

Viajá más cómodo con tu Visa Signature del Banco Provincia.

Tu tarjeta Visa te proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viajes con más seguridad y ahorres tiempo y dinero. Podés acceder a información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud, inmunizaciones, las 24 horas del día los 7 días de la semana con solo comunicarte con el Centro de Atención al Cliente Visa (0800-222-7446).

Membresía Programa Visa Airport Companion:

Es un programa de servicios en aeropuertos, que incluye:

- Acceso a salas VIP
- Descuentos en restaurantes y tiendas
- Acceso a red privada de Wi-Fi
- Servicio de transporte al aeropuerto en 140 países • Más de 1200 Salas VIP y restaurantes en aeropuertos.

Además, Banco Provincia te ofrece:

- 4 (cuatro) pases bonificados por tarjeta para salas global, por año calendario para titulares y adicionales.

Tené en cuenta que el uso de pases adicionales a los bonificados, se verán reflejado en el resumen de la tarjeta de crédito del/de la titular y el costo de este se encuentra informado en la aplicación móvil.

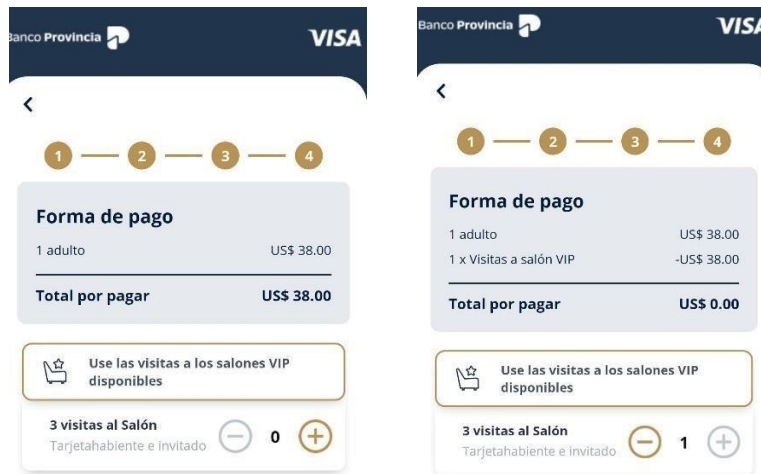


Para poder darle uso deberás:

1. Bajar la aplicación de Visa Airport Companion en Google Play o App Store.
2. Registrar su tarjeta Visa Signature y crear tu cuenta en la app.

3. Dirigite a la sección de Sala dentro del app y realizar tu reserva.

a. Es **importante** que revises la forma de pago, si bien te dice el costo de la misma, debajo te indica cuantas visitas disponibles tenés, una vez que coloques los pases el total a pagar deberá decir “US\$0”. b.



Por cualquier consulta y/o reclamo podés contactarte por correo electrónico a la casilla support@dragonpassuk.com o telefónicamente al 0800-444-0836.

Asistencia médica al viajar:

Para poder acceder a la asistencia en viaje, deberás pagar **la totalidad de los pasajes** de ida y vuelta de todos los beneficiarios con tu tarjeta Visa Signature, seas titular o adicional. Los beneficiarios pueden viajar juntos o por separado.

El proveedor del servicio es Indemnity Insurance Company of North America (Chubb), y la asistencia deberás solicitarla a través del siguiente [link](#).

Importante:

- En caso de obtener el pasaje por medio de un programa de viajero frecuente, tenés cobertura siempre y cuando los impuestos o tarifas relacionadas al pasaje se hayan pagado en su totalidad con tu tarjeta Visa Signature.
- La empresa con la que realices tu viaje debe tener una licencia válida para el transporte de pasajeros.
- Este beneficio no contempla vehículos de alquiler (excepto aquellos que han sido alquilados por una compañía de transporte), taxis, ni traslados de compañías de alquiler de vehículos en hoteles o estacionamientos afuera de los límites del aeropuerto.

Si no cumplís con este requisito, no te preocupes! Podés acceder a la asistencia al viajero de Assist Card con una súper promoción haciendo clic [aquí](#).

VISA Luxury Collection: Es un exclusivo programa de beneficios en los mejores hoteles del mundo. Es un excelente servicio de reserva de hoteles en línea y una excepcional experiencia de viaje, ya que quienes lo utilicen recibirán privilegios exclusivos.

Deberás realizar la reserva del hotel, exclusivamente, a través de la página www.visaluxuryhotels.com.ar, donde encontrarás reconocidos y lujosos hoteles. Desde los pequeños hoteles boutique hasta los grandes hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecer valor y experiencias inigualables en sus viajes. Al realizar la reserva te confirmarán los privilegios a ese momento y podrá imprimir dicha confirmación.

Visa Luxury Hotel Collection ofrece los siguientes beneficios:

- Garantía de mejor tarifa disponible.
- Horario de salida extendido del hotel hasta las 3:00 pm.
- Desayuno continental.
- Estatus de huésped VIP.
- Cupón para comida o bebida, si el servicio está disponible.
- Acceso a Internet o estacionamiento con servicio de valet parking.

Seguro de alquiler de vehículos*

Si pagas el alquiler de un vehículo con tu tarjeta Visa Signature, tendrá cobertura para los daños cubiertos que sufra el vehículo alquilado, para periodos de alquiler de hasta 31 días. Para que aplique la cobertura, debes rechazar la cobertura que ofrezca la compañía de alquiler de vehículos.

Seguro de pérdida de equipaje^{iv}

Si se pierde tu equipaje o el de cualquier persona a la que le hayas comprado el pasaje con tu tarjeta Visa Signature del Banco Provincia y se determina que la empresa de transporte no puede recuperarlo, este beneficio pagará la indemnización por boleto hasta una cantidad máxima según se especifica en la Tabla de Monto de Beneficios.

Seguro por demora en equipaje^v

Si el equipaje no llega al destino del Viaje para el que se emitió el pasaje, vos y/o a quien le hayas comprado el pasaje con tu tarjeta Visa Signature del Banco Provincia, calificarán para recibir la cantidad estipulada en la tabla de Monto de Beneficios.

Gestión de Reclamos

El titular de la tarjeta o el adicional podrá abrir un reclamo correspondiente a la Garantía extendida, Protección de compra, Protección de Precio o Seguro de Perdida /Demora de equipaje a través del Portal de Beneficios¹.

¹ <https://www.visa.com.ar/tu-visa/portal-beneficios.html>

Visa Digital Concierge (Asistente Personal)

Simplifica la organización de tus planes brindándote información y asistencia las 24 horas todos los días en cualquier lugar del mundo y a través de los siguientes servicios:

- Asesoramiento en los preparativos e itinerarios de un viaje de placer o negocios.
- Información sobre horarios y reservas o compra de entradas para espectáculos.
- Información y reservas en restaurantes.
- Sugerencias, ideas y envío de regalos florales, canastas y paquetes de regalo.
- Información sobre reconocidos lugares donde comprar.
- Información referente a lugares de entretenimiento y atracciones turísticas.
- Y otros servicios especializados.

Para utilizar Concierge Personal deberás registrarte en desde la página web haciendo [clic acá²](#)

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Visa, o emitido a Visa. Para cualquier pregunta, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención Telefónica a Socios Visa: 0-800-333-7529

² <https://www.visadigitalconcierge.com/>