

## Términos y Condiciones | Despegar

### Uso de cupones de Despegar.com bajo el Programa de GiftCard Argentina S.A.

Despegar.com.ar SA, CUIT N°30-70130711-5, con domicilio en Avenida Jujuy 2013, Capital Federal y legajo EVT 10680 - Disp. 0599/2000 (en adelante “Despegar”).

Este documento describe los términos y condiciones aplicables a cualquier persona (el “Cliente”) que participe del Programa de Gift Card S.A. (“Programa de OhGiftCard”) y que desee adquirir cupones de descuentos (los “Cupones Despegar”) para la adquisición de bienes o servicios ofrecidos a través de la plataforma online para Argentina de Despegar bajo las categorías “Vuelos”, “Paquetes”, “Hoteles” y “Autos” (los “Productos Despegar”).

1. Se podrá comprar un Cupón Despegar para ser canjeado por Productos Despegar bajo la modalidad de pre-pago (entendiendo por tal la modalidad de pago de la reserva del Producto Despegar a través del sitio web de Despegar mediante la cual el Cliente abona dicha reserva directamente a Despegar al momento de realizar la reserva) disponibles en el sitio [www.despegar.com.ar](http://www.despegar.com.ar) (en adelante, el “Sitio”). Sólo se podrá comprar un Cupón Despegar con cada compra.
2. Solo podrán acceder al canje y utilizar el Sitio quienes conforme la legislación vigente puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos.
3. Los Productos Despegar exhibidos en el Sitio son ofrecidos por Despegar, pero sus prestaciones se encuentran a cargo de diversos proveedores de servicios turísticos, tales como compañías aéreas, hoteles, empresas de transporte, arrendadoras de vehículos, etc. Los precios, disponibilidad, condiciones de prestación, promociones y ofertas, relativos a un determinado Producto Despegar, pueden variar de un proveedor a otro y de un momento a otro, sin previo aviso.
4. Los precios se mantendrán vigentes solo mientras aparezcan publicados en el Sitio,

## Términos y Condiciones | Despegar

y serán válidos exclusivamente para las compras realizadas en el Sitio en la fecha y hora de su publicación utilizando como medio de pago los Cupones Despegar y/o tarjeta de crédito.

5. El Cliente podrá seleccionar un Producto Despegar en el Sitio y abonar total o parcialmente su precio o tarifa con el Cupón Despegar obtenido en el marco del Programa de OhGiftCard. Al momento de cotizar el Producto Despegar, en la página de pagos el Cliente podrá cargar el código del Cupón Despegar enviado por OhGiftCard. La carga del Cupón Despegar generará un abono al precio o tarifa del Producto Despegar a comprar por el monto equivalente al Cupón Despegar. De existir una diferencia entre el monto del Cupón Despegar y el precio del Producto Despegar seleccionado, se informará al Cliente el importe en la moneda de curso legal de Argentina asignado a dicha diferencia. El Cliente podrá abonar dicha diferencia con cualquiera de los medios de pago disponibles en el Sitio. Todos los pagos de diferencias debidos a Despegar para cubrir el precio de los Productos Despegar contratados deberán realizarse en el monto equivalente en moneda de curso legal en la República Argentina al día del efectivo pago.

Cuando el precio del Producto Despegar adquirido por el Cliente sea inferior al valor de su Cupón Despegar, el saldo producido podrá ser utilizado en futuras compras de Productos Despegar a través del Sitio hasta agotar el saldo o hasta que el Cupón Despegar caduque (la condición que se dé primero).

6. Realizado el canje de un Cupón Despegar por un Producto Despegar por parte del Cliente, Despegar procesará el pedido dentro de las 48hs. y comunicará al Cliente el estado de la reserva por las vías de comunicación habituales de Despegar.

7. Para todos los Productos Despegar, los Cupones Despegar podrán asimismo ser utilizados como forma de pago para abonar los costos que no estén incluidos en la tarifa base (impuestos, tasas, cargos de servicio, percepción prevista por la Resolución General 3450 de la AFIP, entre otros), en tanto tales costos sean abonados en su totalidad con Cupones Despegar.

## Términos y Condiciones | Despegar

8. En lo que respecta a los pasajes aéreos comercializados bajo la categoría “Vuelos” y los pasajes aéreos comercializados bajo la categoría “Paquetes”, la tarifa base de los mismos podrá ser pagada por los Clientes de forma total o parcial con Cupones Despegar. Para dichos productos, los Cupones Despegar no podrán ser utilizados para abonar de manera parcial los costos que no estén incluidos en la tarifa base (impuestos, tasas, cargos de servicio, percepción prevista por la Resolución General 3450 de la AFIP, entre otros), aunque sí podrán ser utilizados para abonar tales costos en su totalidad, conforme el párrafo anterior.

9. Las siguientes restricciones aplican a la cancelación o modificación de los Productos Despegar que se adquieran con Cupones Despegar:

a. Productos Despegar No Reembolsables: Serán todos aquellos que cuenten con una política de cancelación “no reembolsable”, según se establezca en las condiciones de la reserva que figuren en el Sitio. En caso de cancelación o modificación de una compra de un Producto Despegar “no reembolsable” el Usuario perderá automáticamente el Cupón Despegar y los montos representados en los mismos, los cuales no serán reintegrados ni total ni parcialmente. La diferencia que se haya abonado con cualquier otro medio de pago, de existir, tampoco será reintegrada en este tipo de reservas.

b. Productos Despegar Reembolsables o Parcialmente Reembolsables: Serán todos aquellos que cuenten con una política de cancelación “reembolsable” o “parcialmente reembolsable”, según se establezca en las condiciones de la reserva que figuren en el Sitio. En caso de cancelación o modificación de una compra de un Producto Despegar “reembolsable” o “parcialmente reembolsable” con alguna política de cancelación detallada se tramitará el reembolso de la siguiente manera:

Se solicitará la cancelación/modificación a través de “Mi Reserva”.

ii. Despegar informará al Cliente la política de cancelación/penalidad que se imputará.

## Términos y Condiciones | Despegar

iii. De ser un pago total con Cupón Despegar, previo descuento de la penalidad que correspondiere, la diferencia se devolverá en otro Cupón Despegar dentro de los 7 días hábiles desde realizada la cancelación o modificación de su compra. En el caso de los tickets aéreos, la devolución se efectuará en el momento en que la línea aérea contratada la tramite. Este proceso es externo a Despegar y, como tal, Despegar no hace aseveraciones respecto de los plazos en los cuales la línea aérea hará la devolución.

iv. De haber efectuado el pago con Cupón Despegar más otro medio de pago, se cobrará la penalidad que correspondiere del Cupón Despegar. En caso que el Cupón Despegar no alcanzara para cubrir el monto de la penalidad, la diferencia se cobrará contra el otro medio de pago utilizado. En el caso de los pasajes aéreos comercializados bajo la categoría "Vuelos" y los pasajes aéreos comercializados bajo la categoría "Paquetes", de haber efectuado el pago parcialmente con Cupón Despegar y parcialmente con otro medio de pago, la penalidad será descontada del medio de pago utilizado o del Cupón Despegar, todo ello de acuerdo con la metodología de devolución que posea la línea aérea contratada, la cual será debidamente informada al momento de recibir la solicitud de cancelación. Para cancelaciones de tickets aéreos pagados con Cupones Despegar y otros medios de pago, el tiempo de devolución dependerá de la línea aérea. Este proceso es externo a Despegar y, como tal, Despegar no hace aseveraciones respecto de los plazos en los cuales la línea aérea hará la devolución.

c. En caso de cancelación o modificación de una compra "100% reembolsable" se efectuará la devolución de forma total, en otro Cupón Despegar, y/o, en su caso, con el medio de pago adicional utilizado (en la proporción que corresponda).

d. En caso de que el Cliente efectuara una modificación o cambio de alguno de los Productos Despegar adquiridos a través del Sitio con Cupón Despegar y, a consecuencia de esa modificación o cambio, debiera abonar una diferencia, la misma no podrá ser pagada con Cupones Despegar.

## Términos y Condiciones | Despegar

e. Toda devolución de Cupones Despegar, total o parcial, será reflejada en un nuevo Cupón de Despegar. El Cliente no podrá solicitar que las devoluciones se realicen en dinero u otros bienes y/o servicios distintos de los Cupones Despegar.

10. Será responsabilidad exclusiva del Cliente verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos por los organismos migratorios, aduanas y demás entidades u organismos gubernamentales de los destinos seleccionados, debiendo el mismo contar con la documentación que pudiera serle requerida por dichos entes.

11. Despegar no tendrá responsabilidad alguna por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, hechos de la naturaleza o fenómenos climáticos que se produzcan antes o durante el desarrollo de los Productos Despegar contratados, que impidan, demoren u obstaculicen el desarrollo y/o la finalización en los plazos fijados del Producto Despegar.

12. Los enlaces o hipervínculos que pudieran existir entre el sitio web de OhGiftCard y el Sitio de Despegar tienen por finalidad facilitar la navegación del Cliente por el Sitio de Despegar, poniendo a disposición de los Clientes herramientas, contenidos y servicios prestados por terceros ajenos a OhGiftCard.

