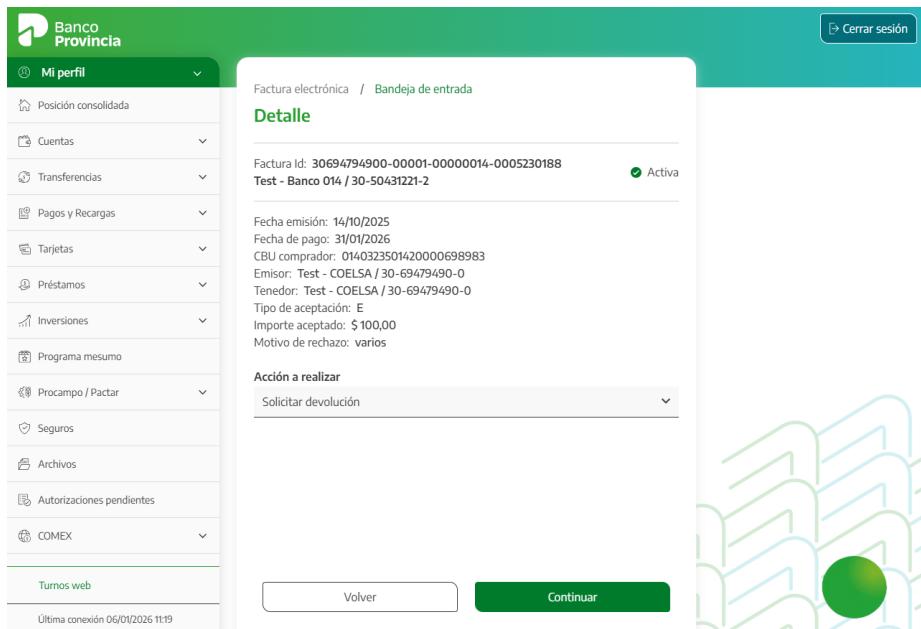


Home Banking BIP

Devolución de FCE

El deudor podrá solicitar la devolución de la factura para anticipar el pago (FCE en estado activa) o para acordar su restitución/devolución luego del vencimiento (FCE en estado impaga).

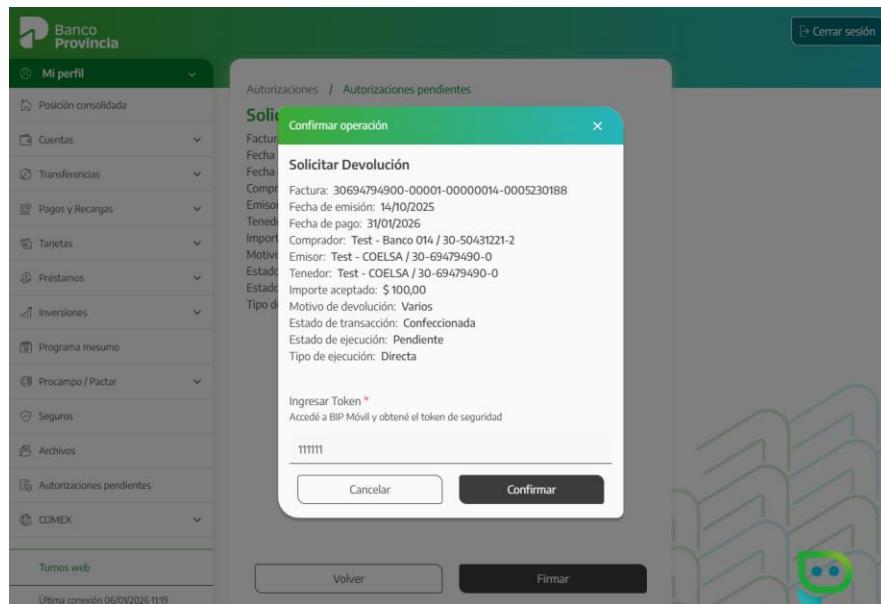
Para ello, dentro de Home Banking, deberá ingresar en el menú lateral izquierdo “Cuentas > Opción Factura Electrónica > Bandeja de entrada”. Deberá seleccionar la factura y hacer clic en la opción “Solicitar Devolución” dentro del desplegable de “Acción a realizar”



The screenshot shows the Banco Provincia Home Banking interface. On the left, there's a sidebar with various menu options like 'Mi perfil', 'Cuentas', 'Transferencias', etc. The main area displays a factura electrónica with details such as Factura Id: 30694794900-00001-00000014-0005230188, Test - Banco 014 / 30-50431221-2, and an 'Activa' status. Below this, under 'Detalle', it shows: Fecha emisión: 14/10/2025, Fecha de pago: 31/01/2026, CBU comprador: 0140323501420000698983, Emisor: Test - COELSA / 30-69479490-0, Tenedor: Test - COELSA / 30-69479490-0, Tipo de aceptación: E, Importe aceptado: \$100,00, and Motivo de rechazo: varios. At the bottom of the main area, there are 'Volver' and 'Continuar' buttons. The overall theme is green and white.

