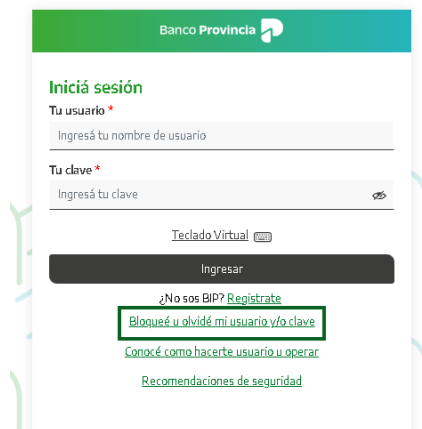


## Banca Internet Provincia (BIP)

### Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave.

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave o en caso de haberlo olvidado tanto usuario como clave, ingresá en [www.bancoprovincia.com.ar](http://www.bancoprovincia.com.ar) > BIP Personas > Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave.



The screenshot shows the login interface of Banco Provincia. At the top is the 'Banco Provincia' header with its logo. Below it, the section 'Iniciá sesión' is displayed. There are two input fields: 'Tu usuario \*' with the placeholder 'Ingresá tu nombre de usuario' and 'Tu clave \*' with the placeholder 'Ingresá tu clave'. Below the password field is a link for 'Teclado Virtual'. A large 'Ingresar' button is centered. Below the button are four links: '¿No sos BIP? Registrarte', 'Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave' (which is highlighted with a green box), 'Conocé como hacerte usuario u operar', and 'Recomendaciones de seguridad'.

El sistema te solicitará que selecciones una de las dos opciones: “Tengo Token de Seguridad y recuerdo mi usuario” o “No Tengo Token de Seguridad o no recuerdo mi usuario”. Presioná el botón “Continuar”.



The screenshot shows a selection screen titled 'Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave'. It contains two radio button options: 'Tengo Token de Seguridad y recuerdo mi usuario.' and 'No tengo Token de Seguridad o no recuerdo mi usuario.'. At the bottom, there are two buttons: 'Volver' and 'Continuar'.



Si seleccionaste la opción **“Tengo Token de Seguridad y recuerdo mi usuario”**, el sistema te solicitará que ingreses tu nombre de usuario y también tu tipo y número de documento. Presioná el botón **“Continuar”**.



Ingresá una nueva clave y reingresala para confirmar. La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un caracter especial !+\$%\_.@#

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#  
Ejemplo4# Ej123154@

Presioná el botón **“Continuar”**.

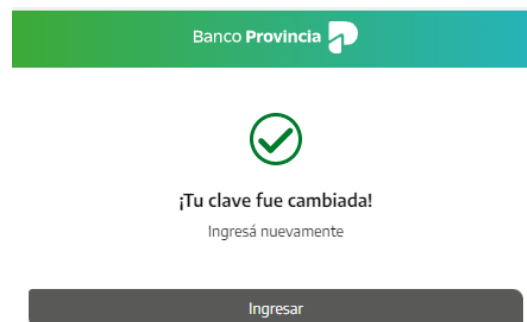



El sistema solicitará que ingreses tu Token. Presioná el botón “Confirmar”.



The screenshot shows a mobile application dialog box titled "Confirmar operación" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Cambiar Clave". Below it, the text reads "Ingresar Token\*" and "Accedé a BIP Móvil y obtené el token de seguridad". A label "Ingresá el token de 6 dígitos" is positioned above a text input field. At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Confirmar".

Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la clave nueva para ingresar a BIP.



Si seleccionaste la opción **“No Tengo Token de Seguridad o no recuerdo mi usuario”**, el sistema te mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón “Continuar”.





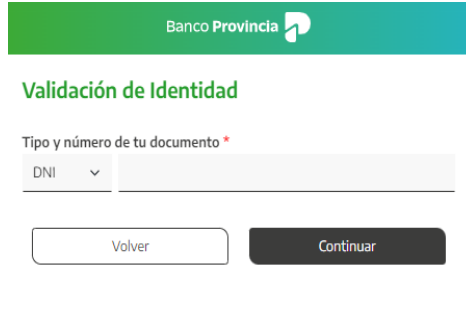
Encontrá los pasos a seguir cuando tengas que usar el cajero automático para obtener tu usuario y clave, en el siguiente enlace:


[https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC\\_Obtencion\\_de\\_usuario\\_y\\_clave](https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC_Obtencion_de_usuario_y_clave)

Completá la pantalla siguiente con el código de usuario que figura en el comprobante obtenido en el cajero automático, junto con la clave de 6 (seis) dígitos que memorizaste al operar en el cajero. Presioná el botón “Continuar”.




A continuación completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

### Validación de Identidad

Tipo y número de tu documento \*

DNI

Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP completando el campo “Nueva clave”. Reingresala en el campo “Confirmá tu nueva clave”. La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un caracter especial [!/?+\\$%\\_@#](#)

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#

Ejemplo4# Ej123154@

Por último, presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

### Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: pruebaalta1

**Nueva clave \***

La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres, como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un caracter especial !/?+\$%\_@#.

No puede contener datos personales. Ejemplo de claves correctas: Ejemplo45# ejEMPL04# EJ23154

**Confirmá tu nueva clave \***

[Teclado Virtual](#)



Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito.  
Presionando el botón “Ingresar” podrás acceder a BIP con tu usuario y clave nueva.

