

## Banca Internet Provincia (BIP)

### Desbloqueo de usuario – Usuarios/as Administrador/a y Operador/a

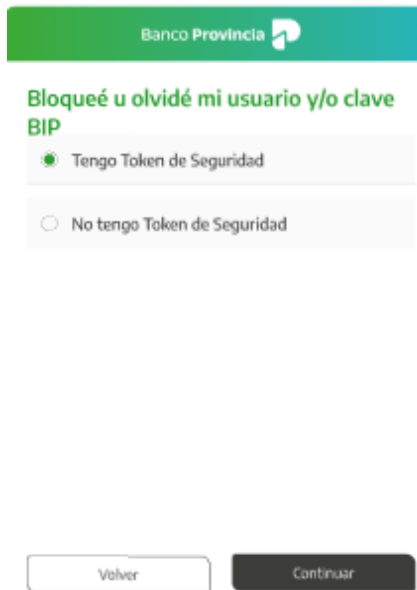
En el caso de que el usuario de BIP se encuentre bloqueado y recuerde la clave; o bien, haya olvidado la clave, deberá ingresar a [www.bancoprovincia.com.ar](http://www.bancoprovincia.com.ar) <sup>1</sup> > BIP Empresas > Bloqueeé u olvidé mi usuario y/o clave.




El sistema solicitará que seleccione una de dos opciones: “Tengo Token de Seguridad” o “No tengo Token de Seguridad”. Luego, presionar el botón “Continuar”.

<sup>1</sup> [www.bancoprovincia.com.ar](http://www.bancoprovincia.com.ar)





Banco Provincia 

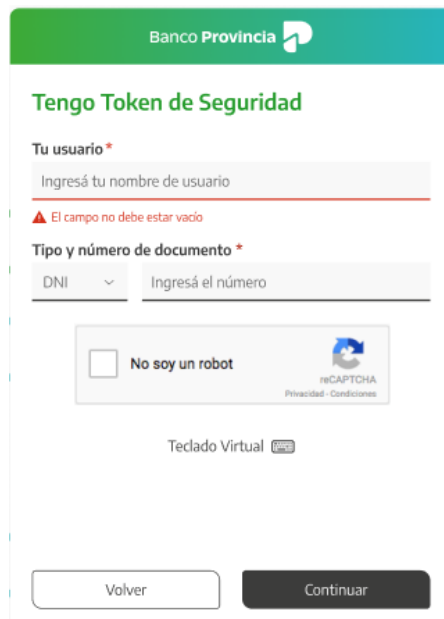
**Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave BIP**


☒ Tengo Token de Seguridad

☐ No tengo Token de Seguridad

Volver Continuar

El sistema solicitará que ingrese el nombre de usuario y también, el tipo y número de documento de identidad. Presionar el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

