

## Adhesión y generación de Token de Seguridad – BIP Móvil

El **Token de Seguridad** consiste en la generación de códigos numéricos de seis (6) dígitos que se modifican en forma constante y nunca se repiten. El código generado tiene una validez de treinta (30) segundos y es necesario para validar las operaciones que realices en Banca Internet Provincia (BIP) y BIP Móvil.

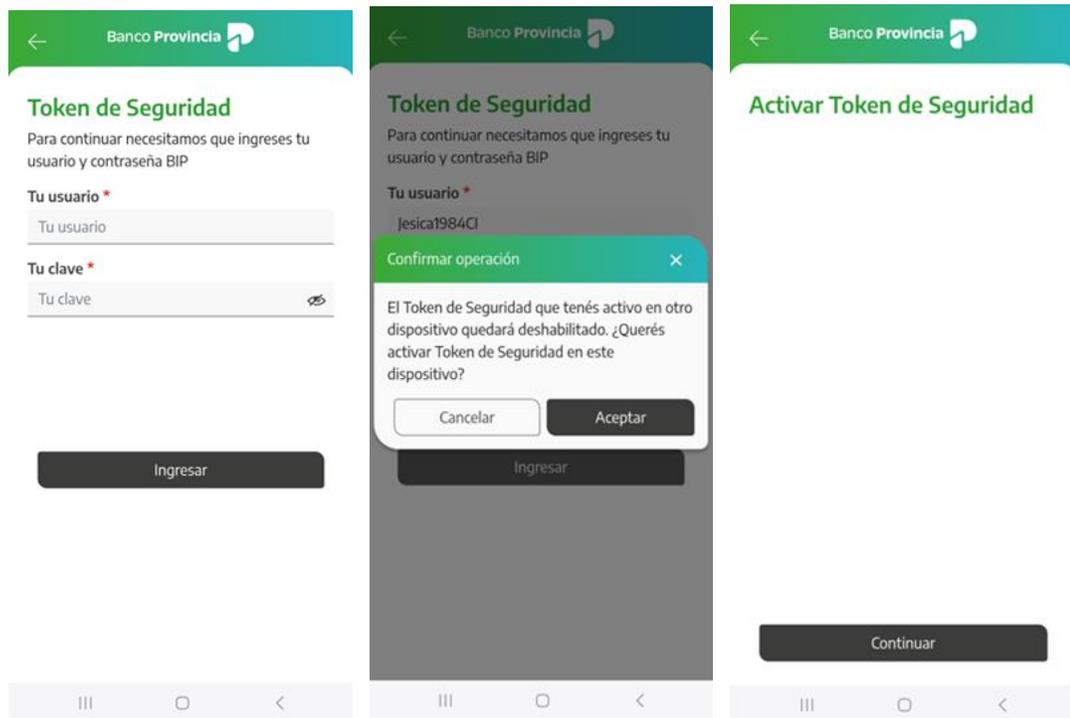
El Token de Seguridad se encuentra integrado a la aplicación BIP Móvil y el acceso lo podrás encontrar en su pantalla inicial.

