

BIP MÓVIL

Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave

Cientes/as que acceden a la aplicación con Usuario y Clave

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave, o en caso de haberlos olvidado, ingresá en la opción “Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave”, en la pantalla de inicio de BIP Móvil.



The screenshot shows the login interface of the BIP Móvil app. At the top, there is a green header with the 'Banco Provincia' logo. Below it, the title 'Iniciá sesión' is displayed in green. There are two input fields: 'Tu usuario *' with the placeholder 'Ingresá tu nombre de usuario' and 'Tu clave *' with the placeholder 'Ingresá tu clave actual' and an eye icon for toggling visibility. Below the fields are several options: a link 'Ingresá con biometría', a dark grey 'Ingresar' button, a link '¿No sos BIP? Registrate', a rounded green button with a lock icon and the text 'Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave', a dark green button with a lock icon and the text 'Token de seguridad', and two more links at the bottom: 'Conocé como hacerte usuario u operar' and 'Recomendaciones de seguridad'.

El sistema solicitará que selecciones una de dos opciones: “Tengo Token de Seguridad” o “No Tengo Token de Seguridad”. Presioná el botón “Continuar”.





Banco Provincia 

Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave


Tengo Token de Seguridad

No tengo Token de Seguridad

Volver Continuar

Si seleccionaste la opción “Tengo Token de Seguridad”, el sistema solicitará que ingreses tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

Tengo Token de Seguridad

Tu usuario *

Ingresá tu nombre de usuario

Tipo y número de tu documento *

DNI

Teclado Virtual 

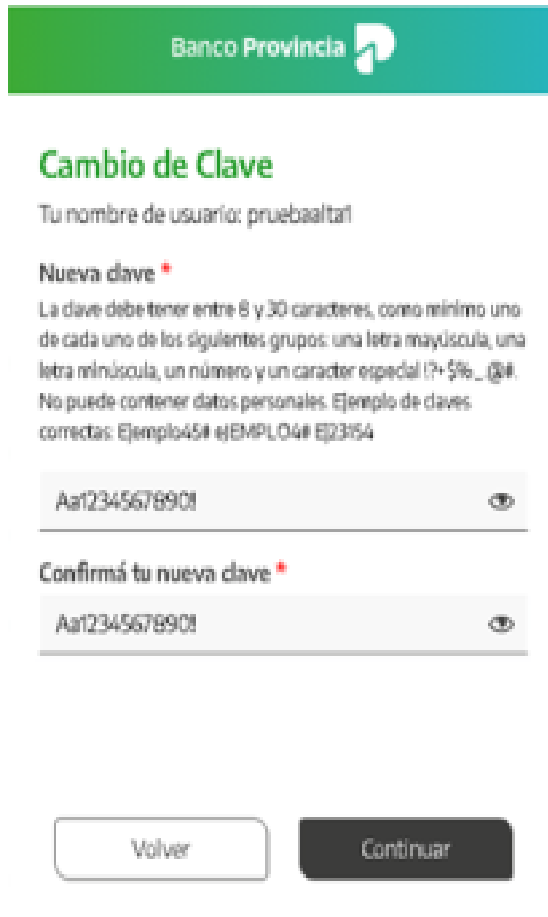
Volver Continuar




Ingresa una nueva clave y reingresala para confirmar. Presiona el botón “Continuar”. La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un caracter especial `!?$%_@#`

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154@
Presiona el botón “Continuar”.




Banco Provincia 

Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: pruebaalzar

Nueva clave *

La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres, como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un caracter especial `!?$%_@#`. No puede contener datos personales. Ejemplo de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154

Aa1234567890! 

Confirmá tu nueva clave *

Aa1234567890! 

Volver Continuar



El sistema solicitará que confirmes la operación con el Token de seguridad integrado en la aplicación BIP Móvil. Para ello, presioná el botón “Confirmar”. Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón “Ingresar” podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.