**Tengo Token de Seguridad**


**Tu usuario \***


Ingresá tu nombre de usuario

▲ El campo no debe estar vacío

**Tipo y número de documento \***

DNI  Ingresá el número

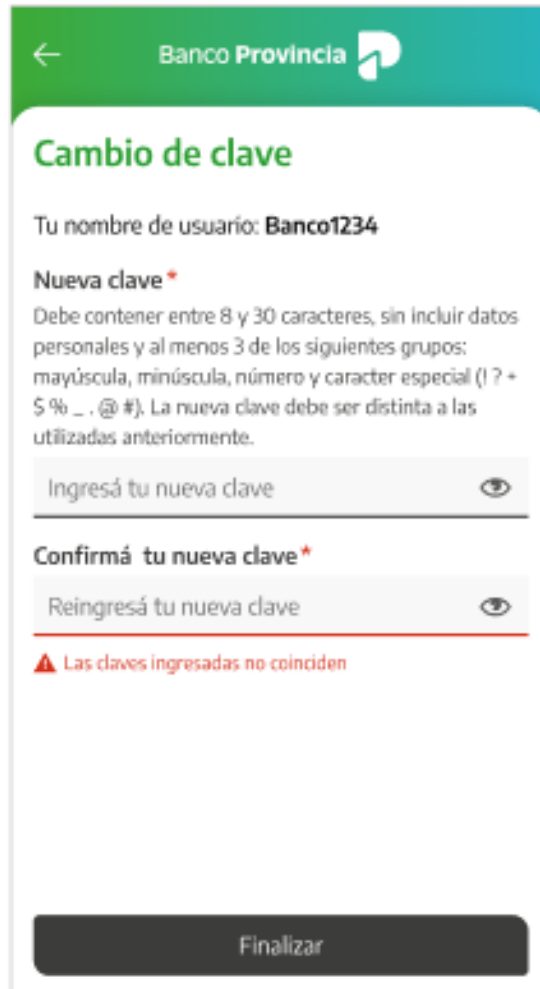
☐ No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones


Teclado Virtual 

Volver Continuar



La siguiente pantalla muestra los campos editables para consignar la nueva clave, de acuerdo a las condiciones que debe cumplir para validarse en el sistema. Deberá reingresarla para confirmarla. Luego, deberá presionar el botón “Finalizar” para continuar.




← Banco Provincia 


### Cambio de clave


Tu nombre de usuario: **Banco1234**

**Nueva clave \***  
 Debe contener entre 8 y 30 caracteres, sin incluir datos personales y al menos 3 de los siguientes grupos: mayúscula, minúscula, número y carácter especial (! ? + \$ % \_ . @ #). La nueva clave debe ser distinta a las utilizadas anteriormente.

