Tarjetas de Crédito Mastercard Black - Banco Provincia - Beneficios

---

¡Más y más beneficios para vos!

Programa de Premios Me sumo:
Enterate de cómo adherirte o en qué podés canjearlos, hacé clic acá[1].

Asistencia a Socios

Asistencia online: tendrás la posibilidad de realizar el seguimiento de todas las operaciones efectuadas con tu tarjeta Mastercard desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento haciendo clic acá[2].

Black line: contás con una línea exclusiva de atención personalizada y trato preferencial las 24 horas, los 365 días del año, comunicándote telefónicamente:

- Todo el país: 0800-999-3297
- Exterior: (54 11) 4340-5656

Mediante la **Blackline**, podrás consultar sobre los siguientes servicios y beneficios:

- Master Assist
- Mastercard airport experiences (Acceso a salas en aeropuertos)
- Resumen Anual de Consumos
- Reemplazo Urgente de Tarjetas
- Consulta del estado de cuenta

Tarjetas adicionales sin cargo: solicitá tarjetas adicionales sin cargo a través de Home Banking para cualquier mayor de 18 años, y presencialmente en tu sucursal para menores de 14 a 17 años.
Recordá que podés asignarle a tus adicionales un porcentual de tu límite para sus consumos.

Adelantos de efectivo: podes obtener adelantos en efectivo a través de la red de cajeros automáticos de la red Link en Argentina, y Cirrus en el resto del mundo.

---

[1] https://www.bancoprovincia.com.ar/web/mesumo
[2] https://misconsultas.com.ar/socios

Débito automático de impuestos y servicios: adhiriendo el pago de tus facturas al débito automático con Mastercard, ya no será necesario recordar las fechas de vencimiento de impuestos y servicios, lograrás mayor seguridad en el procesamiento de tus operaciones, tendrás control de cupones de pago electrónicos y contarás con un historial de pagos por débito automático.

Pago telefónico y online de impuestos y servicios: podrás abonar puntualmente tus facturas de impuestos y servicios, en el momento que consideres más conveniente, de una forma más simple, cómoda y confiable utilizando tu tarjeta Mastercard.

Cuidamos tus compras[1]

Protección contra robo en ATM: Si sos víctima de robo o asalto durante o inmediatamente después de utilizar el cajero automático, este programa te reembolsará el monto robado.

Protección de compras: tus compras realizadas con tu tarjeta Mastercard Black en caso de robo o daño accidental se encuentran cubiertos durante los primeros 90 días posteriores a la fecha de compra.

Garantía extendida: duplica la duración de la garantía original del fabricante, o del comercio, de artículos comprados que dejen de funcionar correctamente y requieran reparaciones durante el período de cobertura hasta un máximo de doce (12) meses, siempre y cuando hayas realizado la compra con tu tarjeta de crédito Mastercard Black.

[1] La cobertura está sujeta a los términos y condiciones generales de la póliza de seguros, que podrás verificar ingresando a www.Mastercard.com.ar

Viajá más cómodo con tu Mastercard Black del Banco Provincia.

Experiencia en aeropuertos de Mastercard (LoungeKey): Incluye una membresía de acceso a salas VIP, experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 440 aeropuertos, todas adaptadas para satisfacer necesidades del/de la titular y sus adicionales. Para más información clic acá.

¿Cómo acceder al servicio?



Cada tarjetahabiente cuenta con cuatro pases bonificados al año y será el responsable de actualizar los datos de su tarjeta en la app.
Tené en cuenta que el uso de pases adicionales a los bonificados, se verán reflejado en el resumen de la tarjeta de crédito del/de la titular y el costo del mismo se encuentra informado en la aplicación móvil.
Por cualquier consulta y/o reclamo podés contactarte por correo electrónico a loungekey.support@airport.Mastercard.com

Master Assist Premium – Asistencia a el/la viajero/a [1][2]:

En caso de tener una emergencia médica durante su viaje y siempre y cuando hayan comprado la **totalidad** de los pasajes ida y vuelta con su tarjeta **Mastercard Black,** está disponible para los tarjetahabientes, sus cónyuges e hijos menores de 25 años, al viajar más de 100 km de distancia fuera de casa. Esta protección es valiosa y cubre gastos médicos de hasta **US$150,000** hasta **120 días de viaje**, al igual que proporciona beneficios que incluyen gastos de evacuación médica, repatriación de restos, convalecencia en hotel y costos de viaje de emergencia para tu

[1] https://latam.Mastercard.com/es-region-lac/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/seguro-medico.html
[2] https://www.Mastercard.com.ar/es-ar/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjetaplatinum/asistencia-medica-en-viajes.html

familia. Con MasterAssist Black™ podrás viajar con tranquilidad y concentrarte en disfrutar tu viaje.

¿Cómo solicito mi asistencia al viajero?

Deberás ingresar haciendo clic acá.