13. Cualquier acción que mediante el uso de dispositivos, software u otros instrumentos tienda a interferir y/o vulnerar la seguridad de los sistemas y de la operatoria del Sitio de Despegar y/o del sistema de comunicación entre el Programa de OhGiftCard y Despegar sobre la generación de Cupones Despegar, será considerada ilícita y hará pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas por estos términos y condiciones.

14. Sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder, Despegar tomará las medidas que considere pertinentes según su criterio, pudiendo suspender o impedir el acceso al Sitio y/o la adquisición de los Productos Despegar, a aquellos Clientes que hayan intentado efectuar o hayan efectuado un uso indebido o inapropiado del Sitio. Se considerará uso indebido o inapropiado del Sitio, entre otras, las siguientes situaciones: i) si se intentara quebrantar alguna ley, derechos de

## Términos y Condiciones | Despegar

terceros, el orden público, la moral y las buenas costumbres, o cualquiera de las estipulaciones de estos términos y condiciones; ii) si se incurriera en conductas dolosas o fraudulentas a criterio de Despegar y/o de OhGiftCard; y iii) si no pudiera verificarse la identidad del Cliente o cualquier información proporcionada fuera errónea.

15. Los presentes términos y condiciones se considerarán como complemento de los términos y condiciones del Programa de OhGiftCard, los que mantendrán plenamente vigentes. Todos ellos, conjuntamente con el detalle de los servicios a prestar, los tickets y/o billetes de transporte, las órdenes de servicios (vouchers), las facturas emitidas y todo otro documento que contenga especificaciones sobre el Producto Despegar adquirido, conformarán la normativa aplicable para el Cliente.

16. Las compras de Productos Despegar que, en todo o parte, hayan sido pagadas utilizando cupones Despegar, se regirán por los presentes Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones Generales del Programa OhGiftCard, las Regulaciones y/o Políticas de los proveedores finales y por la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales publicada en el Sitio. Será condición indispensable para la adquisición de un Cupón Despegar a través de la plataforma del Programa de OhGiftCard, la aceptación de los presentes términos y condiciones, los Términos y Condiciones Generales del Programa OhGiftCard así como la aceptación de los términos y condiciones particulares en relación con cada Producto Despegar ofrecido en el Sitio. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente autoriza expresamente a Despegar a registrar sus datos personales en los sistemas y procesos, esencial para brindarle el mejor servicio. Con esta autorización, le permite a Despegar tratar sus datos, es decir, registrarlos; transmitir sus antecedentes personales, de su cuenta bancaria y/o su tarjeta de crédito a los proveedores finales de servicios, para gestionar sus reservas y/o solicitudes de compra; a enviarle comunicaciones publicitarias, promocionales u ofertas y a recolectar datos estadísticos. El Cliente autoriza asimismo a Despegar, en caso de reclamos o solicitudes efectuadas por el Cliente ante alguna autoridad administrativa o judicial, a enviar a dicha autoridad antecedentes relacionados con la reserva o compra que hubiera originado el reclamo. Despegar contactará a los Clientes a través de su dirección de correo electrónico para

## Términos y Condiciones | Despegar

informarle sobre servicios, promociones u ofertas o para enviarle mensajes electrónicos. Se deja constancia de que, en todo caso, el Cliente tiene derecho a solicitar que no le envíen más comunicaciones publicitarias. Para estos efectos en el mismo correo electrónico donde se le remita la información, se le indicará una dirección electrónica a través de la cual puede canalizar su solicitud de no envío.

17. Despegar se reserva el derecho de modificar, agregar o cancelar cualquier Producto Despegar en el Sitio sin previo aviso a los Clientes. Despegar se reserva el derecho de introducir los cambios y/o modificaciones que estime convenientes a su criterio sobre estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, bastando para su aplicación la sola publicación en el Sitio de los términos y condiciones modificados.

18. Todas las notificaciones y comunicaciones enviadas por Despegar y/o OhGiftCard a la casilla de correo electrónico o al teléfono informados por el Cliente al momento de registrarse o de efectuar la compra se considerarán plenamente válidas.

19. Estos términos y condiciones han sido redactados en conjunto por OhGiftCard y Despegar y se regirán por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia que se suscite entre las partes con relación a la existencia, validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos y condiciones se resolverá en forma exclusiva y definitiva por los Tribunales Ordinarios en materia comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

20. La compra de Cupones Despegar y/o el canje de Cupones Despegar implica el conocimiento y aceptación de todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones y en los Términos y Condiciones del Programa de OhGiftCard.