### Adhesión del Token de seguridad

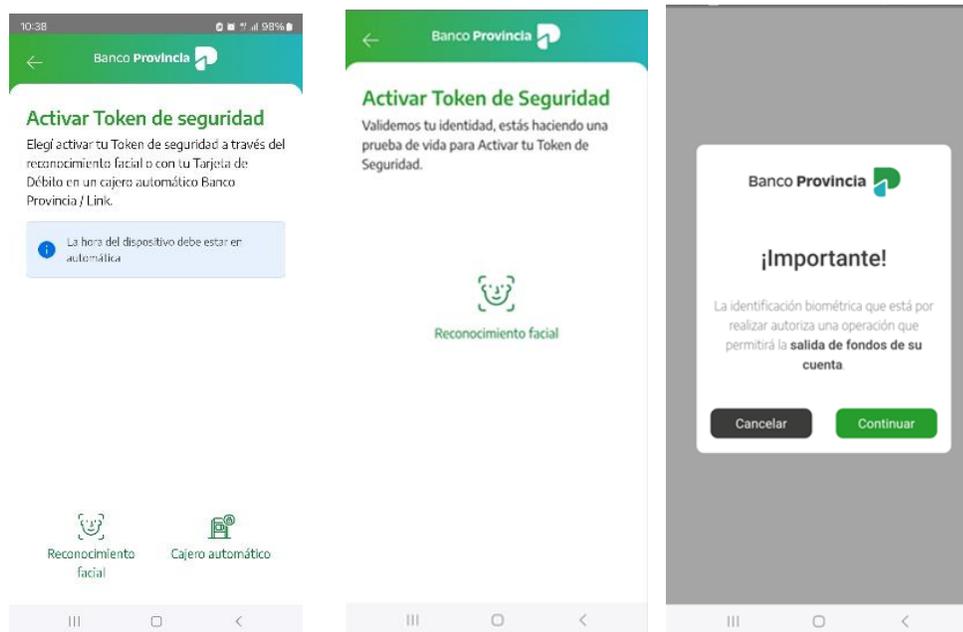
1. Ingresá a la tienda de aplicaciones de tu celular para descargar o actualizar BIP Móvil
2. Presioná la opción “Token de seguridad” que se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación y luego “Activar Token de seguridad”



3. A continuación, ingresá tu usuario y clave BIP, presioná “Aceptar” y luego “Continuar”.



4. Elegí la opción “Reconocimiento facial”, presioná nuevamente sobre el botón “Reconocimiento facial” y luego “Continuar”



5. Por último, presioná el botón “Siguiente” para realizar la validación centrandu tu cara en la silueta que aparecerá en la pantalla.



¡Listo! Ya tenés tu token de seguridad activo!

**Si optás por no realizar el reconocimiento facial, seguí los siguientes pasos:**

Deberás acercarte a un cajero automático Banco Provincia/Red Link e ingresar al menú principal e ingresar luego en: Otras operaciones > Gestión de Claves > BIP, BIP Móvil, Token de seguridad > Obtener clave. Seguidamente, tendrás que definir una clave numérica de seis (6) dígitos y memorizarla. El cajero entregará un ticket con un usuario alfanumérico de diez (10) caracteres. ¡Conservalo!

Ejemplo de ticket que entrega el cajero, con el usuario generado.

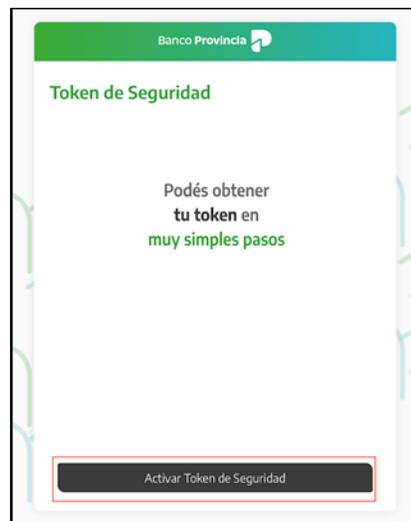
FECHA	HORA	CAJERO	NRO. TRAN.
04/04/23	10:30	SIAMIR23	742
DIRECCION: SUIPACHA 815 PISO 1			
NRO. DE TARJETA: ++++++++6007			
ACCESO A BIP (BANCA INTERNET PROVINCIA)			
USUARIO: A008181481			
POR SU SEGURIDAD NO MUESTRE ESTE RECIBO			
EL USUARIO Y CLAVE LE SERAN SOLICITADOS LA PRIMERA VEZ QUE SE CONECTE PARA OPERAR DESDE INTERNET.			
SI EL CAJERO LE SOLICITO ACTIVAR UN SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACION Y NO LO EFECTUO ESTA OPERACION QUEDARA SIN EFECTO.			
PARA OPERAR CON BIP MOVIL DESCARGUE LA APP DESDE LA TIENDA CORRESPONDIENTE A SU SMARTPHONE. ACCEDA CON SU USUARIO Y CLAVE DE BIP.			
SI SU CELULAR NO ES SMART, PUEDE OPERAR BIP MOVIL INGRESANDO CON SU NAVEGADOR A <a href="https://BIPMOVIL.BANCOPROVINCIA.COM.AR">HTTPS://BIPMOVIL.BANCOPROVINCIA.COM.AR</a>			
PREGUNTAS FRECUENTES Y TERM Y COND EN <a href="http://WWW.BANCOPROVINCIA.COM.AR">WWW.BANCOPROVINCIA.COM.AR</a>			
CENTRO DE CONTACTO TELEFONICO BIP (BANCA INTERNET PROVINCIA) 0810-122-0333			
LUNES A VIERNES DE 7 A 24 HS. SABADOS, DOMINGOS Y FERIADOS DE 10 A 16			
A PARTIR DEL 01.11.22, POR CADA OPERACION EN CAJEROS DE OTROS BANCOS SE PERCIBIRA: EN CAJEROS RED LINK \$160,00 Y OTRAS REDES: \$ 200,00. NO APLICA A CUENTAS SUELDO / SEG. SOCIAL.			
SI ESTAS EN SITUACION DE VIOLENCIA DE GENERO LLAMA AL 144 LAS 24 HORAS DEL DIA LOS 365 DIAS.			

