

Política de Privacidad – Banco de la Provincia de Buenos Aires

El Banco de la Provincia de Buenos Aires (en adelante “El Banco”) valora y protege la privacidad y los datos personales de nuestros clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando utilizas nuestros servicios, en canales digitales, físicos y aplicaciones móviles.

1. Información que recopilamos

El Banco podrá recopilar los siguientes datos personales, dependiendo de tu interacción con nuestros servicios:

- Datos identificatorios: nombre, apellido, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, nacionalidad y género.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico y número de teléfono.
- Datos biométricos: huellas dactilares y reconocimiento facial con fines de validación de identidad.
- Datos financieros y comerciales: información sobre tu situación crediticia, ingresos, productos contratados, transacciones realizadas, actividad laboral y perfil tributario.
- Datos técnicos y de uso: información sobre el dispositivo, sistema operativo, dirección IP, cookies, geolocalización, historial de navegación en nuestras plataformas, y comportamiento de uso de los servicios.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Tu información personal recopilada será utilizada con los siguientes fines:

- Brindar, administrar y mejorar nuestros productos y servicios financieros.
- Verificar la identidad del usuario, incluyendo mecanismos de autenticación biométrica.
- Prevenir fraudes, operaciones sospechosas y garantizar la seguridad de las operaciones.
- Cumplir con normativas legales, regulatorias y de prevención de lavado de activos.
- Realizar análisis estadísticos, evaluaciones de riesgo crediticio y estudios de mercado.

- Enviar comunicaciones comerciales, promociones y publicidad personalizada, siempre que la persona usuaria no se oponga a ello.

3. Cesión de datos

El Banco podrá compartir tus datos personales con:

- Empresas vinculadas o controladas por El Banco.
- Proveedores y prestadores de servicios que colaboran en la operación de nuestras plataformas o servicios.
- Autoridades regulatorias y organismos de control, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Terceros con quienes El Banco tenga convenios comerciales, siempre que se garantice la confidencialidad y protección de los datos.

En todos los casos, El Banco adoptará medidas adecuadas para asegurar que terceros cumplan con los niveles adecuados de protección de datos.

No se realizarán transferencias internacionales de datos personales salvo obligación legal o con el consentimiento del titular.

4. Seguridad y conservación de la información

Implementamos medidas técnicas, organizativas y legales para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdidas, manipulaciones o destrucción. Estas medidas incluyen, pero no se limitan a:

- Controles de acceso y monitoreo de sistemas.
- Cifrado de comunicaciones y almacenamiento de información sensible.
- Uso de tecnologías biométricas para autenticación.
- Revisión continua de nuestros procesos de seguridad en entornos de desarrollo, pruebas y producción.

Los datos serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad y conforme a las disposiciones legales y regulatorias aplicables

5. Derechos del titular de los datos

Conforme a la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, podrás ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales que obren en poder de El Banco.
- Solicitar la rectificación, actualización o supresión de los mismos.
- Retirar su consentimiento para el uso de datos personales, cuando corresponda.
- Oponerse al envío de publicidad o comunicaciones promocionales.

Los derechos mencionados podrán ejercerse en forma gratuita, dirigiéndose personalmente a cualquiera de nuestras sucursales.

6. Modificaciones a esta política

El Banco se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a nuevas disposiciones legales, mejoras en los servicios o prácticas internas. Toda modificación será debidamente informada a través de nuestros canales oficiales.