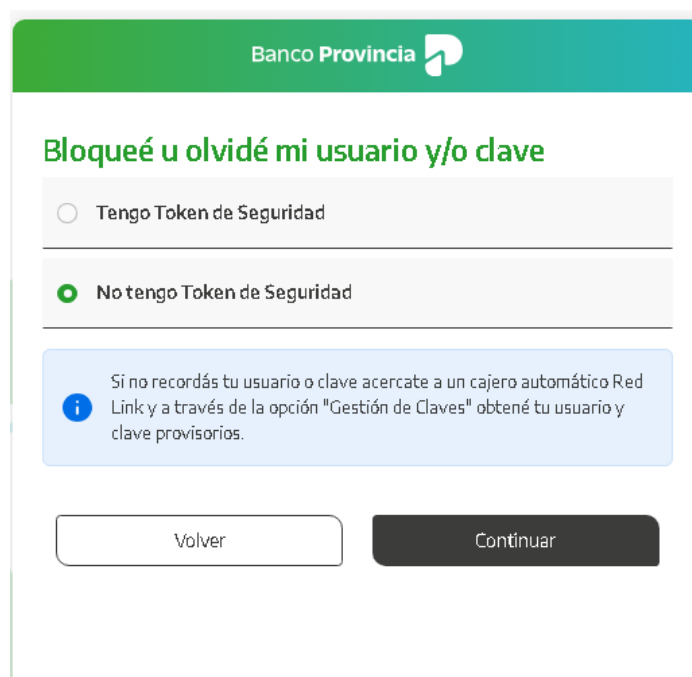


Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP y BIP Móvil.



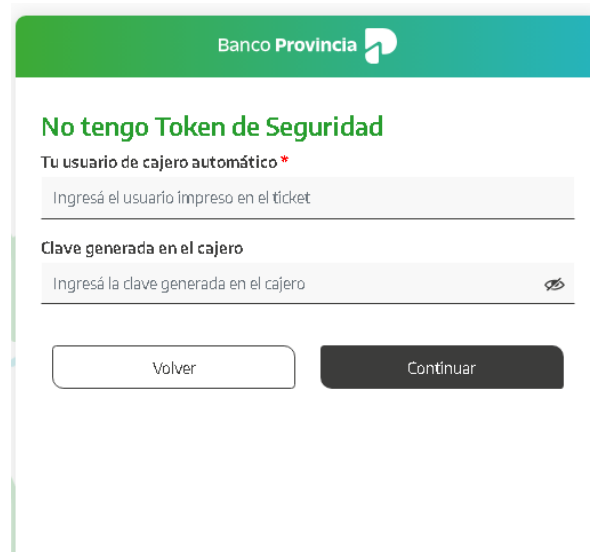


Si seleccionaste la opción “No Tengo Token de Seguridad”, el sistema mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón “Continuar”

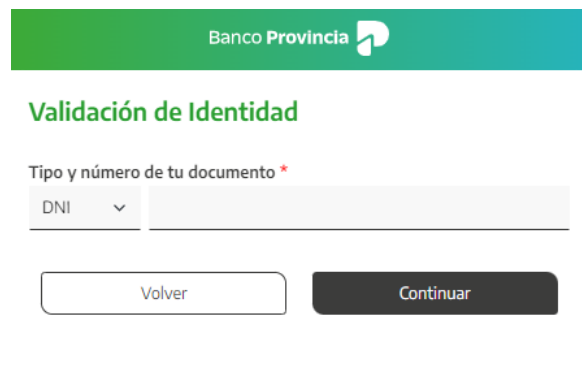


Completá la pantalla siguiente con el usuario impreso en el comprobante del cajero automático y la clave de seis (6) dígitos memorizada. Presioná el botón “Continuar”





A continuación completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”



Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP/BIP Móvil completando el campo “Nueva clave”. Reingresala en el campo “Confirmá tu nueva clave”. La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial !+\$% .@#



No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#
eJEMPLO4# Ej23154@

Por último, presioná el botón “Continuar”



Banco Provincia 

Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: pruebaaltari

Nueva clave *

La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres, como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial (!?+ \$% _ @#). No puede contener datos personales. Ejemplo de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154

Aa1234567890! 


Confirma tu nueva clave *


Aa1234567890! 

Volver Continuar

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón “Ingresar” podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.