Ingresa tu nueva clave 

**Confirmá tu nueva clave \***

Reingresa tu nueva clave 

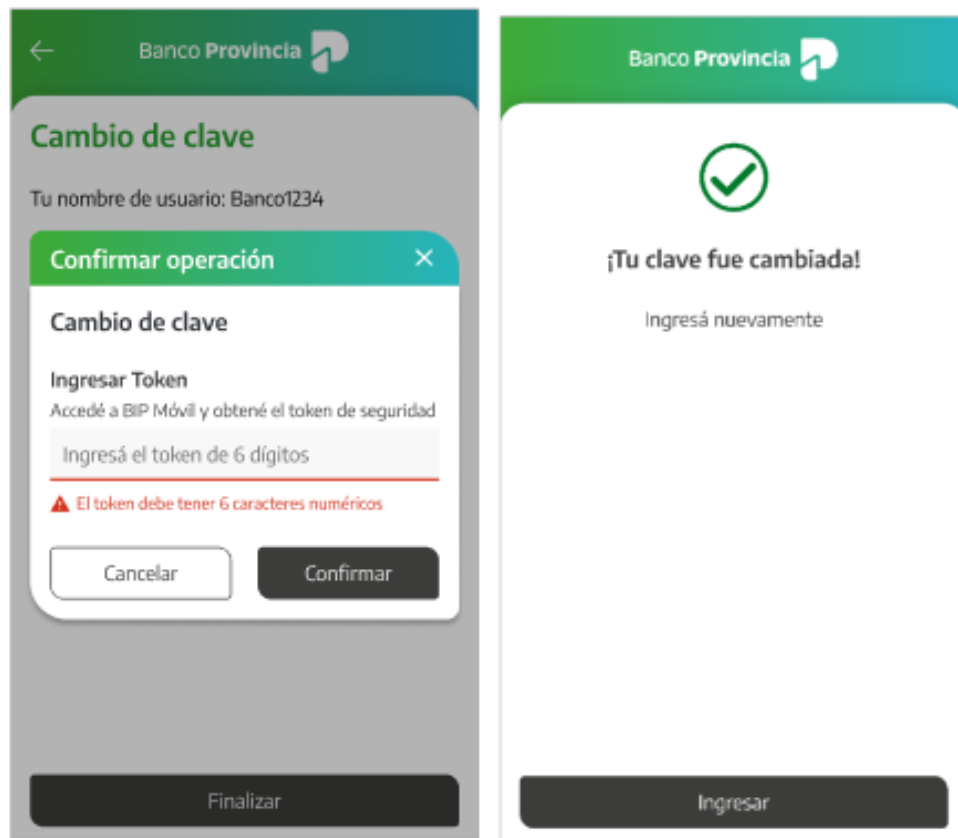
 Las claves ingresadas no coinciden

Finalizar

El sistema solicitará que se ingrese el Token de Seguridad. A continuación, deberá presionar el botón “Confirmar”.

Una vez aceptada la nueva clave, aparece una pantalla informando que ya puede ingresar a BIP con las nuevas credenciales.





En el caso de que el la persona con perfil usuario/operador no cuente con el correspondiente Token de Seguridad, la persona que tenga perfil usuario/administrador podrá realizar el desbloqueo desde BIP Empresas, mediante el acceso al menú “ Mi Perfil” – Administracion – Desbloqueo de Usuarios.

## Olvido de usuario - Perfiles: Usuario/Administrador y Operador.

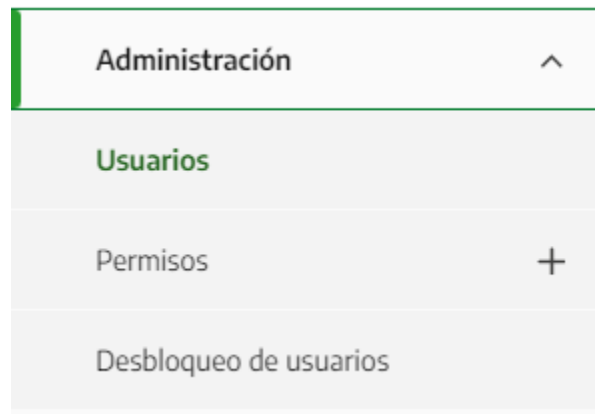
### Administrador de Empresa

Cuando la persona que posee el perfil “Administrador de empresa” ya haya ingresado y completado todo el circuito de adhesión a BIP Empresas, pero no recuerda el nombre de su usuario, deberá acudir a la sucursal en la que opera para solicitar que le informen el mismo.

En cambio, tal como se detallo en el apartado anterior, si se trata de alguien que tiene el perfil “Operador de empresa” y ya ha ingresado y completado todo el circuito de adhesión a



la Banca Internet Provincia, y no recuerda el nombre de su usuario, deberá solicitar al administrador de su empresa que se lo informe desde el Menú “Mi Perfil” – Administracion – Usuarios.





Una vez dentro del submenú usuarios, deberá presionar la opción “Buscar” para acceder a la Lista de “Operadores” y hacer clic en el botón de la lupa y seleccionar a la persona que deberá desbloquear.

### Administración de Usuarios

Nombre:	<input type="text"/>
Tipo de documento:	<input type="text" value="v"/>
Número de documento:	<input type="text"/>
Estado	<input type="text" value="v"/>

**Buscar**

### Lista de operadores

						
Tipo de documento	N° de Documento	Nombre	Estado	Administrador	Detalle	
DNI	30051341	matias	Nuevo - Activo	No		



En el detalle obtenido, podrá verificar el nombre de usuario operador donde figura el “ID Usuario” y la posibilidad de presionar en el botón “Habilitar” para restituir la clave.

## Detalle

Tipo de documento:	DNI
Número de documento:	30051341
Nombre:	matias
ID usuario:	pruebas78
Administrador:	No
E-mail:	mnunez2@bpba.com
Estado:	Nuevo - Activo
Estado clave canal:	Emitida
Esquema de autenticación:	USUARIO_CLAVE
Perfiles operacionales:	Default
Conjunto de productos:	Default

Eliminar

Habilitar

Volver

