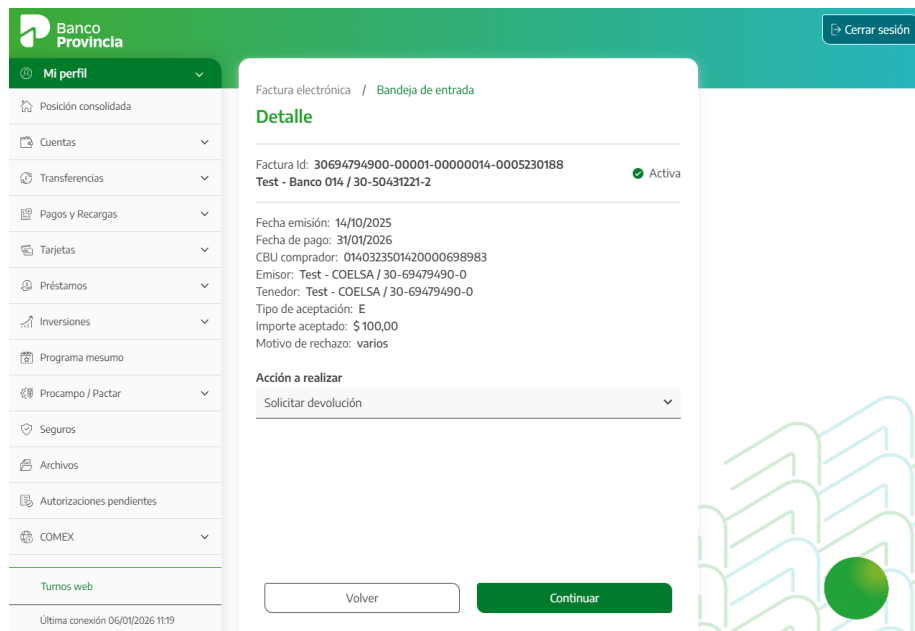


Home Banking BIP

Devolución de FCE

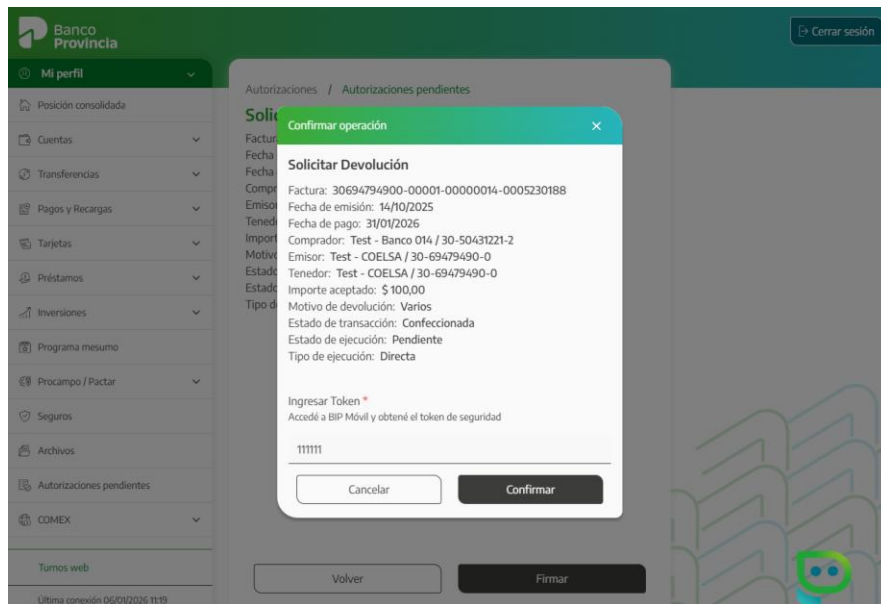
El deudor podrá solicitar la devolución de la factura para anticipar el pago (FCE en estado activa) o para acordar su restitución/devolución luego del vencimiento (FCE en estado impaga).

Para ello, dentro de Home Banking, deberá ingresar en el menú lateral izquierdo “Cuentas > Opción Factura Electrónica > Bandeja de entrada”. Deberá seleccionar la factura y hacer clic en la opción “Solicitar Devolución” dentro del desplegable de “Acción a realizar”



El sistema requerirá la indicación del motivo de devolución y también la confirmación mediante el uso del segundo factor de autenticación Token de Seguridad y esquema de firmas, según corresponda.





El emisor o tenedor de la factura, deberá aceptar o rechazar el pedido de devolución generado por el deudor.

