

Pago de Haberes

Preguntas frecuentes

¿Qué canales puedo utilizar para hacer estos pagos?

Podés usar Home Banking (BIP Empresas o Personas) y BIP Móvil, ambos cuentan con la misma funcionalidad.

¿Dónde encuentro la nueva funcionalidad?

Está en el mismo lugar de siempre. Para Home Banking y BIP Móvil, simplemente ingresá a: Pagos y Recargas > Pago de haberes.

Recordá que por la naturaleza de este tipo de pagos los mismos no deberán ser cursados por la funcionalidad de "Transferencias".

¿Tengo rótulo ID, puedo operar online?

Por el momento, la operación online acepta solo rótulos TR. Para migrar tu rótulo a TR, contactá a tu sucursal de radicación.

¿Cambió la forma de operar?

No. Podés seguir cargando el archivo como siempre lo hacías. Ahora, la gran ventaja es que la acreditación se realiza en línea y es mucho más rápida para la acreditación en cuentas sueldo del Banco Provincia.

¿Qué tipo de archivos puedo cargar para los pagos?

Podés cargar archivos con extensiones ".dat", ".txt", ".xls" o ".xlsx".

¿Cuántos registros puedo cargar por archivo?

Podés cargar hasta 5.000 registros por archivo. Si necesitás cargar más, simplemente dividí el archivo en partes y cargá cada una por separado.



¿Puedo programar un pago para una fecha futura?

No. Por el momento, solo se admiten pagos con fecha del día en curso.

¿En qué horario se pueden procesar los pagos?

Los pagos podrán procesarse de lunes a viernes, días hábiles, entre las 8 y las 20 h. Si realizás la operación fuera de ese horario o días no laborales/feriados, no se ejecutará y deberás volver a intentarlo dentro de la franja establecida.

¿Qué pasa si intento pagar fuera del horario?

El pago no se procesará. Podés volver a intentarlo cuando estemos dentro del horario habilitado para que se acredite correctamente.

¿Puedo realizar el pago si no tengo saldo suficiente?

Podés hacerlo hasta el límite de descubierto aprobado y disponible en tu cuenta. Si superás ese límite, la operación será rechazada.

¿Puedo hacer pagos de haberes a cuentas virtuales (CVU)? (En general comienzan con 000).

No, las entidades vinculadas a las cuentas virtuales no están habilitadas como destinatarias de este tipo de pagos.

¿La acreditación es inmediata?

¡Sí! Para cuentas sueldo del Banco Provincia, el pago se acredita de forma inmediata. Para cuentas de otros bancos, el proceso sigue siendo de 24 a 48 horas.

Hice un pago y veo dos débitos en mi cuenta, ¿a qué se deben?

Es posible que el pago incluya cuentas de Banco Provincia y también cuentas de otros bancos. En esos casos, se generan dos débitos: uno por las transferencias a cuentas de Banco Provincia y otro por las transferencias a cuentas de otros bancos.



¿Qué significa “solicitado abono en cuenta”?

Este mensaje indica que ya enviamos las transferencias a otros bancos para que acrediten los pagos en las cuentas de los empleados.

¿Existe algún manual o guía con el paso a paso de la funcionalidad?

Si, contamos con un manual en línea el cual se encuentra disponible en nuestra web institucional:

https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/PYR_PAGO_DE_HABERES.

