

## Banca Internet Provincia (BIP)

### Devolución de FCE

El deudor podrá solicitar la devolución de la factura para anticipar el pago (FCE en estado activa) o para acordar su restitución/devolución luego del vencimiento (FCE en estado impaga).

Para ello, dentro de BIP, ingresar en menú Cuentas > Opción Factura Electrónica > Bandeja FCE. Seleccionar la factura y hacer clic en “Solicitar Devolución”.

	CUIT 20250010045 BIPUSERS	CUIT 20250010045 BIPUSERS	01-10001- 101	CUIT 20250010029 JUAN CARLOS CAJERO	22-03- 2021	Activa	ARS 200.50	
<a href="#">Solicitar Devolucion</a>		<a href="#">Registrar CBU</a>						

El sistema requerirá la indicación del motivo de devolución y confirmación con segundo factor de autenticación Token y esquema de firmas.

### Solicitar Devolución Factura Electrónica - Confirmar Transacción Paso 2/3

Número de factura:	01-10001-101
Emisor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Tenedor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Fecha vencimiento pago:	22-03-2021
Estado:	Activa
Saldo Aceptado:	ARS 200.50
Motivo Devolución	<input type="text" value="Varios"/>

**Autenticación**

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción:

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

[Confirmar](#) [Volver](#)

El emisor o tenedor de la factura, deberá aceptar o rechazar el pedido de devolución generado por el deudor.

Dicha acción generará la siguiente modificación de estados:

Factura en estado “Activa”:

- Si la solicitud de devolución es aceptada para una FCE en estado “Activa”, quedará en estado “Paga”.
- Si la solicitud es Rechazada o el deudor/comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Activa”.

Factura en estado “Impaga”:

- Si la solicitud de devolución es aceptada, la misma quedará en estado “Impaga - con acuerdo de pago”.
- Si la solicitud es Rechazada por el tenedor o emisor, o bien el comprador anula la solicitud de devolución (antes de su aceptación), la FCE vuelve al estado “Impaga”.

La aceptación o rechazo de la devolución de una FCE deberá ser confirmada con segundo factor de autenticación Token y esquema de firmas.

Número de factura:	01-10001-101
Emisor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Tenedor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Comprador:	JUAN CARLOS CAJERO CUIT 20250010029
Fecha vencimiento pago:	22-03-2021
Estado:	Activa
Saldo Aceptado:	ARS 200,50

Autenticación

Accedí desde tu dispositivo móvil a la aplicación BP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción:  ?

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

## Anulación de solicitud de devolución

El deudor/comprador podrá anular el pedido de devolución, siempre que el mismo no se encuentre aceptado o repudiado por el beneficiario actual.

Emisor	Tenedor	Nro Factura	Comprador	Fecha Vto Pago	Estado	Saldo Aceptado	Detalle
CUIT 30694794900 Test - COELSA	CUIT 30694794900 Test - COELSA	14-1-171	CUIT 30525390086 Test - Banco 014	12-06-2021	Impaga Solicitando Acuerdo	ARS 194,84	

Anular Devolución

## Anular Devolución Factura Electrónica - Confirmar Transacción

Paso 1/2

Número de factura:	01-10001-101
Emisor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Tenedor:	BIPUSERS CUIT 20250010045
Fecha vencimiento pago:	22-03-2021
Estado:	Activa
Saldo Aceptado:	ARS 200,50
Motivo de Anulación	Varios

### Autenticación

Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token

Generá e ingresá el token para validar la transacción:

Recordá: El token ingresado debe tener 6 caracteres numéricos

Confirmar

Volver