

Banca Internet Provincia (BIP)

Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave.

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave o en caso de haberlos olvidado, ingresá en www.bancoprovincia.com.ar > BIP Personas > Bloqueeé u Olvidé mi usuario y/o clave.

El sistema te solicitará que selecciones una de dos opciones: “Tengo Token de Seguridad” o “No Tengo Token de Seguridad”. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave


Tengo Token de Seguridad

No tengo Token de Seguridad

Volver Continuar

Si seleccionaste la opción “Tengo Token de Seguridad”, el sistema te solicitará que ingreses tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 


Tengo Token de Seguridad

Tu usuario *

Ingresá tu nombre de usuario

Tipo y número de tu documento *

DNI

Teclado Virtual 

Volver Continuar



Ingresá una nueva clave y reingresala para confirmar. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: candelita10

Nueva clave *
Debe contener entre 8 y 30 caracteres, sin incluir datos personales y al menos 3 de los siguientes grupos: mayúscula, minúscula, número y carácter especial (! ? * \$ % _ . @ #). La nueva clave debe ser distinta a las utilizadas anteriormente.

Ingresá tu nueva clave 

Confirmá tu nueva clave *
Reingresá tu nueva clave 

[Teclado Virtual](#) 

Volver Continuar

El sistema solicitará que ingreses tu token. Presioná el botón “Confirmar”.



Banco Provincia 

Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: candelita10

Nueva clave *

Confirmar operación 

Cambio de Clave

Ingresar Token
Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token

Ingresá el token para validar la transacción

Cancelar Confirmar



Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP.



Si seleccionaste la opción “No Tengo Token de Seguridad”, el sistema te mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón “Continuar”



Completá la pantalla siguiente con el usuario impreso en el comprobante del cajero automático y la clave de seis dígitos memorizada. Presioná el botón “Continuar”





A continuación completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”



Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP completando el campo “Nueva clave”. Reingresala en el campo “Confirmá tu nueva clave”. Por último, presioná el botón “Continuar”



Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito.
Presionando el botón “Ingresar” podrás acceder a BIP con tu usuario y clave nueva.



¡Tu clave fue cambiada!

Ingresá nuevamente

