

Banca Internet Provincia (BIP)

Devolución de FCE

El deudor podrá solicitar la devolución de la factura para anticipar el pago (FCE en estado activa) o para acordar su restitución/devolución luego del vencimiento (FCE en estado impaga).

Para ello, dentro de BIP, deberá ingresar en el menú lateral izquierdo “Cuentas > Opción Factura Electrónica > Bandeja FCE”. Deberá seleccionar la factura y hacer clic en “Solicitar Devolución”.



El sistema requerirá la indicación del motivo de devolución y también la confirmación mediante el uso del segundo factor de autenticación Token de Seguridad y esquema de firmas.



Solicitar Devolución Factura Electrónica - Confirmar Transacción Paso 2/2

Número de factura:	01-10001-101
Emisor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Tenedor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Fecha vencimiento pago:	22-03-2021
Estado:	Activa
Saldo Aceptado:	ARS 200.50
Motivo Devolución:	Varios

Autenticación

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción: 

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

El emisor o tenedor de la factura, deberá aceptar o rechazar el pedido de devolución generado por el deudor.

Dicha acción generará la siguiente modificación de estados:

Factura en estado “Activa”:

- Si la solicitud de devolución es aceptada para una FCE en estado “Activa”, quedará en estado “Paga”.
- Si la solicitud es “Rechazada” o el deudor/comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Activa”.

Factura en estado “Impaga”:

- Si la solicitud de devolución es aceptada, ésta quedará en estado “Impaga con acuerdo de pago”.
- Si la solicitud es “Rechazada” por el tenedor o emisor, o bien el comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Impaga”.

La aceptación o rechazo de la devolución de una FCE deberá ser confirmada con el segundo factor de autenticación Token de Seguridad y el correspondiente esquema de firmas.



Número de factura:	01-10001-101
Emisor:	BPUSERS CUIT 20250010045
Tenedor:	BPUSERS CUIT 20250010045
Comprador:	JUAN CARLOS CAJERO CUIT 20250010029
Fecha vencimiento pago:	22-03-2021
Estado:	Activa
Saldo Aceptado:	ARS 200,50

Autenticación

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción: 

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

Confirmar
Volver

Anulación de solicitud de devolución

El deudor/comprador podrá anular el pedido de devolución, siempre que éste no se encuentre “aceptado” o “repudiado” por el beneficiario actual.

	Emisor	Tenedor	Nro Factura	Comprador	Fecha Vto Pago	Estado	Saldo Aceptado	Detalle
•	CUIT 30694794900 Test - COELSA	CUIT 30694794900 Test - COELSA	14-1-171	CUIT 30525390086 Test - Banco 014	12-06-2021	Impaga Solicitando Acusado	ARS 194,34	

Anular Devolución

Anular Devolución Factura Electrónica - Confirmar Transacción

Paso 1 de 1

Número de factura:	01-10001-101
Emisor:	BPUSERS CUIT 20250010045
Tenedor:	BPUSERS CUIT 20250010045
Fecha vencimiento pago:	22-03-2021
Estado:	Activa
Saldo Aceptado:	ARS 200,50
Motivo de Anulación	<input type="text" value="Varios"/>

Autenticación

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción: 

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

Confirmar
Volver

