

# **BIP MÓVIL**

## Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave

### Clientes/as que acceden a la aplicación con Usuario y Clave

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave, o en caso de haberlos olvidado, ingresá en la opción "Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave", en la pantalla de inicio de BIP Móvil.

	Banco Provincia <mark>1</mark>	
Iniciá	sesión	
Tu usuar	io *	
Ingresá	tu nombre de usuario	
Tu clave	*	
Ingresa	tu clave actual	Ø
	Ingresá con biometría	
	Ingresar	
	¿No sos BIP? <u>Registrate</u>	6
Blog	ueé u olvidé mi usuario y	lo clave
	🗄 Token de seguridad	
Conoc	é como hacerte usuario i	u operar
Re	comendaciones de segui	ridad

El sistema solicitará que selecciones una de dos opciones: "Tengo Token de Seguridad" o "No Tengo Token de Seguridad". Presioná el botón "Continuar".



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 1 de 13



Banco Provincia 🚽			
Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave			
🔿 Tengo Token de Seguridad			
O No tengo Token de Seguridad			
Volver Continuar			

Si seleccionaste la opción "Tengo Token de Seguridad", el sistema solicitará que ingreses tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón "Continuar".

		B	anco <b>Pro</b>	vincia <mark>1</mark>		
Teng Tu usua	o To rio*	ken de	Seguri	dad		
Ingres	á tu noi	mbre de usu	uario			
Tipo y r	úmero	de tu docu	mento *			
DNI	~					
			<u>Teclado V</u>	irtual 📖		
		Volver			Continuar	



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 2 de 13



Ingresá una nueva clave y reingresala para confirmar. Presioná el botón "Continuar". La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un caracter especial !?+\$%\_.@#

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154@ Presioná el botón "Continuar".

campio de Clave	
Tu nombre de usuario: pruebaalta1	
de cada uno de los siguientes grupos: un	a letra mayúscula, un respecial (?+\$%(2#
etra minuscula, un numero y un caracte No puede contener datos personales. Ej correctas: Ejemplo45# ejEMPLO4# Ej23	emplo de claves 54
etra minuscula, un numero y un caracte No puede contener datos personales. Ej correctas: Ejemplo45# ejEMPLO4# Ej23 Aa12345678901	replo de claves 54
etra minuscula, un numero y un caracte No puede contener datos personales. Eji correctas: Ejemplo45# ejEMPLO4# Ej23 Aa1234567890! Confirmá tu nueva clave *	emplo de claves 54 ©
etra minuscula, un numero y un caracte No puede contener datos personales. Eji correctas: Ejemplo45# ejEMPLO4# Ej23 Aa1234567890! Confirmá tu nueva clave * Aa1234567890!	emplo de claves 54 ©



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 3 de 13



El sistema solicitará que confirmes la operación con el Token de seguridad integrado en la aplicación BIP Móvil. Para ello, presioná el botón "Confirmar". Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón "Ingresar" podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.



Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP y BIP Móvil.

BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 4 de 13







Si seleccionaste la opción "No Tengo Token de Seguridad", el sistema mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón "Continuar"



Completá la pantalla siguiente con el usuario impreso en el comprobante del cajero automático y la clave de seis (6) dígitos memorizada. Presioná el botón "Continuar"

BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave





Banco <b>Provincia</b>	2
No tengo Token de Segurida	d
Ingresá el usuario impreso en el ticket	
Clave generada en el cajero Ingresá la clave generada en el cajero	Ø
Volver	Continuar

A continuación completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón "Continuar"

Banco Provincia 💦				
Validación de Identidad				
Tipo y número de tu documento * DNI v				
Volver				

Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP/BIP Móvil completando el campo "Nueva clave". Reingresala en el campo "Confirmá tu nueva clave". La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial <u>!?+\$% .@#</u>

BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 6 de 13





No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154@

Por último, presioná el botón "Continuar"

Cambio de Clave Tu nombre de usuario: pruebaalta	n
Nueva clave - La dave debe tener entre 8 y 30 caracti de cada uno de los siguientes grupos: u letra minúscula, un número y un caracti No puede contener datos personales. E correctas: Ejemplo45# ejEMPLO4# Ej2: A=022455570001	eres, como minimo uno na tetra maydiscula, una or especial (?+\$%(@#. jempio de claves 3154
Aa12345678901	۲

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón "Ingresar" podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.





BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 7 de 13



#### Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave

### Clientes/as que acceden a la aplicación con autenticación biométrica

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave o en caso de haberlos olvidado, ingresá en <u>http://www.bancoprovincia.com.ar</u>> BIP Personas > Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave.

Iniciá sesió	in	
Tu usuario *		
Ingresá tu nom	nbre de usuario	
Tu clave *		
Ingresá tu dav	e	Æ
	Tedado Virtual 📼	Ē.
	Ingresar	
15	No sos BIP? Registra	te
Bloqueé	u olvidé mi usuario	v/o dave

El sistema te solicitará que selecciones una de dos opciones: "Tengo Token de Seguridad" o "No Tengo Token de Seguridad". Presioná el botón "Continuar".



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 8 de 13



Blo	oqueé u olvidé mi usuario y/o clave	/
0	Tengo Token de Seguridad	
	No tengo Token de Seguridad	
	Volver Continuar	
		1
		-

Si seleccionaste la opción "Tengo Token de Seguridad", el sistema te solicitará que ingreses tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón "Continuar".

1	Banco Provincia 🚽	
	Tengo Token de Seguridad Tu usuarlo * Ingresă tu nombre de usuarlo	
	Tipo y número de tu documento * DN ~ Teclado Virtual co Volver Continuar	
1		

Ingresá una nueva clave y reingresala para confirmar. La misma debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial !?+\$%\_.@#

BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 9 de 13





No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154@ Presioná el botón "Continuar".

Cambio de C	lave	
Tu nombre de usua	rio: pruebaalta	a1
Nueva clave * La clave debe tener en de cada uno de los sigu letra minúscula, un núr No puede contener da correctas: Ejemplo45#	tre 8 y 30 caract iíentes grupos: u nero y un caract tos personales. E eJEMPLO4# EJ2.	eres, como mínimo uno ina letra mayúscula, una er especial !?+\$%@#. Ejemplo de claves 3154
Aa1234567890!		۲
Confirmá tu nueva Aa1234567890!	clave *	۲
	dado Virtual	
Te		
<u>Te</u> Volver		Continuar

El sistema solicitará que ingreses tu Token de seguridad obtenido de la aplicación BIP Móvil. Presioná el botón "Confirmar".

Confirmar operación	×
Cambiar Clave	
Ingresar Token * Accedé a BIP Móvil y obtené el token d	de seguridad
Ingresá el token de 6 dígitos	
Cancelar	Confirmar

Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP.

BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave





Si seleccionaste la opción "No Tengo Token de Seguridad", el sistema te mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón "Continuar"

Banco Provincia	
Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave	
O Tengo Token de Seguridad	
• No tengo Token de Seguridad	
Si no recordás tu usuario o clave acercate a un cajero automático Red Link y a través de la opción "Gestión de Claves" obtené tu usuario y clave provisorios.	1
Volver	

Completá la pantalla siguiente con el usuario impreso en el comprobante del cajero automático y la clave de (6) seis dígitos memorizada. Presioná el botón "Continuar"

	Banco Provincia	
	No tengo Token de Seguridad Tu usuario de cajero automático * Ingresá el usuario impreso en el ticket	
5	Clave generada en el cajero Ingresá la dave generada en el cajero 🛷	
	Volver Continuar	



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 11 de 13



A continuación, completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón "Continuar"

Banco Provincia				
Valida	ición de Ide	ntidad		
Tipo y n	ímero de tu docu	imento *		
DNI	×			
-	Volver		Continuar	

Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP/BIP Móvil completando el campo "Nueva clave", reingresala en el campo "Confirmá tu nueva clave". La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un caracter especial !?+\$%\_.@#

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154@

Por último, presioná el botón "Continuar"



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 12 de 13



Banco Pro	ovincia 🚽			
Cambio de Clave				
Tu nombre de usuario: pruebaalta1				
Nueva dave * La dave debe tener entre 8 y 3 de cada uno de los siguientes g letra minúscula, un número y u No puede contener datos pers correctas: Ejemplo45# ejEMPL	0 caracteres, como mínimo uno grupos: una letra mayúscula, una un caracter especial !?+\$%@#. onales. Ejemplo de claves .04# Ej23154			
Aa1234567890!	۲			
Confirmá tu nueva clave *				
Aa1234567890!	3			
<u>Teclado N</u> Volver	/irtual Continuar			

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón "Ingresar" podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.





BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 13 de 13