Términos y Condiciones | Atrápalo

El voucher de Atrápalo (en adelante, el “VALE”), deberá canjearse en la compra de los productos que se ofrecen en la página web de Atrápalo, S.R.L. (www.atrapalo.com.ar). Dichas compras se imputan al saldo del VALE hasta que este queda a 0.

Es posible consultar el saldo del VALE a través de la pestaña "Vale Regalo" del sitio web de Atrápalo, S.R.L. en la opción “Canjea tu Vale”, introduciendo el código del VALE y los dígitos de la imagen que aparecerá en esa pantalla, pulsando “Enviar consulta” una vez introducidos dichos datos.

Si el importe del pedido supera el importe del VALE, para poder finalizar la compra del producto de Atrápalo, S.R.L., el titular del VALE deberá abonar a Atrápalo, S.R.L. la diferencia mediante tarjeta de crédito o transferencia.

El VALE no podrá ser canjeado en la compra de los siguientes productos o servicios que se ofrecen a través de la página web de Atrápalo, S.R.L (www.atrapalo.com.ar): vales regalo, reservas sin pago online, en la compra de una minoría de hoteles, en hostales, casas rurales, alojamientos de alquiler, vuelo+hotel, alquiler de coches, en vuelos de algunas compañías low cost y ventas finalizadas fuera de Atrápalo, así como en la compra de algunas entradas. Identificarás los productos en los que puedes utilizar el VALE porque así aparecerá expresamente identificado en el producto o servicio que el cliente desee contratar.

Particularidades del canje del VALE en los productos de Atrápalo, S.R.L.:

(a) Mediante “reserva sin compromiso”: en el proceso de reserva se descontará el importe del VALE del precio total de la reserva. Si el importe del VALE fuese inferior al precio total del viaje, el importe que quedase pendiente de pago deberá abonarse al confirmar la reserva. La cancelación de la reserva por parte de Atrápalo o del titular del VALE, implicará el reintegro del importe abonado en concepto de reserva.

(b) Mediante “reserva online”: en el proceso de reserva se descontará el importe del VALE del precio total de la reserva (que es un porcentaje del precio total del viaje). Si el importe del VALE fuese inferior al precio total del viaje, el importe pendiente de pago deberá abonarse mediante tarjeta de crédito. El resto del precio del viaje deberá ser abonado a Atrápalo, S.R.L. con posterioridad a la fecha en la que Atrápalo, S.R.L. envíe un correo al titular de la reserva confirmándosela.

Si el importe del VALE fuese superior al importe de la reserva, Atrápalo descontará la totalidad del saldo del VALE en concepto de depósito a cargo del resto del precio del viaje que deberá a Atrápalo, S.R.L. con posterioridad a la fecha en la que Atrápalo, S.R.L. envíe un correo al titular de la reserva confirmándosela.

(c) Mediante "compra online": en aquellos viajes cuya adquisición implique el pago íntegro del precio del viaje, Atrápalo, S.R.L. descontará dicho importe del precio total del viaje solicitando al titular del VALE , en el supuesto de que el importe del VALE fuese inferior al precio del viaje, el pago de dicho importe adicional mediante tarjeta de crédito.

Atrápalo, S.R.L. se reserva el derecho a activar y desactivar el canje del VALE, en cualquier momento y sin previo aviso, en algunos de sus productos.

No está permitida la utilización de más de un VALE para su canje por los productos ni la agrupación de varios VALES en un único VALE.

Modificación y cancelación del VALE o del producto canjeado: no se aceptan modificaciones ni cancelaciones de los VALES ni de los productos adquiridos mediante el canje del VALE. Todas las compras se consideran efectivas y finales. El VALE no es reembolsable.

Robo, pérdida y fraude: Atrápalo, S.R.L. únicamente se hará cargo de la pérdida del VALE si la persona que adquirió el VALE, envía a ATRÁPALO un e-mail desde la misma cuenta de correo que realizó la compra a la dirección regalos@atrapalo.com.ar solicitando el renvío del mismo, reservándose en todo caso el derecho a desactivar aquellos VALES que compruebe que se hayan obtenido fraudulentamente.

Vigencia: el VALE tiene una vigencia de 1 año a partir del momento de canje.