

## Banca Internet Provincia (BIP)

### Devolución de un eCheq

Una vez que el cheque electrónico es aceptado por el beneficiario, y se encuentra en estado **"Activo"**, el emisor o endosante podrá solicitarle al beneficiario su devolución.

- **Emisor:** ingrese en el menú **Cuentas**, opción **eCheq, Bandeja de Salida**.
- **Endosante:** ingrese en el menú **Cuentas**, opción **eCheq, Bandeja de Entrada**.

Seleccione el cheque y haga clic en el botón **Solicitar Devolución**. El valor cambiará de manera automática al estado "Devolución Pendiente" hasta la aceptación o repudio de este por parte del Beneficiario.

	Pagador	Número de Cheque	Fecha de Emisión	Fecha de Pago	Estado	Importe	Detalle
<input checked="" type="radio"/>	CUIT 20500010003 NOELIA ANDRADA	00000149	26-06-2019	26-06-2019	Activo	180.000,00	
<b>Solicitar Devolucion</b>							
<input type="radio"/>	CUIT 20500010003 NOELIA ANDRADA	00000148	26-06-2019	26-06-2019	Depositado	180.000,00	
<input type="radio"/>	CUIT 20500010003 NOELIA ANDRADA	00000146	26-06-2019	26-06-2019	Activo	180.000,00	

En la siguiente pantalla el sistema mostrará el detalle con respecto del estado del valor.

En el casillero inferior **"Motivo de Devolución"** ingrese un detalle.

El sistema solicitará confirmar la operación con el segundo factor de seguridad **Token** y esquemas de firmas, según corresponda.

Para finalizar haga clic en el botón Confirmar.

## Solicitar Devolución eCheq - Confirmar Transacción

Paso 1/2

eCheq Número: 00000149

Fecha de Emisión:	26-06-2019
Pagador:	NOELIA ANDRADA CUIT
Beneficiario:	BIPUSERS CUIT
Beneficiario Actual:	
Fecha de Pago:	26-06-2019
Estado:	Activo
Importe:	180.000,00
Caracter:	A la orden
Tipo:	Cheque Pago Diferido
Modo:	No Cruzado
Concepto:	Haberes
Motivo de Devolución:	<input type="text" value="Devolver por favor"/>

### Autenticación

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción:  ?

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

Confirmar

Volver

El beneficiario del cheque lo visualizará en estado **"Devolución Pendiente"** en la **Bandeja de Entrada**, pudiendo aceptar o no la solicitud haciendo clic en: **Aceptar Devolución** o **No aceptar Devolución**.

Pagador	Número de Cheque	Fecha de Emisión	Fecha de Pago	Estado	Importe	Detalle
● CUIT NOELIA ANDRADA	00000149	26-06-2019	26-06-2019	Devolución Pendiente	180.000,00	🔍

Luego de que el beneficiario acepte o no lo solicitado, deberá confirmar la operación con el segundo factor de seguridad **Token** y esquema de firma, según corresponda.

Si la solicitud de devolución es enviada por el emisor del **eCheq** y la misma es aceptada, el **eCheq** quedará en estado **"Anulado"**.

Banco Provincia



Para los cheques que se encuentren en estado **"Devolución Pendiente"** existe la posibilidad de solicitar la **Anulación de la Devolución de eCheq**.

Pagador	Número de Cheque	Fecha de Emisión	Fecha de Pago	Estado	Importe	Detalle
CUIT 20500010003 NOELIA ANDRADA	00000149	26-06-2019	26-06-2019	Devolución Pendiente	180.000,00	

[Anular Devolucion](#)

En la siguiente pantalla el sistema mostrará el detalle del estado del valor.

El sistema solicitará confirmar la operación con el **segundo factor de autenticación Token** y esquemas de firmas, según corresponda.

Para finalizar haga clic en el botón **Confirmar**.

### Anular Devolución eCheq - Confirmar Transacción Paso 2 - 2

eCheq Número: 00000149

Fecha de Emisión:	26-06-2019
Pagador:	NOELIA ANDRADA CUIT
Beneficiario:	BIPUSERS CUIT
Beneficiario Actual:	
Fecha de Pago:	26-06-2019
Estado:	Devolución Pendiente
Importe:	180.000,00
Caracter:	A la orden
Tipo:	Cheque Pago Diferido
Modo:	No Cruzado
Concepto:	Haberes

Autenticación

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción:

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

[Confirmar](#) [Volver](#)

## Devolución de un eCheq al endosante (Tacha de endoso):

En los casos que el endoso haya sido aceptado por el beneficiario, el endosante podrá solicitar que el eCheq le sea restituido mediante **Banca Internet Provincia – BIP**.

- Para poder realizar este tipo de devolución, el eCheq debe encontrarse en BIP en estado **“Activo”**.

Ingresar en **Cuentas**, menú **eCheq**, **Bandeja de entrada**. Seleccionar el eCheq y hacer clic en la opción **“Solicitar devolución”**.



Pagador	Número de Cheque	Fecha de Emisión	Fecha de Pago	Estado	Importe	Detalle
CUIT 20580010003 NOELIA ANDRADA	00000149	26-06-2019	26-06-2019	Activo	150.000,00	
<b>Solicitar Devolucion</b>						
CUIT 20580010003 NOELIA ANDRADA	00000148	26-06-2019	26-06-2019	Depositado	150.000,00	
CUIT 20580010003 NOELIA ANDRADA	00000148	26-06-2019	26-06-2019	Activo	150.000,00	

El cheque cambiará al estado **“Devolución - Pendiente”**, hasta su aceptación o repudio.

La aceptación de la solicitud de este tipo de devolución (tacha de endoso) será visualizada en el estado del eCheq (**Menú eCheq > detalle > endosos**) y en el Certificado de Acciones Civiles, de corresponder.