El sistema requerirá la indicación del motivo de devolución y también la confirmación mediante el uso del segundo factor de autenticación Token de Seguridad y esquema de firmas, según corresponda.





El emisor o tenedor de la factura, deberá aceptar o rechazar el pedido de devolución generado por el deudor.

Dicha acción generará la siguiente modificación de estados:

Factura en estado “Activa”:

- Si la solicitud de devolución es aceptada para una FCE en estado “Activa”, quedará en estado “Paga”.
- Si la solicitud es “Rechazada” o el deudor/comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Activa”.

Factura en estado “Impaga”:

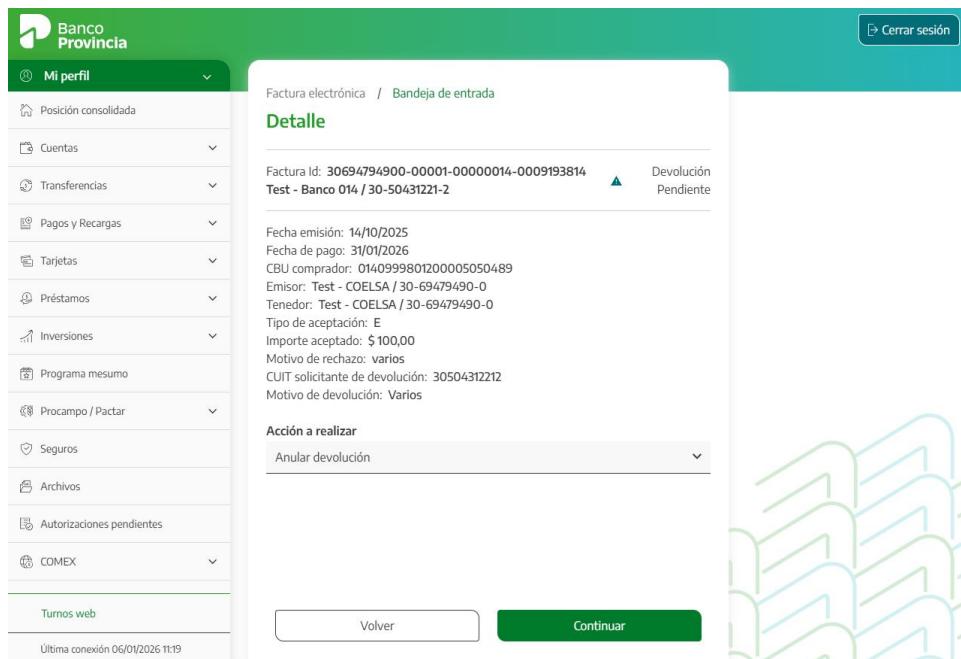
- Si la solicitud de devolución es aceptada, ésta quedará en estado “Impaga con acuerdo de pago”.
- Si la solicitud es “Rechazada” por el tenedor o emisor, o bien el comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Impaga”.

La aceptación o rechazo de la devolución de una FCE deberá ser confirmada con el segundo factor de autenticación Token de Seguridad y el correspondiente esquema de firmas.



Anulación de solicitud de devolución

El deudor/comprador podrá anular el pedido de devolución, siempre que éste no se encuentre “aceptado” o “repudiado” por el beneficiario actual.



The screenshot shows the Banco Provincia electronic invoice portal. The left sidebar has a green header "Mi perfil" and a list of options: Posición consolidada, Cuentas, Transferencias, Pagos y Recargas, Tarjetas, Préstamos, Inversiones, Programa mesumo, Procampo / Pactar, Seguros, Archivos, Autorizaciones pendientes, COMEX, and Turnos web. The Turnos web option is highlighted with a green border. The main content area shows a factura electrónica with the ID 30694794900-00001-00000014-0009193814. The status is "Devolución Pendiente". Below it, detailed information includes: Fecha emisión: 14/10/2025, Fecha de pago: 31/01/2026, CBU comprador: 014.0999801200005050489, Emisor: Test - COELSA / 30-69479490-0, Tenedor: Test - COELSA / 30-69479490-0, Tipo de aceptación: E, Importe aceptado: \$100,00, Motivo de rechazo: varios, CUIT solicitante de devolución: 30504312212, and Motivo de devolución: Varios. A dropdown menu under "Acción a realizar" shows "Anular devolución". At the bottom are "Volver" and "Continuar" buttons.