

BIP MÓVIL

Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave.

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave o en caso de haberlos olvidado, ingresá en <u>www.bancoprovincia.com.ar</u> > BIP Personas > Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave.

Banco Provincia			
Iniciá sesión			
Tu usuario*			
Ingresá tu nombre de usuario			
Tu clave*			
Ingresá tu clave 👁			
Ingresar			
¿No sos BIP? Registrate			
Token de seguridad			
Bloquee u olvidé mi usuario y/o clave			
Conocé como hacerte usuario u operar			
Recomendaciones de seguridad			

El sistema solicitará que selecciones una de dos opciones: "Tengo Token de Seguridad" o "No Tengo Token de Seguridad". Presioná el botón "Continuar".

	Banco Provincia 🕣			
Bloc	Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave			
0	Tengo Token de Seguridad			
	No tengo Token de Seguridad			
	Volver Continuar			
	Volver Continuar			



BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 1 de 5



Si seleccionaste la opción "Tengo Token de Seguridad", el sistema solicitará que ingreses tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón "Continuar".

Tengo Tu usuari	o Toke	n de Seg	uridad		
Tipo y nú DNI	imero de t	u documento	•		
	Vol	<u>Teda</u> ver	do Vintual @	Continu	ar

Ingresá una nueva clave y reingresala para confirmar. Presioná el botón "Continuar".

Cambio de Clave	
l'u nombre de usuario: candelita10	
Jueva clave * Debe contener entre 8 y 30 caracteres, sin incluir datos personale	es y al menos 3 de especial (! ? + \$ %
s siguientes grupos: mayuscuia, minuscuia, numero y caracter e) #). La nueva clave debe ser distinta a las utilizadas anteriormer Ingresá tu nueva clave	nte.
os siguientes grupos: mayuscula, minuscula, numero y caracter e @ #). La nueva clave debe ser distinta a las utilizadas anteriormer Ingresá tu nueva clave Confirmá tu nueva clave *	nte.

El sistema solicitará que ingreses tu Token de Seguridad. Presioná el botón "Confirmar".

BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 2 de 5





_	ambio do Clavo
_0	
ľu	nombre de usuario: candelita10
Nu	eva clave *
	Confirmar operación X
	Cambio de Clave
5	Ingresar Token
L	Accedé desde tu dispositivo móvil a la aplicación BIP Token
	Ingresá el token para validar la transacción

Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP y BIP Móvil.



Si seleccionaste la opción "No Tengo Token de Seguridad", el sistema mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón "Continuar"









loqueé u olvidé mi usuario y/o clave			
0	Tengo Token de Seguridad		
0	No tengo Token de Seguridad		
1	Si no recordás tu usuario o clave acercate a un cajero automático Red Link y a través de la opción "Gestión de Claves" obtené tu usuario y clave provisorios.		
	Volver Continuar		

Completá la pantalla siguiente con el usuario impreso en el comprobante del cajero automático y la clave de seis (6) dígitos memorizada. Presioná el botón "Continuar"

npreso en el ticket		
l cajero		
erada en el cajero		ø
er	Cont	inuar
	er al cajero erada en el cajero	erada en el cajero

A continuación completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón "Continuar"





BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 4 de 5



Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP/BIP Móvil completando el campo "Nueva clave". Reingresala en el campo "Confirmá tu nueva clave". Por último, presioná el botón "Continuar"

Banco Provincia 🚽	
Cambio de clave	
Tu nombre de usuario: candelita10	
Nueva clave * Debe contener entre 8 y 30 caracteres, sin incluir datos persona los siguientes grupos: mayúscula, minúscula, número y carácter @ #). La nueva clave debe ser distinta a las utilizadas anteriorm	lles y al menos 3 de especial (! ? + \$ % ente.
Ingresa tu nueva ciave	Ø
Reingresá tu nueva clave	ø
Teclado Virtual	
Volver	inuar

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón "Ingresar" podrás acceder a BIP/BIP Móvil con tu usuario y clave nueva.





BIP Móvil – Manual de Uso. Usuario y contraseña BIP Bloqueo u olvido de usuario y/o clave

Página 5 de 5