Dicha acción generará la siguiente modificación de estados:

Factura en estado “Activa”:

- Si la solicitud de devolución es aceptada para una FCE en estado “Activa”, quedará en estado “Paga”.
- Si la solicitud es “Rechazada” o el deudor/comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Activa”.

Factura en estado “Impaga”:

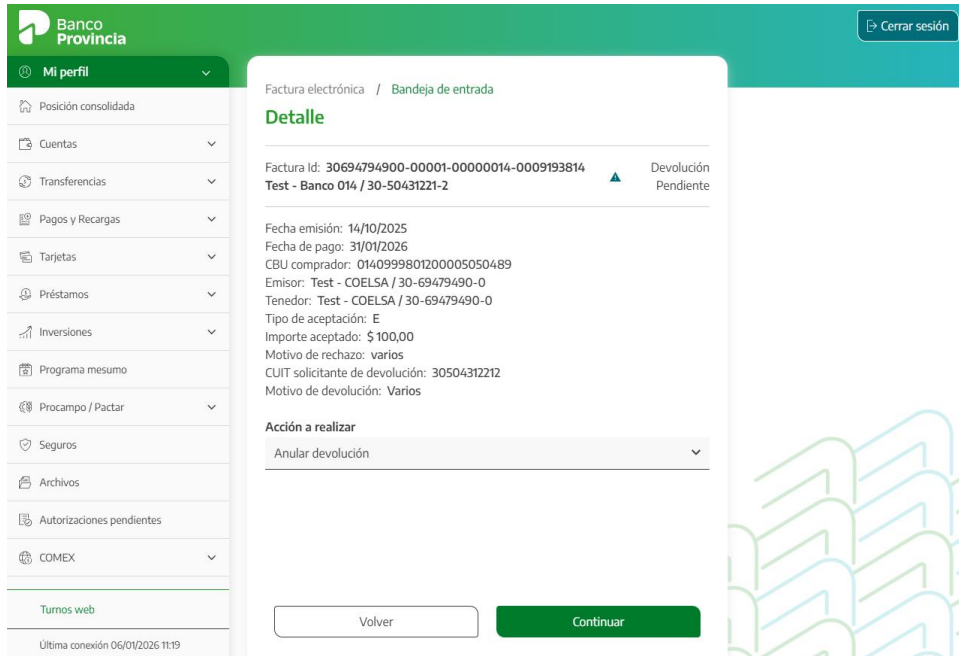
- Si la solicitud de devolución es aceptada, ésta quedará en estado “Impaga con acuerdo de pago”.
- Si la solicitud es “Rechazada” por el tenedor o emisor, o bien el comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Impaga”.

La aceptación o rechazo de la devolución de una FCE deberá ser confirmada con el segundo factor de autenticación Token de Seguridad y el correspondiente esquema de firmas.



Anulación de solicitud de devolución

El deudor/comprador podrá anular el pedido de devolución, siempre que éste no se encuentre “aceptado” o “repudiado” por el beneficiario actual.



The screenshot shows the 'Banco Provincia' web interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Mi perfil', 'Posición consolidada', 'Cuentas', 'Transferencias', 'Pagos y Recargas', 'Tarjetas', 'Préstamos', 'Inversiones', 'Programa mesumo', 'Procampo / Pactar', 'Seguros', 'Archivos', 'Autorizaciones pendientes', 'COMEX', and 'Turnos web'. The main content area is titled 'Factura electrónica / Bandeja de entrada' and 'Detalle'. It displays invoice information: Factura Id: 30694794900-00001-00000014-0009193814, Test - Banco 014 / 30-50431221-2, and Devolución Pendiente. Below this, it shows emission and payment dates, CBU, and other details. At the bottom, there is an 'Acción a realizar' section with a dropdown menu set to 'Anular devolución' and two buttons: 'Volver' and 'Continuar'.

Factura electrónica / Bandeja de entrada

Detalle

Factura Id: 30694794900-00001-00000014-0009193814 ▲ Devolución Pendiente
 Test - Banco 014 / 30-50431221-2

Fecha emisión: 14/10/2025
 Fecha de pago: 31/01/2026
 CBU comprador: 0140999801200005050489
 Emisor: Test - COELSA / 30-69479490-0
 Tenedor: Test - COELSA / 30-69479490-0
 Tipo de aceptación: E
 Importe aceptado: \$ 100,00
 Motivo de rechazo: varios
 CUIT solicitante de devolución: 30504312212
 Motivo de devolución: Varios

Acción a realizar

Anular devolución ▼

Volver Continuar

