

# Términos y condiciones generales de uso del sitio web del Banco de la Provincia de Buenos Aires

## Introducción

El Banco de la Provincia de Buenos Aires (en adelante BANCO PROVINCIA) le da la bienvenida a su sitio Web y lo invita a recorrer sus páginas para acceder a la información sobre nuestra institución, sus productos y servicios.

A continuación le informamos los Términos y Condiciones que regulan la utilización del portal web oficial. El ingreso y/o utilización de dicho portal implica su consentimiento expreso a los términos y condiciones de uso.

## Modificaciones de términos y condiciones

BANCO PROVINCIA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, en forma unilateral y a su solo juicio, los presentes Términos y Condiciones. Al navegar por este sitio Web, el usuario acepta estar obligado por los Términos y Condiciones que se encuentran vigentes. En función de las modificaciones que pudieran registrarse, se recomienda al usuario su lectura toda vez que visite este sitio. En caso de no compartir la expresión de éstos, se solicita no ingresar al Sitio.

## Contenidos del sitio web

Los contenidos exhibidos en el sitio Web de BANCO PROVINCIA son al único efecto informativo, orientativo y de consulta. En ningún caso deben ser entendidos como una oferta de compra, venta o suscripción de ningún producto, bien o servicio, ni como una forma de asesoramiento o recomendación para su contratación, por lo que BANCO PROVINCIA puede modificar, cancelar o suprimir los mismos no generándole esta acción ninguna clase de responsabilidad. En caso de que alguna sección de los presentes términos y condiciones de uso, eventualmente, fuera declarada nula o se tornare inaplicable el resto mantendrá su plena vigencia.

Cualquier decisión de compra, suscripción, constitución o venta, rescate de cualquier instrumento, producto o servicio publicado en el sitio Web, será responsabilidad exclusiva del usuario, sus dependientes o terceros conectados a través de él. El BANCO PROVINCIA recomienda al usuario que, en caso de que lo considere conveniente, consulte con un profesional o experto para el manejo de esta información.

## Términos y condiciones generales de uso del sitio web del Banco de la Provincia de Buenos Aires

El BANCO PROVINCIA se reserva el derecho de suprimir, cancelar y/o modificar de cualquier modo los datos o características de los productos, bienes y/o servicios de su propiedad que se publican en su sitio Web, no generando esta acción responsabilidad alguna para BANCO PROVINCIA.

El otorgamiento de los productos, bienes y servicios que se ofrecen en el sitio Web quedan sujetos a las condiciones de aprobación que establezca el BANCO PROVINCIA para cada caso en particular.

Los productos, bienes y/o servicios publicados en el sitio Web no se encuentran garantizados por BANCO PROVINCIA, no revistiendo responsabilidad para este Banco cualquier pérdida que pudiera sufrirse en relación a las inversiones y/o contrataciones formalizadas que pudiera suscitarse en función de las variaciones propias del mercado.

### Información suministrada por terceros

Este sitio Web puede incluir vínculos con sitios Web externos (empresas y organismos públicos y/o privados, entre otros) que no pertenecen a BANCO PROVINCIA y de los cuales éste no se responsabiliza por su veracidad y exactitud del contenido publicado o cualquier consecuencia que pudieren derivar del ingreso a los mismos y/o su utilización.

La función de los vínculos que aparecen en esta página es exclusivamente la de informarle a Ud. sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet, donde podrá eventualmente ampliar los datos ofrecidos en este sitio e informarse sobre servicios y/o productos. Dichos vínculos no suponen una sugerencia, invitación o recomendación para la visita de los lugares de destino, ni contratación de los productos y/o servicios publicados en ellos.

BANCO PROVINCIA no se responsabiliza por los errores u omisiones sobre la información brindada, por las fallas o defectos que pudieran presentar los productos, bienes y/o servicios, mediante el acceso desde su SITIO a los demás sitios a los que a través del mismo se pudiera obtener, ni de los gastos directos y/o indirectos que éstos provoquen. Los productos, bienes y/o servicios se proveerán según las condiciones que cada empresa y/u organismo determinen e indique y bajo las condiciones que éstas impongan.

# Términos y condiciones generales de uso del sitio web del Banco de la Provincia de Buenos Aires

## Recomendaciones de Seguridad

Por su propia seguridad siga las recomendaciones que brinda el Centro de Seguridad en el sitio web. Puede acceder desde [https://www.bancoprovincia.com.ar/web/centro\\_seguridad](https://www.bancoprovincia.com.ar/web/centro_seguridad)

## Navegadores soportados

Microsoft Internet Explorer 7.0 o superior, Google Chrome, Firefox, Opera o Safari o cualquier navegador de cuarta generación o superiores, compatibles con los estándares Mozilla de la W3C.

