

## Home Banking BIP

### Factura Impaga - FCE

Ante la falta de pago de una factura, el cliente tendrá dos opciones:

1. Acuerdo con el deudor luego del vencimiento: Ver manual denominado “Devolución FCE”.
2. Emisión del Certificado de Acciones Legales (CAL).

Cuando una factura se encuentre en estado “impaga”, con posterioridad a su vencimiento, y sin solicitudes de devolución pendientes, el emisor o tenedor podrá generar por única vez el CAL:

Menú lateral izquierdo de BIP, ingresar a “Cuentas > Opción Factura Electrónica > Bandeja de entrada”. Seleccionar la factura y hacer clic en “Emitir Certificado”.



The screenshot shows the Banco Provincia Home Banking BIP interface. The left sidebar is titled 'Mi perfil' and lists various banking services. The main content area is titled 'Factura electrónica / Bandeja de entrada' and shows a selected invoice with the ID '30694794900-00001-00000014-0000000006'. The invoice status is marked with a green triangle and the word 'Impaga'. Below the invoice details, there is a section for 'Acción a realizar' with a dropdown menu containing the option 'Emitir certificado'.

La operación requerirá su confirmación con segundo factor de autenticación Token de Seguridad y esquema de firmas, según corresponda.



**Emitir Certificado**

Factura: 30694794900-00001-00000014-0000000006  
 Comprador: Test - Banco 014 / 30-52539008-6  
 Fecha emisión: 31/03/2021  
 Fecha de pago: 30/04/2021  
 Emisor: Test - COELSA / 30-69479490-0  
 Tenedor: Test - COELSA / 30-69479490-0  
 Estado: Pendiente  
 Importe: \$ 194,84  
 Tipo de ejecución: Directa  
 Estado de transacción: Confeccionada  
 Estado de ejecución: Pendiente  
 Tipo de ejecución: Directa

Ingresar Token \*  
 Accedé a BIP Móvil y obtén el token de seguridad

11111

**Cancelar** **Confirmar**

Al hacer clic en el ícono de la impresora  podrá imprimir el archivo PDF correspondiente al CAL.

**Emitir Certificado**

Operación realizada con éxito  
 06/01/2026 12:07:50  
 Número de transacción: 111718

Factura: 1-14-6  
 Fecha emisión: 31/03/2021  
 Fecha de pago: 30/04/2021  
 Comprador: null /  
 Estado: IMPAGA  
 Importe aceptado: \$194,84

Importante Podrás consultar el certificado en <https://cal.fcom.coelsa.com.ar> utilizando "VJ34YXMT9Y0" el código de visualización: DE0Q18PLN9"

**Compartir** **Descargar** 

**Ir al inicio**

El comprobante deberá ser presentado en la sucursal. Quedará sujeto a verificación de la integridad de los datos y a la detección de diferencias o deficiencias. Superada esta validación el certificado será entregado al cliente debidamente intervenido por la sucursal.