

## Recomendaciones de seguridad

---

### + SEGURIDAD

- Cuando pagues con tu Tarjeta de Débito Empresarial en establecimientos no la pierdas de vista.
- Cambia periódicamente el Número de Identificación Personal (PIN)
- No des a conocer tu PIN por ningún medio, ni permitas que otra persona realice tus operaciones (no aceptes ayuda).
- Recuerda que tu PIN es confidencial e intransferible.
- Es inusual que el banco te solicite por teléfono o internet tu número de tarjeta de débito o PIN; si es así, corta la comunicación y ponte en contacto con el banco antes de proporcionar cualquier información.

### + ATENCIÓN

#### **CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIOS (CAS) 0810-222-277**

Para ser asistido por un Teleoperador podrá contactarse de lunes a viernes de 8:00 a 22:00.

Desde el exterior: (54-11) 4103-9001 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00.

#### **CENTRO DE DENUNCIAS RED LINK**

En caso de pérdida o robo de tu tarjeta debes comunicarte al (011) 4319-5465.

Desde EEUU y Canadá: 1-800-396-9665 (llamada sin cargo), resto del mundo (1-303) 967-1098 (cobro revertido).

### + ACERCA DE TUS CLAVES DE ACCESO

- ¿Qué es la clave **PIN**?  
Es una clave numérica de 4 dígitos que te permite acceder al Cajero Automático.
- ¿Qué es la clave **PIL**?  
Es una clave alfabética complementaria al PIN, que brinda mayor seguridad en las operaciones monetarias realizadas en el Cajero Automático.

**+ Comunícate inmediatamente con el Banco en las siguientes situaciones:**

- ✓ Si el cajero retiene la tarjeta o no emite comprobante.
- ✓ En caso de extracciones, cuando existieran diferencias entre el comprobante emitido por el cajero y el importe efectivamente retirado.
- ✓ Recordá que tu tarjeta de débito tiene vencimiento. Unos días antes de que finalice su vigencia recibirás el nuevo plástico automáticamente en tu domicilio. Verificá el vencimiento de tu tarjeta. De no recibirla consultá en la sucursal.

**+ INFORMACIÓN IMPORTANTE:**

- Si recibiste tu nueva tarjeta Visa Débito, recordá que para realizar compras en comercios deberás previamente realizar una extracción de efectivo en cualquier cajero de la Red Link. Si querés activarla sin costo acercate a un cajero del Banco Provincia.
- Si estás por viajar al exterior, recordá que deberás habilitar tus tarjetas. Registrá tu viaje las 24 horas del día, los 365 días por BIP, en la sección Tarjetas / Aviso de Viaje. También podés realizarlo en cualquier cajero automático de la Red Link, seleccionando Consultas/Solicitudes > Solicitudes al Banco > Aviso de Viaje al Exterior. Notificado el viaje tenés hasta 30 días para realizar tu primera transacción; pasada la fecha deberás generar nuevamente el aviso.