

Preguntas frecuentes

Tarjetas de crédito empresariales Business/Corporate/Purchasing:

A) ¿Cómo solicito una tarjeta de crédito para mi empresa?

Podes solicitarla a través de los Ejecutivos de Cuenta u Oficiales de Empresas de nuestras sucursales. Recordá que para poder acceder deberás tener una cuenta corriente y contar con calificación crediticia.

B) ¿Cómo habilito mi tarjeta?

Para habilitarla, comunicate con el Centro de Servicios Visa al 11-4379-3440 o si te encontrás a más de 30 Km de CABA al 0810-999-VISA (8472). Podrás encontrar el contacto telefónico en el dorso de la tarjeta.

C) ¿Dónde puedo comprar con mi tarjeta de crédito empresarial?

Podes comprar en cualquier comercio Visa de todo el mundo; en forma presencial, online o por teléfono.

D) ¿Permite realizar consumos en el exterior?

Sí, permite realizar consumos en el exterior.

E) ¿Qué hago en caso de robo o hurto de mi tarjeta?

Tenés que comunicarte con el Centro de Denuncias al 11-4379-3333, desde el interior al 0810-666-3368, desde Estados Unidos al 1877-233-8472 o desde el resto del mundo al (+54) 11-4379-3434.

F) ¿Con quién me comunico para denunciar el desconocimiento de un consumo?

En caso de observar consumos que no realizaste, llama al 11-4379-3333 o desde el interior del país al 0810-666-3368

G) ¿Dónde puedo consultar el resumen, los consumos y las liquidaciones de mi tarjeta?

Podes consultar tu resumen, saldos y liquidaciones en [MIS TARJETAS COMERCIALES](#).



H) ¿Cómo obtengo el usuario y la clave para ingresar a MIS TARJETAS COMERCIALES?

Podés generar un usuario desde la página [MIS TARJETAS COMERCIALES](#), o bien solicitarlo en sucursal. En sucursal, al generar el alta de tu empresa registraremos el domicilio y el nombre del usuario administrador, luego remitiremos el usuario y la clave por correo postal. Una vez recibidos, el administrador puede habilitar al resto de los usuarios de la empresa con sus respectivos roles.

I) ¿Cuáles son los beneficios exclusivos con mi tarjeta?

Podés consultar los beneficios exclusivos haciendo [clic acá](#).

Tarjeta de débito empresarial:

A) Quiero una tarjeta de débito para la cuenta corriente empresarial ¿Cómo la solicito?

Solicítala en tu sucursal. Recordá que deberás ser firmante de la cuenta corriente y/o cuenta corriente especial de tu empresa. Podés agilizar tu trámite a través de un turno web, solicitándolo [acá](#).¹

B) ¿Cómo habilito mi tarjeta de débito?

Para habilitar tu tarjeta de débito tenés dos opciones:

- Escanea el QR del voucher y seguí los pasos.
- O escribí “Habilitar TD” al WhatsApp 11-2821-6222.

Una vez habilitada, tenés 24h hábiles para ir a un cajero de Red Link, ingresar una clave de 4 (cuatro) dígitos de tu preferencia, luego deberás hacer una consulta de saldo o extracción de efectivo para completar el proceso.

C) ¿Cuáles son los beneficios de la tarjeta de débito empresarial?

Ofrece una mayor practicidad al hacer las compras, permite reducir el uso de efectivo, realizar transferencias a través del cajero automático, el pago de impuestos y brinda una mayor seguridad en las transacciones.

¹ Producto no habilitado para uso de firma conjunta.



Tarjeta Regalo:

A) Quiero una tarjeta regalo ¿Cómo la solicito?

Podés solicitar tu tarjeta regalo desde la sucursal de radicación de tu cuenta corriente. No necesitás contar con calificación crediticia. Podés agilizar tu trámite a través de un turno web, haciendo [clic acá](#).

B) ¿Cuáles son los beneficios de la tarjeta regalo?

Es la alternativa perfecta al efectivo, ofreciendo una presentación más elegante para el destinatario. Solicitá tantas como necesites y realizá una única carga

Tarjeta de crédito Business Recargable:

C) ¿Cómo puedo solicitar una Business recargable?

Solicitála en tu sucursal. Podés agilizar tu trámite a través de un turno web, haciendo [clic acá](#).

D) ¿Cuáles son los beneficios que tengo con mi Business recargable?

Es la alternativa perfecta al efectivo. Ideal para otorgar a empleados para compensar viáticos, ya que permite un control preciso de los gastos. Podés solicitar tantas como necesites, y recargarla fácilmente desde BIP. Para su contratación no se necesita calificación crediticia.

E) ¿Dónde visualizo el resumen y los saldos de mi tarjeta Business recargable?

Para poder ver tu resumen y los saldos en [MIS TARJETAS RECARGABLES](#). Desde la sucursal al generar el alta de tu empresa registraremos el domicilio y el nombre del usuario administrador. Esto le permitirá acceder a la información de las tarjetas en la plataforma.