Luego, ingresá a la aplicación BIP Móvil y realizá los siguientes pasos:

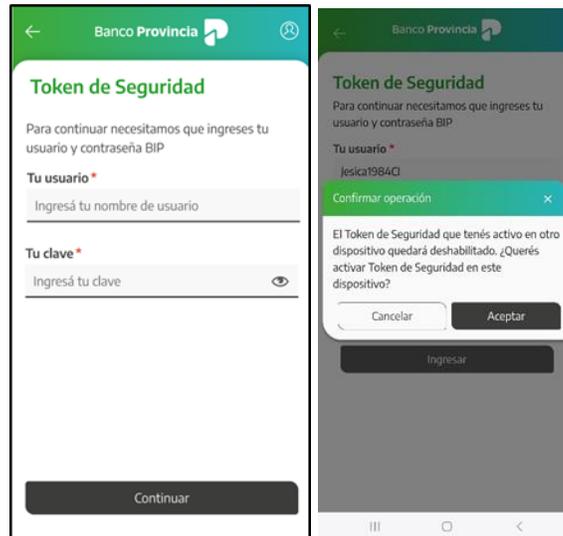
1. Presionar la opción "Token de Seguridad" que se encuentra en la pantalla inicial de la APP.



2. Luego de ver el video explicativo, presionar la opción "Activar Token de Seguridad".



- Ingresar usuario y clave de Home Banking BIP. Presionar “Continuar” y luego “Aceptar”.



- Leer y aceptar los Términos y Condiciones.



5. Elegir la opción "Cajero automático" e ingresar el usuario impreso en el ticket del cajero (10 caracteres) y la clave de seis (6) dígitos generada.



¡Listo! Token de Seguridad activo.

Si a la persona usuaria le roban, pierde o reemplaza el celular, deberá realizar la activación al Token de seguridad nuevamente, iniciando uno de los circuitos descriptos anteriormente según corresponda.

Si ingresás a la app BIP Móvil y detectás que no termina de cargar, es decir, no se completa el proceso habitual para obtener tu Token, lo primero que deberás hacer es verificar si tenés una huella digital registrada en tu celular (solo para quienes tengan sistema operativo Android). Caso contrario, deberás proceder a registrar tu huella digital. Es importante saber que no es necesario que la utilices como método de desbloqueo del teléfono o para ingresar a BIP MÓVIL pero sí, debe estar registrada.

## Desbloqueo de usuario BIP:

Si al ingresar el usuario y clave BIP recibís un mensaje de error como el que se muestra en la siguiente pantalla indicando que tu usuario se encuentra bloqueado, deberás desbloquearlo para poder continuar:



**Token de Seguridad**

Para continuar necesitamos que ingreses tu usuario y contraseña BIP

**Tu usuario está bloqueado. Ingresá en BIP Web, opción Usuario bloqueado.**

**Tu usuario\***  
Ingresá tu nombre de usuario

**Tu clave\***  
Ingresá tu clave

Continuar

Para desbloquear un usuario, es necesario ingresar a la pantalla inicial de Home Banking BIP, podés hacerlo haciendo [clic acá](#), o desde la app BIP Móvil, y luego hacer clic en la opción “Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave”, como se muestra en las siguientes pantallas:

