

Banca Internet Provincia (BIP)

Desbloqueo de usuario – Administrador/a y Operador/a

Si la persona usuaria con perfil “Administrador/a” se encuentra bloqueada, deberá gestionar el desbloqueo comunicándose con Banca Internet Provincia (BIP) al 0810-122-0333 opción 2 o vía WhatsApp al 11-2821-6222 de lunes a domingo en el horario de 08 a 22 hs. También podrá acercarse a la sucursal de radicación.

Si la persona usuaria con perfil “Operador/a” se encuentra bloqueada, deberá solicitar a la persona usuaria con perfil “Administrador/a” de su empresa que realice el desbloqueo, ingresando a BIP Empresas en el menú “Mi Perfil” – Administración – Desbloqueo de Usuarios.

Olvido de usuario - Administrador/a y Operador/a.

Cuando la persona usuaria con perfil “Administrador/a” haya ingresado y completado todo el circuito de adhesión a BIP Empresas, pero no recuerde el nombre de su usuario, deberá acudir a la sucursal de radicación para solicitar dicha información.

Cuando la persona usuaria con perfil “Operador/a” haya ingresado y completado todo el circuito de adhesión a BIP Empresas, pero no recuerde el nombre de su usuario, deberá solicitarlo a la persona usuaria con perfil “Administrador/a” de su empresa, quién podrá visualizarlo desde el Menú “Mi Perfil” – Administracion – Usuarios.





Una vez dentro del submenú usuarios, deberá presionar la opción “Buscar” para acceder a la Lista de “Operadores” y hacer clic en el botón de la lupa y seleccionar a la persona que deberá desbloquear.

Administración de Usuarios

Nombre:

Tipo de documento:

Número de documento:

Estado:

Buscar

Lista de operadores



Tipo de documento	Nº de Documento	Nombre	Estado	Administrador	Detalle
DNI	30051341	matias	Nuevo - Activo	No	



En el detalle obtenido, podrá verificar el nombre de usuario operador donde figura el “ID Usuario”.

Detalle

Tipo de documento:	DNI
Número de documento:	30051341
Nombre:	matias
ID usuario:	pruebas78
Administrador:	No
E-mail:	mnunez2@bpba.com
Estado:	Nuevo - Activo
Estado clave canal:	Emitida
Esquema de autenticación:	USUARIO_CLAVE
Perfiles operacionales:	Default
Conjunto de productos:	Default

[Eliminar](#)

[Habilitar](#)

[Volver](#)

