realizados en un pago eligiendo el plazo más conveniente.

**Pago entre personas CARD TO CARD:** es un servicio que permite enviar dinero con tu tarjeta de crédito Visa a otra persona que tenga Visa o Visa recargable. Pueden ser envíos para pagos de productos, servicios o simplemente una transferencia de dinero.

Si sos el que realiza el envío: no necesitas disponer de efectivo para enviar dinero, podés hacerlo en cuotas fijas y hacer el envío desde cualquier lugar, las 24 horas, todos los días.

Si sos el que recibe el envío: el monto se acredita en el mismo momento en que es realizado el envío, aún cuando el envío haya sido realizado en cuotas, recibís el dinero todo junto y además, contás con crédito para el pago de tu resumen de cuenta.

### Protección de Compras

**Seguro de Precio Protegido:** El programa "Protección de Precios / Price Protection" ayuda a un Socio Visa Classic Internacional a conseguir el mejor Precio en la mayoría de los productos que compra con la tarjeta. Simplemente cuando se pague el costo total de un producto / artículo con la Tarjeta Visa Classic Internacional, si dentro de los 30 días siguientes a dicho consumo el Socio observa una Publicidad Escrita o un Aviso de Internet que no sea de un sitio de Subasta del mismo producto, modelo, año, y fabricante en el mismo mercado donde fue adquirido, por un Precio menor, le será reembolsada la diferencia al Tarjetahabiente.

**Gestión de Reclamos:** El titular de la tarjeta o el beneficiario podrá abrir un reclamo correspondiente al *Seguro de Precio Protegido* a través de:

1. Portal de Beneficios: [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)
2. Por correo electrónico: enviar solicitud a [laclaim@ap-visa.com](mailto:laclaim@ap-visa.com) incluyendo el beneficio para el cual quiere abrir el reclamo.
3. Por correo:

## Tarjetas de Crédito Visa Classic Banco Provincia

**Administrador de reclamos**  
**Administración de beneficios de la tarjeta Visa**  
**Maipú 255, Piso 17**  
**C1084ABE, Buenos Aires, Argentina**

### Asistencia a Socios

**Asistencia a socios:** el titular de la tarjeta Visa cuenta con una línea exclusiva de atención para realizar consultas relacionadas con la tarjeta durante las 24 horas, tanto en Argentina como desde el exterior.

- Capital Federal / GBA: (011) 4379-3400
- Más de 30 Km: 0810-666-3400
- Desde Brasil: 0800-891-8472 (\*)
- Desde Estados Unidos: 1-877-233-8472 (\*\*)
- Resto del Mundo: (54-11) 4379-3434 (\*\*\*)

(\*) y (\*\*) Llamadas sin cargo

(\*\*\*) Cobro revertido

**Acceso a Visa Home:** desde tu PC e ingresando a [www.visa.com.ar](http://www.visa.com.ar) accedé a [VisaHome](#) donde tendrás la posibilidad de consultar el estado de cuenta y controlar los movimientos de tus operaciones efectuadas con Visa durante las 24 horas. Para utilizar el servicio, podés solicitar tu clave personal al Centro de Servicios VISA.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa. Para cualquier pregunta, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención Telefónica a Socios Visa: 4379-3400