⚠ Si es *tu primera vez*, te solicitará generar un usuario y una contraseña. Una vez realizado, te solicitará que agregues los 6 primeros dígitos de tu tarjeta Mastercard Black, así podrá verificar si tenés tu cobertura disponible. Luego podés cargar tu próximo viaje, para vos, tus adicionales o familiares.

Términos y condiciones para poder obtenerla:

- Para acceder a la asistencia en viaje, deberás abonar la **totalidad** de los pasajes ida y vuelta de todos los beneficiarios con tu tarjeta titular o adicional Mastercard Black.
- La asistencia también incluye a cónyuge, pareja conviviente e hijos menores de edad a cargo del titular de la tarjeta, ya sea que viajen juntos o por separado, siempre y cuando se haya pagado la totalidad del pasaje con tu tarjeta titular o adicional Mastercard Black.

¿Cómo tramito mi asistencia al viajero?

Ingresá acá[1] y completa los datos de tu viaje.

Teléfonos:

Desde	Teléfono	Idioma	Asistencia
EEUU	+1 214 617 9011	Inglés	Las 24 horas, los siete días de la semana
		Español y portugués	De lunes a viernes, de 7:00 a 20:00 CST
Australia	+61 27202 3584	Inglés	Lunes a viernes desde las 08:30am – 20:00 HKT
Brasil	+55 11 4349 6157	Inglés	Lunes a viernes desde las 07:00am – 20:00 CST Sábados y domingos desde las 07:00am – 20:00 CST

[1] https://welcomekit.axa-assistance.com.ar/

		Español y portugués	Lunes a viernes desde las 07:00am – 14:00 CST Sábados y domingos desde las 07:00am – 20:00 CST
Canadá	+1 437 317 0492	Inglés	Lunes a viernes desde las 07:00am – 20:00 CST Sábados y Domingos desde las 07:00am – 14:00 CST
China	+ 86 108 524 1341	Inglés	Lunes a viernes, de 8:30 a 20:00 HKT
		Mandarín	Lunes a viernes, de 8:30 a 16:30 HKT
Europa, Oriente Medio y África	+44 (0) 208 633 7596	Inglés	Lunes a viernes desde las 08:00am – 20:00 GMT
Hong Kong	+852 3018 3319	Inglés	Lunes a viernes, de 8:30 a 20:00 HKT
		Cantonés, mandarín, japonés y coreano	Lunes a viernes, de 8:30 a 16:0 HKT
Corea	+822 2023 6268	Inglés	Lunes a viernes, de 8:30 a 20.30 HKT
		Coreano	Lunes a viernes, de 8:30 a 16.30 HKT
Singapur	+65 6701 6930	Inglés	Lunes a viernes, de 8:30 a 20.00 HKT
Taiwán	+886 2 7743 6492	Inglés	Lunes a viernes, de 8:30 a 20.00 HKT
		Mandarín	Lunes a viernes, de 8:30 a 16:30 HKT

Mastercard Travel & Lifestyle Services: fue diseñado especialmente para viajeros/as frecuentes. La asesoría personal de viaje está disponible las 24 horas del día para ayudarte a planificar la reserva de viajes, desde los de negocios hasta las vacaciones, y los fines de semana de descanso.

MasterSeguro de Autos: Paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con su tarjeta Mastercard Black y renuncia a la cobertura CDW de la compañía de alquileres de auto.

Concierge Service (Asistente Personal): tenés a disposición un/una asistente personalizado que te proporcionará la más variada información y asistencia: reservas de restaurantes,

espectáculos, alquiler de vehículos, asistencia en pérdida de documentación, asesoramiento turístico, entre otras opciones. El servicio está disponible las 24 horas, los 365 días del año.

¡Datos útiles!

Denuncias, robo y/o extravío: en caso de pérdida/robo o hurto de tu tarjeta, denúnciala en forma inmediata a estos teléfonos[1], para interrumpir el ingreso de operaciones ajenas a tu responsabilidad y acceder al Sistema Amplia Cobertura. No cubre adelantos de efectivo.
La tarjeta denunciada se bloquea y se procede a generar un reemplazo, el cual es entregado al domicilio solicitado por el/la socio/a dentro de las 24/72 horas, en cualquier lugar del mundo.
Los costos asociados a este pedido se encuentran actualizados en el cuadro tarifario de productos - comisiones y cargos[2] disponible en la web del Banco Provincia.

Resumen electrónico de cuenta Mastercard / E-Provincia: recibí tu resumen en tu casilla de e-mail de manera más rápida, práctica y segura. Ingresá a Home Banking[3] y solicitalo desde ahí!

--

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard. Para cualquier pregunta, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención Telefónica a Socios Mastercard: más información[4].

[1] https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/mastercard_at_telef
[2] https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/BP0512_INTERNET
[3] https://www.bancoprovincia.bancainternet.com.ar/spa/registracion
[4] https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/GET/MASTERCARD_AT_TELEF