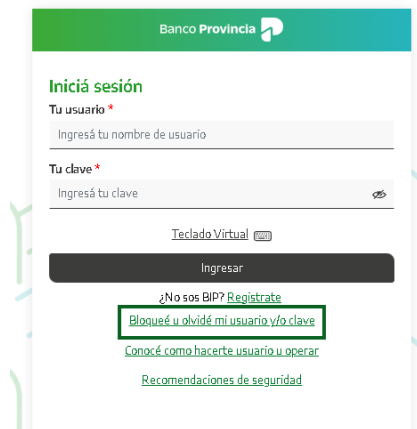


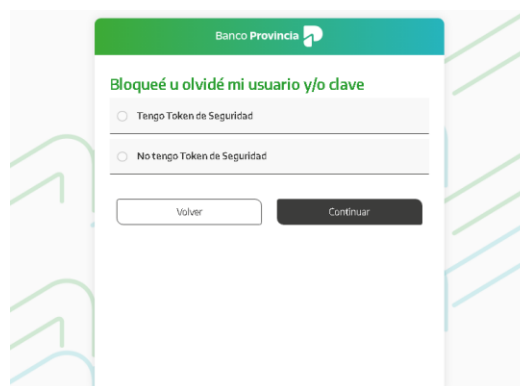
Banca Internet Provincia (BIP)

Desbloqueo de usuario. Olvido de usuario y/o clave.

Si tu usuario se encuentra bloqueado y recordás tu clave o en caso de haberlos olvidado, ingresá en www.bancoprovincia.com.ar > BIP Personas > Bloqueé u Olvidé mi usuario y/o clave.



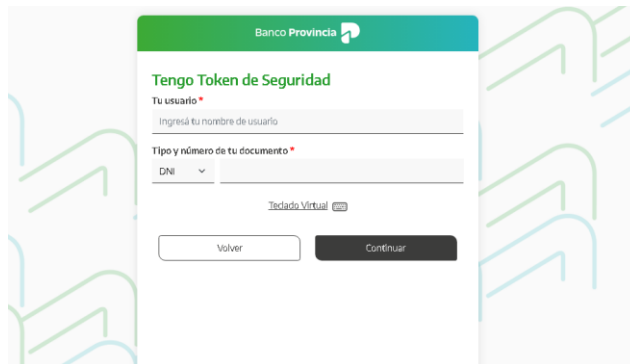
El sistema te solicitará que selecciones una de las dos opciones: “Tengo Token de Seguridad” o “No Tengo Token de Seguridad”. Presioná el botón “Continuar”.



Si seleccionaste la opción “Tengo Token de Seguridad”, el sistema te solicitará que ingreses



tu nombre de usuario y tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”.



Ingresa una nueva clave y reingresala para confirmar. La clave debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial ! ? + \$ % . @ #

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#

Ejemplo4# Ej123154@

Presioná el botón “Continuar”.



El sistema solicitará que ingreses tu token. Presioná el botón “Confirmar”.





Confirmar operación

Cambiar Clave

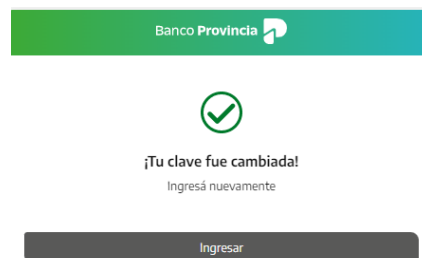
Ingresar Token *

Accedé a BIP Móvil y obtené el token de seguridad

Ingresá el token de 6 dígitos

Cancelar Confirmar

Tu clave fue cambiada, ya podés utilizar la nueva para ingresar a BIP.




Si seleccionaste la opción “No Tengo Token de Seguridad”, el sistema te mostrará un mensaje indicándote que te acerques a un cajero automático Banco Provincia / Red Link para obtener tu usuario y clave provisorios. Presioná el botón “Continuar”.

Encontrá los pasos a seguir cuando tengas que usar el cajero automático para obtener tu usuario y clave, en el siguiente enlace:

[https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC Obtencion de usuario y clave](https://www.bancoprovincia.com.ar/CDN/Get/UyC_Obtencion_de_usuario_y_clave)





Banco Provincia 

Bloqueé u olvidé mi usuario y/o clave

☐ Tengo Token de Seguridad

☒ No tengo Token de Seguridad

Si no recordás tu usuario o clave acercate a un cajero automático Red Link y a través de la opción "Gestión de Claves" obtené tu usuario y clave provisorios.

Volver Continuar

Completá la pantalla siguiente con el código de usuario que figura en el comprobante obtenido en el cajero automático, junto con la clave de seis dígitos que memorizaste al operar en el cajero. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

No tengo Token de Seguridad

Tu usuario de cajero automático *

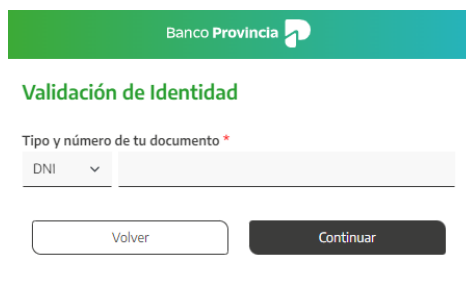
Ingresá el usuario Impreso en el ticket


Clave generada en el cajero *

Ingresá la clave generada en el cajero

Volver Continuar

A continuación completá tu tipo y número de documento. Presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia 

Validación de Identidad

Tipo y número de tu documento *

DNI

Volver Continuar



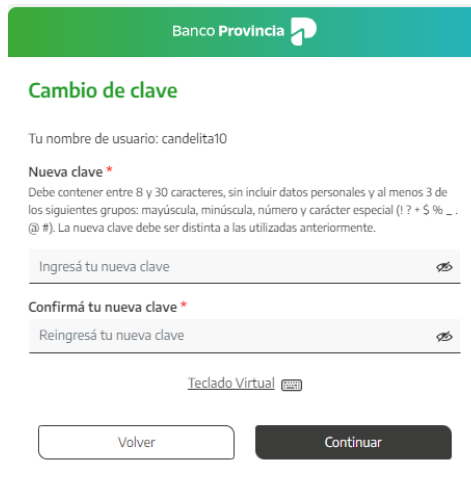
Elegí la nueva clave que utilizarás para ingresar a BIP completando el campo “Nueva clave”. Reingresala en el campo “Confirmá tu nueva clave”. La misma debe tener entre 8 y 30 caracteres y como mínimo uno de cada uno de los siguientes grupos:

- Una letra mayúscula
- Una letra minúscula
- Un número
- Un carácter especial ! ? + \$ % _ . @ #

No puede contener datos personales. Ejemplos de claves correctas: Ejemplo45#

Ejemplo4# Ej123154@

Por último, presioná el botón “Continuar”.



Banco Provincia

Cambio de clave

Tu nombre de usuario: candelita10

Nueva clave *
Debe contener entre 8 y 30 caracteres, sin incluir datos personales y al menos 3 de los siguientes grupos: mayúscula, minúscula, número y carácter especial (! ? + \$ % _ . @ #). La nueva clave debe ser distinta a las utilizadas anteriormente.


Ingresá tu nueva clave

Confirmá tu nueva clave *
Reingresá tu nueva clave

Teclado Virtual

Volver Continuar

Si ambas claves coinciden y poseen el formato correcto verás un mensaje de éxito. Presionando el botón “Ingresar” podrás acceder a BIP con tu usuario y clave nueva.



Banco Provincia

✓

¡Tu clave fue cambiada!
Ingresá nuevamente

Ingresar

