

Glosario de Términos

Ventajas

Adelantos de efectivo: puedes obtener adelantos en efectivo a través de la red de cajeros automáticos de la red Link en Argentina, y Visa Plus en el resto del mundo.

Informe anual de consumo: anualmente y para una mejor administración de tus consumos está disponible:

- un detalle con todos los movimientos registrados en tu cuenta a lo largo del año.
- un desagregado de los consumos realizados por cada una de las tarjetas que integran la cuenta.
- un detalle anualizado de los débitos automáticos ingresados en la cuenta.

Reposición de tarjeta por pérdida o robo: ante la pérdida o robo de, el cliente debe comunicarse inmediatamente con el Centro de Atención Exclusivo Visa para que le inhabiliten la tarjeta. El socio queda cubierto por cualquier uso indebido desde el momento de producido el hecho, recibiendo su nueva tarjeta de reemplazo, usualmente en 24 horas en el lugar donde usted se encuentre. Para casos reincidentes, existen condiciones particulares.

Reposición urgente de tarjeta en el exterior: Si estás en el exterior y necesitás efectivo de emergencia o la reposición de tu tarjeta Visa, comunicate de inmediato con la Unidad de Beneficios de Tarjetas Visa (VCBS).

Servicios

Alternativas de facturación: incluye una variedad de reportes por Rubro, por Tarjeta y por Centros de Costos.

Las alternativas son las siguientes:

- **CENTRALIZADA** (Facturación General a la Empresa)
- **DESCENTRALIZADA** (Facturación por Centros de Costos)
- **INDIVIDUAL** (Facturación a cada Directivo)

Débito automático de impuestos y servicios: adhiriendo el pago de tus facturas al débito automático con VISA, ya no será necesario recordar las fechas de vencimiento de impuestos y servicios; lograrás mayor seguridad en el procesamiento de tus operaciones; tendrás control

e impresión de cupones de pago electrónicos, contarás con un historial de pagos por débito automático y financiación del pago de facturas, igual que con el resto de las compras abonadas con Visa.

Pago de impuestos y servicios: podés realizar el pago de facturas de impuestos o servicios con Visa. Una factura por vez, por Internet o teléfono y en el momento que te resulte más conveniente. Además, si estás adherido al Programa de Beneficios del Banco, podés sumar puntos.

Reporte de consumos por rubro y centro de costos: Un medio imprescindible para identificar a los proveedores o comercios más habituales, produciendo sensibles ahorros de costos a través de negociaciones de tarifas especiales.

Información de los gastos abiertos por principales rubros:

- Hoteles
- Restaurantes
- Pasajes
- Alquiler de Automóviles
- Adelantos en Efectivo

Servicio de administración de comprobantes: es una herramienta ágil para el manejo de las facturas derivadas de la actividad de gastos de representación. En su implementación contempla la recolección de comprobantes y la generación de archivos que registran cada compra con el detalle de impuestos aplicados para que la empresa pueda realizar imputaciones en sus libros impositivos. A estos archivos se accede a través de [Visa Home Commercial Cards](#).

Viajes y Seguros

Seguro de automóviles alquilados: le ofrece al socio protección contra accidentes que ocasionen daños al vehículo o contra el robo del mismo, siempre que el pago del servicio se realice en su totalidad con la tarjeta Visa.

Seguro de accidentes en viaje: al adquirir la totalidad de los pasajes con Visa, el socio y su familia cuentan con protección, por un monto de varía en función de la versión de tarjeta, contra heridas corporales que sean la única causa de pérdida de vida o mutilaciones mientras

se encuentran realizando un vuelo regular, viaje marítimo o terrestre, autorizado por un transportista oficial (no incluye vuelos *charters*).

Visa Travel Assistance: el socio titular accede al servicio de cobertura para él y su grupo familiar. La cobertura médica en el exterior es por un monto que varía dependiendo de la versión de la tarjeta.

Asistencia a Socios

Acceso a Visa Home: desde tu PC e ingresando a www.visa.com.ar accedé a VisaHome donde tendrás la posibilidad de consultar el estado de cuenta y controlar los movimientos de tus operaciones efectuadas con Visa durante las 24 horas. Además podrás suscribirte al servicio de mensajes Visa para recibir el recordatorio de vencimientos, avisos de consumo y consumos acumulados, así como también el suscribirte al ENews Visa y recibir información sobre productos, novedades y promociones. Para utilizar el servicio, podés solicitar tu clave personal al Centro de Servicios VISA.

Centro de Atención Exclusivo: el titular de la tarjeta Visa cuenta con una línea exclusiva de atención para realizar consultas relacionadas con la tarjeta durante las 24 hs, tanto en Argentina al 011 4379-3330, o desde el exterior al 0810-666-3330.

Servicio mundial de asistencia al cliente: atendido por medio de la unidad de Servicios de Beneficios de Tarjetas Visa en Argentina al 011 4378-4433 y desde el resto del mundo al 0810-222-4433.