

## Desbloqueo y blanqueo de claves

---

Podés desbloquear o blanquear tus claves desde distintos canales, según el tipo de clave que necesites:

### Clave PIN / PIL

---

#### Opción 1: Home Banking BIP o BIP Móvil

1. Ingresá a **Menú**
2. Seleccioná **Tarjetas**
3. Tocá **Mis tarjetas**
4. Elegí la **tarjeta de débito** con la que querés operar
5. Ingresá en **Más opciones** (a la derecha de la pantalla)
6. Seleccioná el submenú **Habilitar o Blanquear PIN/PIL**
7. Marcá la clave que querés blanquear:
  - **PIN** (numérica)
  - **PIL** (alfabética)

Para más información, hacé [clic acá](#)<sup>1</sup>.

---

#### Opción 2: WhatsApp

1. Ingresá al **menú Personas**
2. Seleccionar **“Autogestioná tus consultas”**.
3. Elegir **“Tarjeta de débito”**.
4. Seleccionar **“Habilitación/Blanqueo”**.
5. Opción **“Blanquear TD”**.

---

<sup>1</sup> [https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/TAD\\_Blanquear\\_claves\\_PIN\\_y\\_PIL](https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/TAD_Blanquear_claves_PIN_y_PIL)



### Opción 3: Cuenta DNI

1. Ingresá a **Otras funcionalidades**
2. Seleccioná **Tarjetas**
3. Presioná los **tres puntos (•••)** de la Tarjeta de Débito.
4. Seleccioná **Habilitar o Blanquear PIN**

### Importante sobre el blanqueo de PIN:

- Tenés tiempo hasta las **00:00 h del día hábil siguiente** para cambiar el PIN.
- Debés terminar la gestión en un **cajero automático Red Link**, insertando la tarjeta de débito.
- El cajero te pedirá que ingreses una **nueva clave numérica de 4 dígitos**.
- Si no realizás el cambio en ese plazo, deberás **blanquear el PIN nuevamente**.

---

### Usuario o clave de BIP - Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave.

Podés desbloquear tu usuario o recuperar tu clave según las indicaciones que podés ver haciendo [clik acá](#) o como detallamos a continuación:

#### Home Banking BIP

1. Ingresá a **Home Banking BIP**
2. Seleccioná **Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave<sup>2</sup>**

---

#### Opción 1:

Si tenés **Token de Seguridad** y recordás tu usuario

1. Seleccioná **“Tengo Token de Seguridad y recuerdo mi usuario”**
2. Ingresá tu **usuario, tipo y número de documento**
3. Presioná el botón **“Continuar”**

---

<sup>2</sup> [https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC\\_Desbloqueo\\_Olvido\\_de\\_usuario\\_o\\_clave](https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC_Desbloqueo_Olvido_de_usuario_o_clave)



4. Ingresá una **nueva clave** y reingresala para confirmar
5. Presioná el botón **“Continuar”**
6. Ingresá tu **Token**
7. Confirmá la operación. **Tu clave fue cambiada y ya podés ingresar a BIP**

#### Opción 2:

#### Si no tenés Token de Seguridad y no recordás tu usuario

1. Seleccioná **“No tengo Token de Seguridad o no recuerdo mi usuario”**
2. El sistema te indicará que te acerques a un **cajero Banco Provincia / Red Link**
3. En el cajero, obtené tu **usuario y clave provisoria**<sup>3</sup>
4. Presioná el botón **“Continuar”**
5. Ingresá en la web el **código de usuario** del comprobante
6. Completá la **clave de 6 dígitos** que memorizaste en el cajero
7. Presioná el botón **“Continuar”**
8. Ingresá tu **tipo y número de documento**
9. Presioná el botón **“Continuar”**
10. Creá y confirmá tu nueva clave completando **“Nueva clave”**
11. Reingresala en **“Confirmá tu nueva clave”**
12. Presioná el botón **“Continuar”**

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón **“Ingresar”** podrás acceder a BIP con tu usuario y **clave nueva**.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> <https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC> Obtencion de usuario y clave

<sup>4</sup> <https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC> Obtencion de usuario y clave

