

Banca Internet Provincia (BIP)

Reposición de plástico de Tarjeta de Débito

Por BIP solo podrás solicitar la reposición de plástico de tarjetas de débito por deterioro físico o desmagnetización.

Para denuncias por robo, hurto o extravío de la tarjeta debes comunicarte con nuestro Centro de Contacto Telefónico 0810-222-2776.

Por seguridad, al generar la nueva tarjeta, el plástico en tu poder será inhabilitado. Asimismo, será interrumpido por 72hs hábiles el servicio de pagos y transferencias por BIP, que será rehabilitado en forma automática.

Para solicitar la reposición ingresa al menú “Tarjetas”, opción “Mis Tarjetas” y luego selecciona el icono de detalle de la cuenta que se encuentra a la derecha de la tarjeta de débito que quieras reponer.

En la siguiente pantalla, a la derecha verás un submenú de “Más opciones”, donde deberás hacer clic sobre “Solicitar reemplazo”.

En esta pantalla, en el menú desplegable debes seleccionar la tarjeta de debito para la cual estás solicitando la reposición.

A continuación, debés confirmar el domicilio donde te llegará el plástico, por defecto se indicará el domicilio que tenés declarado en el banco, pero podés modificarlo.

En el próximo paso, deberás indicar el motivo de la solicitud y confirmar la operación con el ingreso del segundo factor de autenticación.

Una vez confirmado, el plástico te llegará al domicilio indicado, dentro de los 10 días hábiles.