## Legislación y jurisdicción aplicable

Cualquier controversia o conflicto que se genere con motivo de la utilización de la información, los servicios o la realización de operaciones disponibles por parte del usuario, será resuelta de conformidad con la legislación vigente y aplicable en la República Argentina y por los Tribunales Ordinarios Nacionales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de conformidad con la legislación vigente y aplicable en la República Argentina y por los Tribunales Ordinarios Nacionales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## Rescisión de contrato

La contratación de productos y/o servicios podrá ser revocada dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de suscripción de la documentación correspondiente, por ser esa la fecha en que se pone a disposición del solicitante, o de la efectiva disponibilidad del/los producto/s o servicios, lo que suceda último. Tratándose de contratación a distancia el plazo se contará a partir de que se ponga el contrato a disposición del solicitante con la firma del Banco. La solicitud de revocación se efectuará por medio fehaciente y/o por el mismo medio que se utilizó para la contratación. Si no se hubiera hecho uso del producto y/o servicio la revocación no generará responsabilidad y será sin costo. En el caso de que se lo hubiera utilizado, se cobrarán las comisiones y/o cargos previstos, proporcionales al tiempo de utilización.

# Términos y condiciones generales de uso del sitio web del Banco de la Provincia de Buenos Aires

## Política de privacidad y protección de datos personales

La política de privacidad se aplica sólo a este sitio Web y por tanto, no incluye los sitios a los que el usuario acceda por medio de links o hipervínculos. En tales casos, se recomienda al usuario que se informe acerca de la política adoptada por cada uno de esos sitios antes de comenzar a navegarlos.

BANCO PROVINCIA se compromete a tratar con total confidencialidad la información suministrada por el usuario, no revelando ni compartiendo la misma con otras empresas u organizaciones, salvo que exista una obligación legal o una autorización o pedido expreso del usuario.

El suministro o ingreso de cualquier información o datos, incluso personales que puedan efectuar el usuario en el sitio recibirá el tratamiento establecido por las normas y reglamentaciones vigentes en materia de protección de datos personales conforme lo establecido por la Ley 25.326 y sus complementarias.

## Propiedad intelectual

La estructura, diseño y contenidos de este sitio Web incluyendo textos, fotografías y otras imágenes y sonido, se hallan protegidos por derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual. Los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre dicho material pertenecen a BANCO PROVINCIA o han sido otorgados bajo licencia a BANCO PROVINCIA por el/los titular/es de dichos derechos, de forma tal que BANCO PROVINCIA puede utilizar este material como parte de su sitio Web.

Todas las marcas comerciales incluidas en este sitio Web son de propiedad de BANCO PROVINCIA o han sido otorgadas bajo licencia o autorización a BANCO PROVINCIA por el/los titular/es de dichas marcas para su utilización en este sitio Web.

Los usuarios podrán utilizar copias de los documentos, imágenes e información contenidos en este Sitio Web con fines exclusivamente privados y domésticos y sin que en ningún caso adquieran derecho alguno sobre los contenidos. Queda expresamente prohibido cualquier reproducción y utilización de copias con fines distintos al mencionado.

Queda terminantemente prohibido el uso del sitio Web para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazantes. El BANCO PROVINCIA se reserva el derecho a denegar el acceso a este sitio a aquellos usuarios que violen estas disposiciones.

## Términos y condiciones generales de uso del sitio web del Banco de la Provincia de Buenos Aires

### Limitaciones de responsabilidad

El acceso al Sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el portal es exclusiva responsabilidad de quien los realiza. BANCO PROVINCIA no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan derivarse por dicho acceso o uso de información.

BANCO PROVINCIA no se responsabiliza por daños ocasionados por virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos y/o cualquier otro agente que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el o los sistemas de computación utilizados por el usuario.

BANCO PROVINCIA no garantiza la disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios y/o la actualización, exactitud, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera sea la causa, las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que originen estos hechos; de igual manera no se responsabiliza por la recepción, obtención, almacenamiento, difusión y/o transmisión, por parte de los usuarios de los contenidos del Sitio Web.

### Dudas o inquietudes

En caso de tener inquietudes con relación a los presentes Términos y Condiciones, sírvase contactarse con el Departamento de Asuntos Legales del Banco.