

Recomendaciones de seguridad

+ SEGURIDAD

- Cuando pagues con tu Tarjeta de Débito Empresarial en establecimientos no la pierdas de vista.
- Cambia periódicamente el Número de Identificación Personal (PIN)
- No des a conocer tu PIN por ningún medio, ni permitas que otra persona realice tus operaciones (no aceptes ayuda).
- Recuerda que tu PIN es confidencial e intransferible.
- Es inusual que el banco te solicite por teléfono o internet tu número de tarjeta de débito o PIN; si es así, corta la comunicación y ponte en contacto con el banco antes de proporcionar cualquier información.

+ ATENCIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS (CAS) 0810-222-277

Para ser asistido por un Teleoperador podrá contactarse de lunes a viernes de 8:00 a 22:00.

Desde el exterior: (54-11) 4103-9001 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

CENTRO DE DENUNCIAS RED LINK

En caso de pérdida o robo de tu tarjeta debés comunicarte al (011) 4319-5465.

Desde EEUU y Canadá: 1-800-396-9665 (llamada sin cargo), resto del mundo (1-303) 967-1098 (cobro revertido).



+ ACERCA DE TUS CLAVES DE ACCESO

- ¿Qué es la clave PIN?

Es una clave numérica de 4 dígitos que te permite acceder al Cajero Automático.

- ¿Qué es la clave PIL?

Es una clave alfabética complementaria al PIN, que brinda mayor seguridad en las operaciones monetarias realizadas en el Cajero Automático.

+ Comunícate inmediatamente con el Banco en las siguientes situaciones:

- ✓ Si el cajero retiene la tarjeta o no emite comprobante.
- ✓ En caso de extracciones, cuando existieran diferencias entre el comprobante emitido por el cajero y el importe efectivamente retirado.
- ✓ Recordá que tu tarjeta de débito tiene vencimiento. Unos días antes de que finalice su vigencia recibirás el nuevo plástico automáticamente en tu domicilio. Verificá el vencimiento de tu tarjeta. De no recibirla consultá en la sucursal.