Banco Provincia 



¡Tu clave fue cambiada!
Ingresá nuevamente

Ingresar



Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave

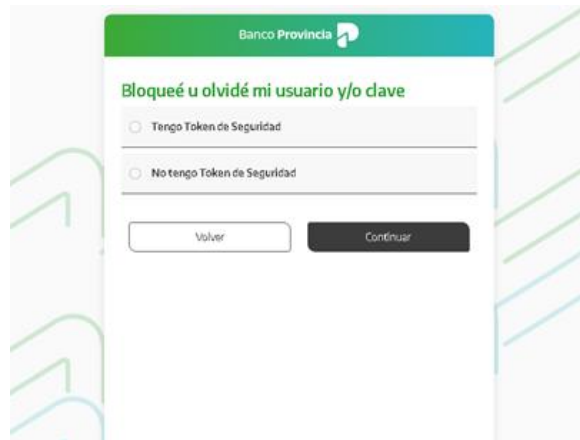
Clientes/as que acceden a la aplicación con autenticación biométrica

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave o en caso de haberlos olvidado, ingresá en <http://www.bancoprovincia.com.ar> > BIP Personas > Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave.

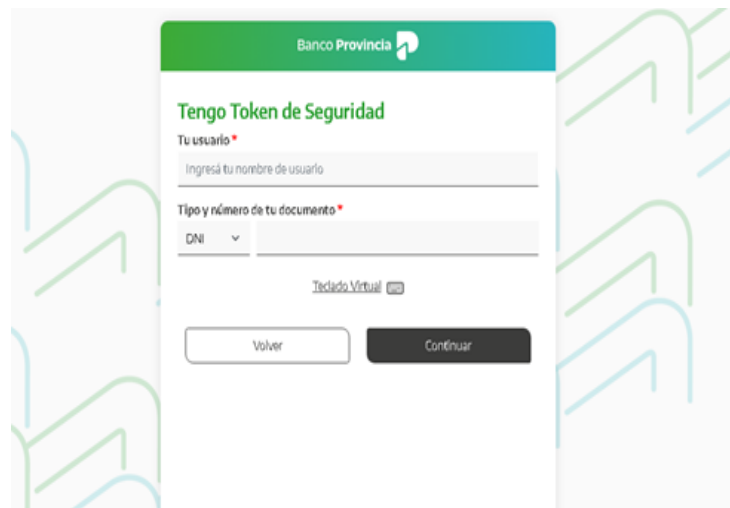


El sistema te solicitará que selecciones una de dos opciones: “Tengo Token de Seguridad” o “No Tengo Token de Seguridad”. Presioná el botón “Continuar”.





Si seleccionaste la opción “Tengo Token de Seguridad”, el sistema te solicitará que ingreses tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”.



Ingresa una nueva clave y reingresala para confirmar. La misma debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial **!+\$%_.@#**



No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#
eJEMPLO4# Ej23154@
Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia

Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: pruebaalta1

Nueva clave *
La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres, como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial !?*\$%_@#.
No puede contener datos personales. Ejemplo de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# Ej23154

Aa1234567890!

Confirma tu nueva clave *
Aa1234567890!

Teclado Virtual

Volver Continuar

El sistema solicitará que ingreses tu Token de seguridad obtenido de la aplicación BIP Móvil. Presioná el botón “Confirmar”.



Confirmar operación

Cambiar Clave

Ingresar Token *
Accedé a BIP Móvil y obtené el token de seguridad

Ingresá el token de 6 dígitos

Cancelar Confirmar

Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP.



Si seleccionaste la opción “No Tengo Token de Seguridad”, el sistema te mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón “Continuar”



Completá la pantalla siguiente con el usuario impreso en el comprobante del cajero automático y la clave de (6) seis dígitos memorizada. Presioná el botón “Continuar”



A continuación, completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”




Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP/BIP Móvil completando el campo “Nueva clave”, reingresala en el campo “Confirmá tu nueva clave”. La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un caracter especial `!+$%_.@#`

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#
eJEMPLO4# Ej23154@

Por último, presioná el botón “Continuar”



Banco Provincia 


Cambio de Clave

Tu nombre de usuario: pruebaalta1

Nueva clave *

La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres, como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial !?+ \$% _ @#.
No puede contener datos personales. Ejemplo de claves correctas: Ejemplo45# eJEMPLO4# EJ23154

Confirma tu nueva clave *

[Teclado Virtual](#) 

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón “Ingresar” podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.

Banco Provincia 



¡Tu clave fue cambiada!

Ingresá nuevamente

